



Dirección General de Aduanas

30 de diciembre de 2020

Página 1 de 1

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

Comité de Compras y Contracciones

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

Adquisición de computadoras de escritorio para uso de diferentes departamentos en la Sede Central de la Dirección General de Aduanas

El Comité de compras en el plazo de publicación ha recibido las siguientes preguntas, las cuales fueron enviadas a los peritos del proceso que han dado respuesta a los interesados.

1- ¿Podemos presentar nuestra propuesta por el portal transaccional?

El oferente cuenta con las opciones de cargar la oferta y todo el expediente en el portal transaccional y/o entrega de los sobres físicamente a través de los canales establecidos, sin embargo, es recomendable la entrega física para temas de facilidad de tiempo y evaluación técnica.

2- ¿Favor indicar si requieren base para los equipos micro?

Si.

3- ¿Favor indicar si requieren garantía con soporte 24/7 por parte del fabricante?

No. Validar y ajustarse a las condiciones de SLA establecidas en los Términos de Referencia de este proceso.

Comité de Compras y Contrataciones

