



Informe Estatus Plan Estratégico 2013-2016

Enero 2016

En este informe se presentan los avances obtenidos en los planes de acción de cada uno de los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2013-2016 y los próximos pasos que se deben realizarse para continuar con el logro efectivo de los mismos.

1. Gestión Basada en Riesgo:

Descripción:

Contar con las herramientas necesarias para implementar políticas en función de los riesgos; pudiendo orientar el accionar de la aduana a la mejor toma de decisión posible en cada momento. Con esto se logrará mayor calidad en la recaudación de los tributos, mejorar la prevención y lucha en contra del crimen organizado, controlar el comercio ilícito de mercancías, mejorando así el nivel de competitividad del país.

Avances:

- ✓ Instalación de Máquinas de Rayos X en los Aeropuertos y Puertos, para inspección física de equipajes y mercancías.
- ✓ Implementación de la Selectividad de la Carga en los puertos de Haina Oriental y Multimodal Caucedo, que permite aplicar criterios de riesgo, en el proceso del despacho aduanero de las mercancías.
- ✓ Aprobación de la Mesa Técnica de Riesgo
- ✓ Oficialización de la selectividad de la Carga

Próximos Pasos:

- ✓ Adquisición e Instalación del Sistema Información Anticipada sobre Pasajero.
- ✓ Implementación de la captura de las declaraciones de pasajeros.
- ✓ Llamado a Licitación para la adquisición de los GPS.

❖ **Estatus: En proceso**

❖ **Porcentaje de avance 32%**

2. Desarrollo de las Aduanas Fronterizas:

Descripción:

Fortalecer las administraciones fronterizas terrestres asegurando un óptimo control y desempeño de las operaciones, abarca: Personal capacitado, infraestructuras, equipos y herramientas adecuadas, a nuestro esfuerzo sumaremos la cooperación y el apoyo de los organismos Nacionales e Internacionales además firmar acuerdo de cooperación con las entidades que intervienen en la frontera.

Avances:

- ✓ Informe- diagnóstico del levantamiento
- ✓ Remodelación de la administración de Dajabón.
- ✓ Habilitación de la oficina satélite y nuevos puntos de control.
- ✓ Fortalecimiento de la imagen corporativa.
- ✓ Diseño de formularios estandarizados

Acciones en Proceso:

- ✓ Se trabaja en el levantamiento de las necesidades de los equipos tecnológicos y el sistema inalámbrico de comunicación central.
- ✓ Apertura de la oficina satélite de Banica en Elías Piña
- ✓ Inicio de trabajos en equipo con El Ministerio de Defensa y los organismos que intervienen en la frontera.

- ❖ **Estatus: En proceso –**
- ❖ **Porcentaje de avance 35%**

3. Sistema Integrado de Atención al Contribuyente:

Descripción:

Gestionar la información hacia los usuarios del servicio aduanero y hacia los empleados de la Dirección General de Aduanas, mejorará sustancialmente el cumplimiento de los procedimientos aduaneros, fomentando un ambiente de competencia igualitaria para todos los agentes económicos, nuestra meta es contribuir a ofrecer una mejor respuesta institucional a los usuarios internos y externos, desde su óptica y percepción de los servicios que debe recibir.

Avances:

- ✓ Implementación del Sistema Ulticabinet para la tramitación interna de documentos de forma electrónica.
- ✓ Diseño de la encuesta –Diagnostico para medir de la satisfacción de nuestros usuarios.

En proceso

- ✓ Diseño y certificación del Portal- web de la institución.
- ✓ La apertura de Oficinas de Aduanas en los consulados de New York y Miami.

Próximos Pasos:

- ✓ Aplicación de la encuesta para medir satisfacción de la encuesta

❖ **Estatus: En proceso –**

❖ **Porcentaje de avance 26%**

4. Mejora de la Calidad Estadística:

Descripción:

Mejorar la calidad, oportunidad y grado de aprovechamiento de la información producida por la DGA, permitiendo que la institución pueda tomar decisiones relacionadas con el cumplimiento de las propias metas institucionales, así como suministrar información plenamente aprovechable a las áreas internas y a las demás instituciones públicas y privadas, que son usuarias de las estadísticas de comercio exterior.

Avances de Calidad de Datos:

- ✓ Tomas de decisiones fundamentadas en la inteligencia analítica datos
- ✓ Se amplía la gama de controles sobre la calidad de la data, incluyendo la verificación de la congruencia inter-variable del formulario DUA y con variables de otros formularios del SIGA.
- ✓ Articulación de los grupos de trabajo de los Comités de Demanda de Información y Analítica Datos.
- ✓ Instalación y ejecución del SPSS para uso de los Analista de Datos desde un servidor TI (acceso remoto).
- ✓ Monitoreo trimestral congruencia variables país origen, acuerdo Comercial, certificado origen.
- ✓ Monitoreo trimestral correspondencia Enmienda arancelaria con sub-partidas registradas por el SIGA.
- ✓ Articulación Grupo Técnico Oferta Información conformado por Depto. Estadísticas y distintas áreas Sub-Dirección Tecnología.

Próximos Pasos:

- ✓ Definición de estadísticas, indicadores, y alertas requeridas por Gerencia Fiscalización y Depto. Inteligencia.
- ✓ Inicio Proyecto Data Warehouse.
- ❖ **Estatus: En proceso –**
- ❖ **Porcentaje de avance 37%**

5. Desarrollo Sinergia DGA-DGII. .

Descripción:

La coordinación entre ambas instituciones ha dado como resultado, el diseño de políticas de fiscalización conjunta para fortalecer la Administración Tributaria del País, asegurando el cobro exacto de los tributos y disminuir los riesgos inherentes a la cadena logística de suministro, incluyendo la evasión fiscal y el lavado de activos.

Avances:

- ✓ En materia de recaudación se realizaron 12 auditorías conjuntas trabajadas y finalizadas generando beneficios al estado dominicano.
- ✓ Se concluyó el análisis y la ficha técnica por parte de fiscalización de las 15 empresas
- ✓ Se acordó desarrollar un plan de fiscalización que incluirá 12 nuevas empresas.

En Proceso:

- ✓ Creación de la Normativa del crédito del ITBIS, en ese sentido la consultoría jurídicas de ambas entidades (proceso de Revisión)
- ✓ Fiscalización Evalúa de las empresas para enviar a DGII en función de los criterios especificado por dicha institución.
- ✓ Sub-Dirección de tecnología Y fiscalización de ambas instituciones están en el desarrollo del expediente electrónico y en la definición de los requerimientos específicos de información para el intercambio masivo.
- ✓ Aprobación del protocolo de actuación conjunta.

Próximos Pasos:

- ✓ Aprobación por las partes competente de la Norma en materia de ITBIS
- ✓ .Fijación de fecha para la próxima reunión con ambos directores para presentar los avances y abordar el tema de la primera placa.

❖ **Estatus: En proceso –**

❖ **Porcentaje de avance 75%**

6. Gestión Competitiva de los Procesos de Exportación:

Descripción:

Con este objetivo se logrará disponer de informaciones económicas y estadísticas de calidad, con respecto a las exportaciones. Estas informaciones apoyarán las decisiones del país, en materia de comercio exterior, y un mejor control de las operaciones de las empresas acogidas a regímenes especiales, tales como Zonas Francas y Admisión Temporal, entre otros.

Avances:

- ✓ Creación mesa de trabajo ADOZONA , DGA y ADOEXPO
- ✓ Funcionamiento de la Unidad Atención al Exportador laborando desde Enero 2015, realizando los siguientes soportes en orden de solicitudes: Creación de Productos, Orientación sobre documentación a presentar para exportación, consultas y referimientos a otros organismos de certificación para productos de exportación.
- ✓ Capacitación personal interno y externo módulo de Manifiesto de Carga.
- ✓ Implementación para los usuarios externos de los módulos de manifiesto de carga y declaración de exportación en SIGA.

Próximos Pasos:

- ✓ Implementar en las demás Administraciones Aduaneras los módulos:
 - Manifiesto de Carga
 - Vigilancia en puerto
 - Actualización del módulo de Declaraciones
- ✓ Capacitación nuevos módulos navieras y líneas aéreas.

❖ **Estatus: En proceso –**

❖ **Porcentaje de avance 7%**

7. Laboratorio de Aduanas:

Descripción:

La Aduana de la República Dominicana, cuenta con un laboratorio especializado que le permite realizar análisis merciológicos de las mercancías que lo requieran. Contribuyendo con tres factores claves para nuestra institución:

- ✓ Una Correcta Clasificación Arancelaria
- ✓ La protección del territorio nacional, mediante la lucha contra de los ilícitos que debilitan nuestra sociedad (drogas, químicos restringidos y prohibidos, organismos vivos modificados, piratería industrial, medio ambiente, etc.).
- ✓ Promover una retroalimentación de información estadística al comercio internacional de las mercancías evaluadas, en cuanto al cumplimiento de leyes y normas establecidas.

Avances:

Implementación del Laboratorio de la Dirección General de Adunas

Próximos Pasos:

- ✓ Certificaciones ISO

- ❖ **Estatus: En proceso –**
- ❖ **Porcentaje de avance 96%**

8. Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE). Coordinador:

Descripción:

- ✓ Desarrollar un entorno VUCE, basado en las Mejores Practicas y teniendo en cuenta las características de las Instituciones y del Comercio Internacional de la RD

Estrategia:

- ✓ Implementación gradual por módulos, integrando al Sistema VUCE las Agencias Oficiales, por medio de Pruebas Pilotos focalizadas.

NOTA: Decreto 470-14...Disposición de la VUCE.

1. - Desarrollo procedimiento tramites electrónico
2. – Elaboración manual de usuarios
3. - Implementación programa de entrenamientos
4. – Socialización del proceso
5. – Firma memorando de entendimiento.
6. – Simulacro del proceso.
7. – Procedimiento del proceso
8. – Módulos a implementar.
 - Tramite electrónico de solicitudes y aprobaciones.
 - Firma digital para los documentos electrónicos.
 - Pago electrónico de los servicios de la agencias.

Instituciones participantes.	Estatus	Cantidad Operaciones
1. Ministerio de Hacienda (DGPLT)	Implementado	1,550
2. Instituto Dominicano de la Calidad	Implementado	127
3. Ministerio de Obras Públicas	En proceso	0
4. Ministerio de Medio Ambiente	Desarrollo de diseño	0
5. Ministerio de Salud Pública	Iniciar Piloto 10 de Febrero	0
6. Ministerio de Agricultura	Desarrollo de diseño	0

- ❖ **Estatus: En proceso –**
- ❖ **Porcentaje de avance 46%**

9. Mejora del Control del Gasto Tributario.

Descripción:

Con la implementación de controles efectivos buscamos lograr la reducción del gasto tributario, se tendrá una aduana que estaría contribuyendo con un ambiente de competencia equilibrado para todos los sectores, reflejando una mayor y mejor recaudación.

Avances:

- ✓ Creación del Comité de Gasto Tributario.
- ✓ Estudio de las leyes que generan Gasto Tributario en la Dirección General de Aduanas.(Estudio o análisis de las leyes)
- ✓ Realización de la primera reunión del Comité para priorizar los inicios de estudios en los regímenes especiales que generan gastos tributarios para la

En proceso

- ✓ Evaluación de impacto de las normativas y establecer mejoras en su control
- ✓ Evaluación de los puntos establecidos en cada normativa y diagnóstico de la aplicación en DGA.
- ✓ Evaluación rentabilidad, sacrificio y productividad de las empresas. (Zona Franca 10 y 11).

Próximos Pasos:

- ✓ Evaluación de los puntos establecidos en cada normativa y diagnóstico de la aplicación en DGA
- ✓ Informe individualizado por régimen especial, panorama general, impacto macroeconómico, impacto social y alcance en DGA
- ✓ Evaluación rentabilidad, sacrificio y productividad de las empresas.
- ✓ Cuantificación del Gasto Tributario mensual-automatizado
- ✓ Elaboración de propuesta integral y recomendaciones para la mejora del gasto tributario por régimen.
- ❖ **Estatus: En proceso –**
- ❖ **Porcentaje de avance 39 %**

10. Fortalecimiento de la Planificación:

Descripción:

Dotar a la institución de las técnicas y disciplinas necesarias para trabajar con una planificación tomando como punto de apoyo los lineamientos del Economía Planificación y Desarrollo, dentro de los grandes retos esta la formulación de este Plan Estratégico 2013-2016, lograr que la DGA disponga de un gran panel de control con los indicadores estratégicos y de gestión, donde se reflejará el desempeño de la institución como un todo (recaudación, control de ilícitos, ejecución presupuestaria y cada aspecto requerido). Esto permitirá gestionar las sinergias necesarias y tomar las decisiones pertinentes, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Avances:

- ✓ Formulación Plan Táctico Sub Dirección Operativa
- ✓ Formulación Plan Táctico Inteligencia Aduanera 100%
- ✓ Formulación Plan Táctico Recursos Humanos 100%
- ✓ Formulación Plan Táctico Subdirección Tecnología. 80%
- ✓ Se definieron Indicadores de Gestión de la Consultoría Jurídica y Departamento de Auditoría y Zonas Francas

Próximos Pasos:

- ✓ Puesta en marcha del cuadro de Mando Integral
- ✓ Formulación Plan Estratégico Institucional 2017-2020

- ❖ **Estatus: En proceso –**
- ❖ **Porcentaje de avance 51 %**

Proyectos complementarios

1. Normas de Control Interno (NCI)

Avances:

- ✓ Restructuración organizacional de la institución en coordinación con el Ministerio de Administración Pública y la Gerencia de Planificación y Desarrollo
- ✓ Creación y Actualización de Manuales.

❖ **Estatus: En proceso – Porcentaje de avance 50 %**

2. Herramienta de Documentación Electrónica (Ulticabinet)

Avances:

- ✓ Implementación de la herramienta en diferentes áreas de la aduanas,
- ✓ Adquisición de equipos
- ✓ Capacitación del personal usuario.

❖ **Estatus: En proceso –**

❖ **Porcentaje de avance 50 %**