

Calendarios de ejecución de programas
y proyectos

Febrero 2018



Proyecto Estratégico ATENCIÓN AL USUARIO

Estado: 

Adecuación Espacio Físico

Reingeniería Espacios Físicos
Adquisición Mobiliarios y Equipos

Proceso

Levantamiento Procesos
Propuesta Mejora

Capacitación Personal en Servicio

Atención al Cliente
Técnicas de Servicio al Usuario
Normas de Cortesía, Telefónica y
Atención al Personal
Excelencia en el Servicio

Creación de Métricas de Servicio

Metas de Tiempo de Atención
Metas de Tiempo de Respuesta

Producción Área

Análisis de Procedimientos
Nueva Estructura

	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18
Adecuación Espacio Físico			0%			
Proceso	0%					
Capacitación Personal en Servicio		0%	0%			
Creación de Métricas de Servicio				0%		
Producción Área		0%				



Proyecto Estratégico

Plan de Carrera de Recursos Humanos

Estado: 

	Enero-Marzo 2018	Abril-Junio 2018	Julio-Septiembre 2018	Octubre-Diciembre 2018
<u>Diseño e implementación de modelo de competencias</u>				
Alcance 100%	5%			
<u>Manual de descripciones y perfiles de puestos</u>				
Alcance 46%	2%			
<u>Diseño e implementación de un Sistema de Evaluación del Desempeño</u>				
Alcance 48%			0%	
<u>Actualización de políticas y Procedimientos de Recursos Humanos</u>				
Alcance 60%			0%	



Proyecto Estratégico – Meta Presidencial

Aduanas Móvil

Estado: 

No.	Actividad	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18
1	Definición de los requisitos	74%				
2	Diseño		79%			
3	Creación de Escenarios y Casos de Prueba			100%		
4	Preparación de ambiente de calidad			100%		
5	Preparación de ambiente de producción					
6	Preparación de ambiente de Desarrollo			85%		
7	Desarrollo		15%			
8	Pruebas de Integración Desarrollo/Solvex					
9	Implementación y Pruebas Calidad DGA - QATI					
10	UAT - Certificación del Usuario					
11	Despliegue App móvil y central					
12	Políticas y Procedimientos					
13	Manuales					
14	Capacitación					
15	Piloto					
16	Post-Producción					