



SDTC-DGPTI-254-2021

**Al:** Lic. Francis Aurelio Almonte  
Subdirector Administrativo y Financiero

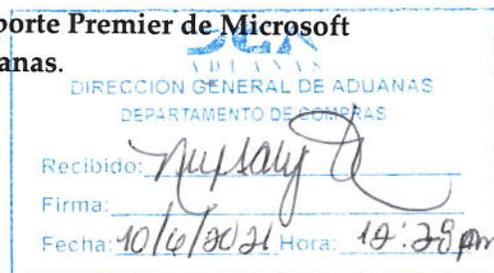
**Vía:** Licda. Yessenia E. Rodríguez  
Gerente Administrativa.

*Handwritten signature and date 09/06/21*



**Asunto:** Justificación Adquisición de Servicio de Soporte Premier de Microsoft  
2021-2022 para la Dirección General de Aduanas.

**Fecha:** 09 de junio del 2021



La Dirección General de aduanas tiene actualmente licenciado con Microsoft Enterprise, el sistema de servidores, el motor de base de datos sobre los que se soportan todos los sistemas de la institución, así como el sistema operativo de las PC y el paquete informático de office.

Esta empresa, tiene como único y exclusivo representante en el país a Microsoft Dominicana S.R.L., para proveer los servicios de soporte y consultoría de alto nivel; este servicio que tenemos contratado bajo No. DGA-CJ-S-12-5-2020 con vigencia hasta el 28 de junio de 2021.

El soporte de Microsoft es de vital importancia para asegurar la alta disponibilidad de todos los servicios que brinda la institución, apoyándonos proactivamente en la identificación de posibles fallas, planes de contingencia y optimización del uso de la infraestructura, así como la asistencia ante cualquier evento inesperado.

Atentamente,

*Handwritten signature of Elvyn Gomez*  
**Elvyn Gomez**  
Asesor de TI  
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones



EG/*Handwritten initials*

*Handwritten signature*  
RNC 401039249