



DIRECCION GENERAL DE ADUANAS

No. EXPEDIENTE
DGAP-CCC-LPN-2021-0002

03 de Marzo de 2021

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO

CIRCULAR No. 1

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

**PROCEDIMIENTO LICITACION PUBLICA NACIONAL DGAP-CCC-LPN-2021-0002
“Servicio para la actualización de Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain
Management (F & SCM), para uso de la Dirección General de Aduanas”.**

El Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas les informa que, desde el miércoles 27/01/2021 hasta el viernes 19/2/2021 recibimos las siguientes preguntas:

1. ¿El presupuesto incluye el pago de licencias del software en la nube?
- Si la respuesta es sí:
 ¿Por qué tiempo debe cubrir el costo de la licencia?
 ¿Cuántos Usuarios requieren y con qué rol?

Respuesta:

No, el presupuesto no incluye las licencias de Dynamics 365 F & SCM ya que las mismas serán adquiridas a través de un Enterprise Agreement con Microsoft.

2. ¿Pueden ampliar sobre lo que requieren con el módulo de Inversiones?

Respuesta:

Requerimos una solución que pueda administrar y gestionar los certificados financieros, que permita el registro oportuno de los intereses y llevar el detalle actualizado de cada inversión que a su vez alimente los registros en los auxiliares correspondientes.

3. ¿Podemos tener detalle sobre la integración con: ¿SIGA, SIGEF, Portal de Compras y Contrataciones y el sistema de facturación?
 - a) ¿En anteriores procesos ni SIGEF ni el Portal de Compras Dominicana admitían integraciones, ¿Ha solicitado el permiso para realizarlo a sus respectivas entidades para establecer esta comunicación?
 - b) ¿Qué tecnología se utilizará?
 - c) ¿Qué información se mostrará o se integrará en cada caso?

Respuesta:

3. SIGA/Sistema de Facturación: En caso de **SIGA** necesitamos que la integración pueda leer las informaciones que son cargadas en **SIGA** tales como: ingresos, acuerdos de pagos, entrega provisionales etc. A la vez estas informaciones queden registradas en los auxiliares correspondientes.

SIGEF/Portal de Compras y contrataciones: Que la integración permita leer las informaciones que son cargadas en este sistema tales como: ordenes de compras generadas, libramientos de pagos, ordenamientos de pagos, etc. y que estas informaciones queden registradas en los auxiliares correspondientes.

- a) Actualmente nos encontramos negociando con el Ministerio de Hacienda (Dpto. De Desarrollo Funcional y Normativo) para que nos permitan realizar estas consultas de **lectura** al SIGEF y al Portal de Compras.
- b) Para una eventual integración la misma debería ser mediante tecnología de Web Service.
- c) Ver respuesta en el punto 3.

4. ¿Pueden ampliar sobre lo que requieren con el modulo para Departamento de Fiscalización?

Respuesta:

Este módulo debe contener soluciones de manejo de documentos, gestión o trazabilidad de evidencias, pantallas para cálculos de las fiscalizaciones con los métodos de valoraciones establecidos.

Que el módulo de gestión de cobros tenga visualización de los trabajos terminados para gestionar los cobros correspondientes.

5. ¿Pueden ampliar sobre lo que requieren con el módulo de contratos?

Respuesta:

- Que permita configurar el tipo de compromiso para el precio del contrato del proveedor (Ejemplo: Compromiso de Producto/Cantidad, Producto/Valor, Categoría/Valor y Valor Total.
- Poder configurar la lista de productos que están cubiertos en el contrato junto con los precios y descuentos negociados, fechas efectivas, cantidad máxima para comprar, etc.
- Que permita crear una orden de compra desde los contratos.
- Que permita monitorear el status actual de utilización contra los contratos y generar los reportes correspondientes.
- Que permita extender/renovar el contrato cuando sea requerido.

6. ¿Pueden ampliar sobre lo que requieren implementar de módulo de MS Dynamics 365 Customer Service (CRM)?

Respuesta:

Ver detalles en el documento [“Requisitos Técnicos para Microsoft Dynamics 365 FO.xlsx”](#), en el ID 1.22 “Modulo Dynamics 365 CRM (Customer Service)”.

7. En la sección 2.8.4 en el punto (D) hace referencia a que el proveedor deberá contar con la experiencia previa de haber implementado proyectos similares de forma exitosa en la plataforma Microsoft Dynamics 365 F & SCM Finanzas, Operaciones y Recursos Humanos. Debido a que la experiencia local a nivel gubernamental y de centro logísticos en Rep. Dominicana esta implementada en Microsoft Dynamics AX 2012 que es una versión que fue renombrada a Microsoft Dynamics 365 F&O, y actualmente esta nueva versión no tiene una base instalada en Latinoamérica por el que se pueda avalar este criterio ¿Es válido asumir que podemos considerar implementaciones de la versión Microsoft Dynamics AX 2012 ya que es el mismo producto?

Respuesta:

Si, esta consideración es correcta. Siempre y cuando las implementaciones de Dynamics AX 2012 hayan sido en proyectos o clientes de igual magnitud y complejidad, igualmente son válidas las implementadas en el sector privado y público, ya sea en infraestructuras On-Premise o en la Nube. De igual forma deben presentar la documentación que avalen estas implementaciones, ya sea con carta de referencia, orden de compra, contratos, etc., deben tener presente que estas implementaciones **hayan sido concluidas de manera exitosa.**

8. En la sección de Planificación Presupuestaria no vemos requerimientos sobre implementación del modelo del estado Dominicano sobre Clasificadores Presupuestales y las condiciones que se requieren para formular y gestionar dicho presupuesto. ¿Esto será parte o no del proceso de implementación?

Respuesta:

Si, esto forma parte de la implantación. La Dirección General de Aduanas forma parte del Estado Dominicano por lo cual la solución en materia de presupuesto debe ir alineado a las regulaciones y leyes vigentes y monitoreadas por la Dirección General de Presupuesto Público.

9. En la sección Administración de Activos (Modulo de Mantenimiento de Activos para Transportación) - Dynamics 365 Supply Chain Management se especifica se debe integrar con un sistema GPS. ¿Qué se espera de esta integración? ¿Se puede detallar al respecto?

Respuesta:

Lo que esperamos es que exista la posibilidad de tener campos disponibles donde se pueda almacenar información que se obtendría desde el sistema de GPS.

10. ¿Cuál sería el alcance de la implementación del CRM (Customer Service) y en qué proceso se estaría utilizando?

Respuesta:

Ver detalles en el documento [“Requisitos Técnicos para Microsoft Dynamics 365 FO.xlsx”](#), en el ID 1.22 “Modulo Dynamics 365 CRM (Customer Service)”.

Este módulo será utilizado inicialmente por la Gerencia de Grandes Contribuyentes de la DGA.

11. ¿Se puede realizar el Levantamiento con SIGA?

Respuesta:

Una vez sea adjudicado este proceso, el proveedor podrá realizar el levantamiento de SIGA para trabajar las integraciones.

12. ¿Que alcance tendría el módulo de fiscalización?

Respuesta:

Ver respuesta en la pregunta No. 4 de esta “Circular Aclaratoria”.

13. ¿Se puede levantar el Análisis de Brecha GAP?

Respuesta:

Una vez sea adjudicado este proceso, el proveedor podrá realizar el levantamiento del Análisis de Brecha (GAP).

14. ¿Microsoft Dynamics F 365 y Dynamics AX es el mismo software, lo único que Dynamics AX es la versión anterior, se pueden poner las referencias de clientes con Dynamics AX?

Respuesta:

Ver respuesta en la pregunta No. 7 de esta “Circular Aclaratoria”.

15. ¿Aduana cuenta actualmente con servicios Cloud de Azure?

Respuesta:

Si.

16. ¿Las personalizaciones indicadas en este punto se refieren a reportes, informes o ambos?

Respuesta:

Las personalizaciones que hacemos referencia son para ambos casos (Reportes e Informes).

17. ¿Las personalizaciones en cuanto a reportes e informes están identificadas y se tiene un número estimado?

Respuesta:

Los informes y reportes están identificados a nivel general, no obstante, no existe un número estimado. Lo que se espera es que estas informaciones se completen con mayor precisión al momento de que quien resulte adjudicado realice los levantamientos correspondientes, ya que puede ser que algunos reportes e informes que se necesiten Dynamics 365 F & SCM los tenga y no sea necesario hacerlos.

18. ¿Cuál es el sistema de nómina al que se hace referencia?

Respuesta:

Nuestro sistema de nómina actual es EIKON.

19. ¿Existen otras aplicaciones con interfaz fuera de Nómina y SIGA?

Respuesta:

No.

20. ¿Cuántas personas deben ser capacitadas?

Respuesta:

Cien (100) personas aproximadamente.

21. ¿Aduana cuenta actualmente con la licencia de Dynamics 365?

Respuesta:

Si, contamos con las licencias de Dynamics 365 a través de un Enterprise Agreement con Microsoft.

