

SDTC-DGPTI-103-2022

**Al:** Lic. Francis Aurelio Almonte  
Subdirector Administrativo y Financiero

**Atención:** Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez  
Gerente Administrativa

**Asunto:** Justificación renovación de Licencias Manage Engine

**Fecha:** 21 de marzo de 2022

Luego de un cordial saludo, hacemos de su conocimiento la justificación para la renovación de la Licencia para la herramienta Manage Engine.

Desde el año 2019, la Subdirección de Tecnología a través de la División de Seguridad Infraestructura TI, implementó la herramienta **Manage Engine**, solución integrada de administración de identidad y acceso de los usuarios, para controlar el acceso a los recursos, hacer cumplir la seguridad y garantizar su cumplimiento. Adicionalmente nos brinda una gran visibilidad de nivel de monitoreo, lo que nos ayuda a mejorar la seguridad de la información de los usuarios de la institución.

Para poder darle continuidad a las operaciones que se ejecutan con esta herramienta, sugerimos realizar dicho proceso de renovación bajo la modalidad de **Proceso de Excepción por Exclusividad de la marca**.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



**Elvyn Gómez**

Asesor de TI

Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

EG/wr/mf/im



## Liliana Maria Portuondo Sanchez

---

**De:** Wilson Antonio Ramirez Mejia  
**Enviado el:** miércoles, 6 de abril de 2022 8:25  
**Para:** Ivan Arturo Muñoz Peralta  
**Asunto:** FW: Others - Emergency - AD360 Support @aduanas.gob.do

FYI

**From:** latam-sales@manageengine.com <latam-sales@manageengine.com>  
**Sent:** martes, abril 05, 2022 8:20 PM  
**To:** Wilson Antonio Ramirez Mejia <wi.ramirez@aduanas.gob.do>  
**Cc:** latam-sales@manageengine.com  
**Subject:** RE: Others - Emergency - AD360 Support @aduanas.gob.do

**Atención:** Recuerda no hacer clic en enlaces ni abrir archivos adjuntos, a menos que conozcas el remitente y sepas que el contenido es seguro.

Hi Wilson,

Greetings for the day!

Please find the below details for your reference:

SS Dominicana	Enrique Santiago	<a href="mailto:Esantiago@ss-d.com.do">Esantiago@ss-d.com.do</a> , <a href="mailto:mgarcia@ss-d.com.do">mgarcia@ss-d.com.do</a>
Gestión IT	Paul Meléndez	<a href="mailto:paul@gestionit.com.do">paul@gestionit.com.do</a> , <a href="mailto:anouk@gestionit.com.do">anouk@gestionit.com.do</a>

Kindly let us know if you need any further information or assistance.

Looking forward to working with you.

*Best Regards,*

**Sridharan**

Account Manager - LATAM & Caribbean

📞 +1 (832) 924-7306 | Fax: +1 (925) 924-9600

Email: [sridharan.lr@zohocorp.com](mailto:sridharan.lr@zohocorp.com) | Skype: [Sridharan.ManageEngine](https://www.skype.com/user/Sridharan.ManageEngine)

**ManageEngine**  Work. Online

We are ZOHOO Corporation with 3 divisions: [ManageEngine](https://www.manageengine.com) | [Zoho.com](https://www.zoho.com) | [WebNMS](https://www.webnms.com)

Videos de capacitación gratuitos [aquí!](#)



RNC. 1-31-62037-1

Santo Domingo, D.N.  
31 de Marzo de 2022

Señores:

**Dirección General de Aduanas**

Ciudad.-

Distinguidos Señores:

Por medio de la presente, hacemos constar que somos Partner autorizados de **ManageEngine** y las siguientes empresas son nuestros aliados de negocios en la comercialización de dichas licencias:

- **TCO Networking, SRL**
- **Masternet, SRL**

Por lo que las mismas, cuentan con el respaldo de nuestros ingenieros certificados para el soporte y configuración de dichas licencias.

Adjunto carta del fabricante donde certifica que somos partner autorizados.

Sin otro particular por el momento.

Atentamente,

**Anouk Meléndez**  
Gerente Administrativa

