

# BOLETÍN | ADUANAS POR DENTRO



**DGA**  
ADUANAS

**PORQUE DEBEMOS CONOCERNOS MEJOR...  
ESPÉRALO CADA JUEVES**

# ADUANAS por dentro

Volumen 1/ Número 5

Boletín institucional. 22 de junio, 2017

## LA NECESIDAD DE COMUNICARNOS

La Aduana la representamos todos los que, desde las distintas labores, rendimos una función que debe demostrar, con hechos, que servimos al país y, por otro lado, que nos hacemos responsables de una mejoría constante.

Y ese es el propósito de **Aduanas por Dentro**.

Saber más, conocernos mejor, servir con propiedad y pulcritud.

## NUESTROS CONTENIDOS

Lo que somos, lo que hacemos, los retos y los logros, los planes y todo cuanto se genera en la institución y desde ella, es parte de este boletín electrónico que circula una vez a la semana. Pero también está nuestra gente, esos que representan una inspiración para todos por sus valores, sus talentos y su entrega.

## LA INFORMACIÓN ES PODER

Quien se informa, sabe; quien sabe, se empodera; quien se empodera es capaz de crecer y eso es lo que debemos hacer junto a la institución, consolidándonos como gente comprometida con la eficiencia y el servicio. Después de todo, eso es lo que somos, servidores públicos.

¿Por qué debemos conocernos mejor?

Porque somos piezas de un gran engranaje; en la medida en que conocemos mejor la estructura de la DGA, nuestra gente, nuestras funciones y cómo optimizarlas, estamos en mejor condición de hacer lo que nos corresponde. Para que no sea simplemente hacer, queremos motivar a imprimir entusiasmo en cada acción, pulcritud en cada tarea y sobre todo, eficiencia, que no es más que hacer con excelencia lo que debemos y en el menor tiempo posible.

¿Listos?

---

*La vida es una serie de colisiones con el futuro; no es una suma de lo que hemos sido, sino de lo que anhelamos ser..*

*José Ortega y Gasset*

---

## FACILITAR EL COMERCIO

ES TRANSFORMAR LO QUE SOMOS  
MEJORANDO LO QUE HACEMOS,  
RESGUARDANDO AL PAÍS.



**DGA**  
ADUANAS  
IMÁS ABIERTA QUE NUNCA!

## LO QUE TRAEMOS ESTA VEZ...

Aduanas y Philip Morris reafirman compromiso contra los ilícitos de cigarrillos **Avances en lucha frente al contrabando expuestos en panel empresarial** Conoce nuestra misión, visión y valores **Llegó la encuesta sobre clima organizacional** Desde el Listín Diario compartimos logros **Multinacional reafirma beneficios a través VUCE** Seguimos capacitando a nuestros colaboradores

*Protagonista* **DGA**

## ADUANAS Y PHILIP MORRIS REAFIRMAN COMPROMISO CONTRA ILÍCITOS DE CIGARILLOS



Nuestro Director General, Enrique A. Ramírez Paniagua, y Liliana Cabeza, Gerente comercial de Philip Morris al momento de la firma del acuerdo entre ambas instituciones.

“Aduanas no da un paso atrás en su lucha contra el comercio desleal y seguirá aplicando todo tipo de medidas para perseguir a infractores responsables de ilícitos en el comercio transfronterizo”, aseguró nuestro Director General en la reafirmación de un acuerdo conjunto entre la institución y Philip Morris.

El acuerdo establece, entre otros aspectos, un amplio marco mediante el cual Aduanas y Philip Morris se comprometen al trabajo conjunto y la cooperación en cumplimiento de todas las leyes y normativas vigentes, para que se apliquen medidas cada vez más efectivas en la lucha contra el mercado ilegal de productos del tabaco.

## AVANCES EN LUCHA FRENTE AL CONTRABANDO EXPUESTOS EN PANEL EMPRESARIAL



Enrique A. Ramírez Paniagua durante su comparecencia en el panel “El mercado ilícito de bebidas alcohólicas”.

“El mercado ilícito de bebidas alcohólicas” fue el tema del panel en el que participó nuestro director, Enrique A. Ramírez Paniagua, donde refirió la intensa lucha que se gesta desde la DGA contra el delito del contrabando y falsificación de bebidas alcohólicas, cigarrillos, medicamentos y demás, con lo que se busca proteger la salud del pueblo y la industria nacional que paga impuestos, genera empleos y crea riquezas en el país.

El Director aseguró que, como resultado de las medidas puestas en marcha por la DGA, las recaudaciones por concepto de impuestos a bebidas alcohólicas se han incrementado en un 43.6 % en enero-mayo de este año, con respecto a ese mismo periodo del 2016, lo que demuestra claramente la efectividad de las medidas tomadas.

---

*“Las personas no son recordadas por el número de veces que fracasan, sino por el número de veces que tienen éxito”.*

*Thomas Alva Edison.*

---

## PARTE DE LO QUE SOMOS...



## CONOCE NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

¿Aún no sabes? Nuestra misión, visión y valores han cambiado y con ello nuestra DGA; también eres parte del cambio. En cada planta de la sede central de la institución se ha modificado la señalética para que vayas familiarizándote con éstos y lo mismo se está haciendo en todas las administraciones aduaneras.

Conoce e identifícate con nuestra nueva misión, visión y valores. ¡Hazlos tuyos, vívelos, porque juntos logramos más! Soy parte del cambio, soy parte de la nueva DGA. ¿Y tú?

### VISIÓN

Ser un ente facilitador del comercio exterior, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad de la nación, con una adecuada fiscalización y vigilancia del tráfico internacional de mercancías.

### MISIÓN

Ser una aduana eficiente y moderna que responde de manera oportuna a las exigencias del comercio exterior, con una efectiva gestión de riesgo y altos estándares de calidad, que promueve el cumplimiento normativo, sustentada en la integridad de sus recursos humanos.

### VALORES

Respeto  
Integridad  
Compromiso  
Transparencia  
Trabajo en equipo



@aduanasrd

[www.aduanas.gov.do](http://www.aduanas.gov.do)



## LLEGÓ LA ENCUESTA SOBRE CLIMA ORGANIZACIONAL

¡Por fin llegó el día! La anunciada encuesta sobre clima organizacional ya comenzó a ser distribuida digitalmente a través de un enlace, mientras que se ha habilitado un espacio en la sede para aquellos colaboradores que, por sus labores, no tienen correo electrónico. Para las administraciones y lugares distantes, una representación de la empresa Perfiles y Competencias se trasladará con sus equipos, a fin de que nadie quede sin la oportunidad de participar.

Recuerda que tu voz cuenta. Los datos son anónimos; llena la encuesta y se parte de la nueva DGA.



Carlos Ramírez, coordinador de Comercio Exterior de la multinacional LETERAGO, SRL, comparte su testimonio de satisfacción como usuario de la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

## DIRECTOR GENERAL: INVITADO AL DESAYUNO DEL LISTÍN DIARIO

Lo acometido y lo logrado en los diez meses de gestión, el nuevo Plan Estratégico Institucional, así como sus opiniones sobre la actualidad política, fueron la esencia de la amplia conversación sostenida por Enrique A. Ramírez Paniagua con Miguel Franjul, director del Listín, Cándida Acosta, editora económica del diario, y Sergio Cid, periodista del área.

Acciones hacia la facilitación del comercio, incremento de las certificaciones como Operador Logístico Autorizado, capacitación del personal a todos los niveles, acuerdos con otras aduanas, activación de la VUCE, promoción del país como centro de distribución logística, aumento de las recaudaciones, mayor coordinación con otras entidades del Estado, para solo citar algunos, fueron enumerados como parte de los logros en estos primeros diez meses de gestión.

En el aspecto político, el Director General recordó que “el Gobierno tiene el color del país, los colores de la nación”.

## “VUCE EQUIVALE A COSTOS MÁS BAJOS” TESTIMONIO DE UNA MULTINACIONAL

LETERAGO, SRL, es una multinacional que se dedica a la importación y comercialización de productos farmacéuticos a nivel nacional.

“Comparando costos de almacenaje en aduana versus el costo de los primeros cinco meses del año, de enero a mayo, contra junio y diciembre del 2016, experimentamos una reducción de un 56%; eso es en la primera fase.”

“Con esta nueva herramienta VUCE estamos mucho más que satisfechos, tanto la alta gerencia como el departamento de Comercio Exterior. No queremos volver atrás, eso de hacer el proceso manual, no más. Ahora comienza una nueva generación de hacer el proceso automatizado, más productivo, con mayor eficiencia. Aduanas ha experimentado muchos cambios y eso ha beneficiado, sustancialmente, a las empresas dominicanas que se dedican a la importación, no solamente de productos farmacéuticos, sino también de otras industrias. Aduanas si está trabajando para facilitar el comercio internacional”.

---

*“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”.*

*Benjamin Franklin*

---

## EL CONOCIMIENTO NOS FORTALECE: SUPERVISIÓN EFECTIVA Y LIDERAZGO



Participantes del taller impartido por la División de Capacitación y Desarrollo de RR. HH.

Facilitar nuevas herramientas para desarrollar las competencias necesarias para integrar y dirigir de forma efectiva un equipo humano organizado y transformado, con miras a alcanzar los objetivos institucionales, es la motivación principal de un entrenamiento que reciben 23 encargados y coordinadores de áreas de la DGA.

La División de Capacitación y Desarrollo de la Gerencia de Recursos Humanos imparte el curso que inició el pasado 19 de junio y se extenderá hasta el 3 de julio. Representantes de las gerencias: Financiera, Fiscalización, Administrativa, Recursos Humanos, de las subdirecciones de Tecnología y Técnica, así como de Atención a Contribuyentes, entre otras, participan en el mismo.

## Protagonista **DGA**

### IRIS ESPINOSA

#### Más aduanera que abogada

Cuando supo que tenía trabajo la asaltó el temor de lo desconocido. A los 21 años, Iris Onelis Espinosa comienza como secretaria en el Departamento de Recursos Humanos de la Dirección General de Aduanas, donde inició su afán por aprender las técnicas aduaneras. Provenía del Ensanche La Fe, de un hogar de cuatro hermanos y un padre respetable.

Combinando los estudios de Derecho con las funciones que iba asumiendo, Iris pasó por diferentes administraciones dentro y fuera de la sede central. Hoy como Administradora I de Aduanas, Espinosa aquilata y agradece los valores que implantó en ella su familia porque la honradez, la disciplina y el esfuerzo la han ayudado a pasar por alto las tentaciones, asumir las transformaciones en el tiempo e imponer su trabajo.

Se reconoce como una mujer formal, exigente y realizada. Sin duda, más aduanera que abogada.

Eres parte de esta iniciativa.

Si quieres comentarnos, sugerirnos o solicitar temas específicos, escríbenos a [ger.comunicaciones@dga.gov.do](mailto:ger.comunicaciones@dga.gov.do)



Iris Espinosa, con más de 30 años de servicio en la DGA, es un ejemplo a seguir por su superación y aportes a nuestra institución.

### ADUANAS EN LA WEB

[www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)  
[www.aduanasdigital.gob.do](http://www.aduanasdigital.gob.do)