



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Gerencia de Planificación y Análisis  
Económico

Febrero 2021

## I. Introducción

El Plan Operativo Anual de la Dirección General de Aduanas está conformado por los proyectos estratégicos y las iniciativas departamentales, tomando en cuenta los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2017-2021.



### OBJETIVOS ESTRATEGICOS

**OE1 - Ser un ente  
facilitador del comercio  
exterior**

**OE2 - Recaudar y  
gestionar de manera  
eficiente**

**OE3 - Fortalecer  
Institucionalmente DGA**

**OE4 - Asegurar la calidad  
de los servicios**

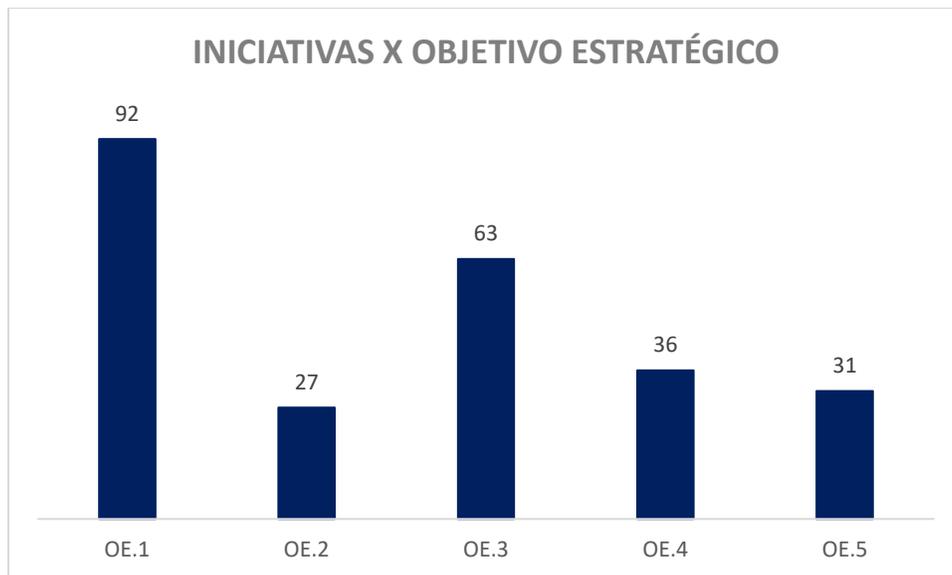
**OE5 - Aplicar una gestión  
integral de riesgo**



## II. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2021, se aprobaron 249 iniciativas.

Las cuáles serán revisadas y evaluadas por el Comité de Planificación para su priorización. De igual manera serán coordinadas con Finanzas en relación con el flujo de efectivo necesario y el presupuesto.



### Seguimiento al Plan Operativo Anual 2021

Durante el año 2021 la Gerencia de Planificación y Análisis Económico es responsable de dar seguimiento a la implementación de las iniciativas identificadas.

Esto previo a una priorización de iniciativas a realizarse por el Comité de Planificación<sup>1</sup>, tomando en cuenta el impacto y presupuesto de cada una de las iniciativas.

<sup>1</sup> El Comité de Planificación está compuesto por Gerencia de Planificación y Análisis Económico, Gerencia de Recursos Humanos, Subdirección de Tecnología, Gerencia Financiera, Gerencia de Comunicaciones.

**Iniciativas POA 2021**

<b>Dependencia</b>	<b>Iniciativa</b>	<b>Objetivo o Estratégico</b>	<b>Inicio (MM/AA)</b>	<b>Fin (MM/AA)</b>	<b>Presupuesto</b>
<b>Subdirección Operativa</b>	Plan de Recuperación de Declaraciones con Balances Pendientes -2021	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Operativa</b>	Fortalecimiento de las aduanas Aeroportuaria - Alcance: Pasajero y Carga.	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Operativa</b>	Implementación de Lectores.	OE.1	feb-21	dic-21	\$ 570,375.00
<b>Subdirección Operativa</b>	Fase I Crear e Implementar Módulo SIGA de Cancelación de Fianzas o Cartas de Garantía (POA 2020).	OE.1	feb-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Operativa</b>	Fase-II Restructurar Módulo SIGA Traspasos de Importación.	OE.5	ene-21	mar-21	N/A
<b>Subdirección Operativa</b>	FASE-III Crear e Implementar Módulo SIGA para Control de los Inventarios en las Resoluciones Ley 84-99.	OE.5	ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Supervisión de Administraciones</b>	Automatización de facturas por el servicio de Interconexión. (Plan de Mejoras) II Fase.	OE.2	ene-21	abr-21	N/A



<b>Gerencia de Supervisión de Administraciones</b>	Mejoras al módulo de Inventario para la Carga en Abandono. (Plan de Mejoras SigA).	OE.2	ene-21	jun-21	N/A
<b>Gerencia de Supervisión de Administraciones</b>	Implementación del sistema de Inventario Almacenes & Depósitos.	OE.1	feb-21	nov-21	N/A
<b>Subdirección Operativa</b>	Mejoras en la App de Hidrocarburos.	OE.2	ene-18	abr-21	n/a
<b>Subdirección Operativa</b>	Implementación del módulo de ejecución y cancelación de fianza.	OE.2	ene-21	sep-21	n/a
<b>Subdirección Operativa</b>	Adecuación de la norma acorde a los avances y cambios en los procesos.	OE.2	ene-21	sep-21	n/a
<b>Subdirección Operativa</b>	Generación de base de datos automática de declaraciones internación temporal.	OE.5	ene-21	mar-21	n/a
<b>Subdirección Operativa</b>	Diseño e implementación de Carta de ruta única, digital con Código QR.	OE.5	ene-21	dic-21	TBD
<b>Subdirección General</b>	Simplificación, Digitalización y Mejora de procesos Logísticos (SDPML).	OE.1	nov-21	dic-21	\$ 60,000,000.00
<b>Subdirección General</b>	Actualización del Marco Legal Regulatorio.	OE.1	nov-20	dic-21	TBD
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Optimización del proceso de cobro y	OE.4	ene-21	ago-21	N/A



	pago de servicios de Zonas Francas				
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Inventario automatizado de las tiendas de Zonas Francas Comerciales, Ley 4315, Terminales Turísticas de Cruceros y Aeropuertos (Automatización de Inventario ZFC)	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Automatización de traspasos entre empresas de Zonas Francas (Automatización de traspasos de Zonas Francas)	OE.5	ene-21	jun-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Optimización de procedimientos en traspasos entre empresas de zf y admisión temporal	OE.1	ene-21	abr-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Actualización cobro tasa por servicio pendiente de las empresas de zonas francas	OE.2	ene-21	ago-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Automatización del procedimiento registro de nueva empresa de ZF	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Impartir taller sobre Servicios Aduaneros a los aforadores y supervisores de ZF (Diseñar e impartir talleres de Servicio a Aforadores de ZF, analizar realizar de	OE.3	ene-21	sep-21	N/A



	forma virtual y haciendo evaluaciones)				
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Formalizar Protocolo Depuración Solicitudes Licencias ZFC con el Dpto. Inteligencia y el Dpto. Jurídico (Diseño e implementación de Protocolo Depuración Solicitudes Licencias ZFC)	OE.4	ene-21	abr-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Implementación de plantillas para la recopilación de operaciones diarias de los Almacenes y Tiendas de ZFC (Diseño e implementación de plantillas de seguimiento de operaciones diarias )	OE.5	ene-21	mar-21	N/A
<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Habilitación de oficina coordinadora para las diversas solicitudes de servicios requeridas por las empresas ZFC de la zona Este. (Habilitación de Oficina Coordinadora ZFC Zona Este)	OE.1	ene-21	sep-21	N/A



<b>Subdirección de Zonas Francas</b>	Fortalecer supervisiones de Venta al Mercado Local en Zonas Francas Especiales se cubre con el módulo de traspaso (Rediseño e implementación de procedimiento de despacho para Venta al Mercado Local)	OE.1	ene-21	jul-21	N/A
<b>Departamento Estudios Aduaneros</b>	Mostrar Material bibliográfico a todo interesado, sobre los procedimientos aduaneros y de Comercio Internacional. Tanto a los usuarios internos como externos (Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria)	OE.3	ene-21	dic-21	1). Dos (2) PC Dell aprox. RD\$51,400.00 c/u, según datos del Internet. Total, RD\$102,800.00 -2) La impresora Dell, aprox. RD\$11,700.00, de acuerdo a datos del Internet
<b>Subdirección Técnica</b>	Módulo de consultas online de todas las Resoluciones y decisiones por clasificación arancelaria	OE.4	nov-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Automatizar el Control de Cuotas de Importaciones de los Gases Refrigerantes	OE.1	ene-21	jun-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Control de Cuotas de Exportaciones de Baterías de	OE.5	ene-21	jun-21	N/A



	Acido Plomo usadas (BAPU) y Desperdicios de Metales				
<b>Subdirección Técnica</b>	Implementación del Sistema de Gestion Ambiental, Norma ISO 14001	OE.3	feb-21	dic-21	TBD
<b>Subdirección Técnica</b>	Eliminar la compra de botellas de Agua en un 50%	OE.3	feb-21	may-21	TBD
<b>Subdirección Técnica</b>	Cambiar el Gas Refrigerante de los equipos refrigeradores	OE.4	ene-21	mar-21	TBD
<b>Subdirección Técnica</b>	Elaboración de los Boletines Estadísticos Ambientales	OE.3	feb-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Talleres de Aduanas Verdes a nivel nacional (online)	OE.3	may-21	ago-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Coordinar la implementación de las recomendaciones de Enmienda realizadas por el Comité del Sistema Armonizado (CSA) de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) al Arancel de Aduanas de la R.D.	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Implementación de las recomendaciones de Enmienda realizadas por el Comité del Sistema Armonizado (CSA)	OE.1	ene-20	dic-20	N/A



	de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) al Arancel de Aduanas de la R.D.				
<b>Subdirección Técnica</b>	Actualización del impuesto selectivo al consumo (ISC) para los productos del alcohol y tabaco	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Actualización del Arancel de Aduanas de la R. D. en el sistema informático aduanero	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Actualización de las unidades de medidas, principal y suplementarias, asociadas a las subpartidas arancelarias	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Seguimiento a la clasificación arancelaria de mercancías declaradas por los usuarios del comercio exterior	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Elaborar una consulta dinámica del Arancel de Aduanas de la R.D. (Unificar con VUCE y Comisión Técnica Deliberativa)	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Implementar OS TICKET	OE.4	ene-20	dic-20	N/A



<b>Subdirección Técnica</b>	Elaborar manuales y procedimientos que permitan estandarizar el trabajo de la división	OE.4	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Impulsar que los Ministerios y Direcciones Generales del Gobierno Central completen las Exoneraciones de sus Despachos Provisionales.	OE.2	ene-21	dic. 21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Los montos a cobrar resultado de la aplicación de las exoneraciones deben ser regulados por el Depto. De Cobro de la Gerencia Financiera. (Regular y notificar cobros generados por las exoneraciones) Ver cuáles son las actividades para realizar esto	OE.2	ene-21	dic. 21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Aumento y creación de tarifas por los servicios de Exoneraciones	OE.2	ene-21	dic. 21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Establecimiento de fechas de cortes y de alertas en el sistema para las entregas provisionales pendientes exoneraciones	OE.4	ene-21	dic. 21	N/A



<b>Subdirección Técnica</b>	Disposición de aplicación de las leyes de mudanzas y vehículos se ejecuten en el Departamento de Exoneraciones (Aplicación de las leyes de mudanzas y vehículos en el Dpto. de Exoneraciones)	OE.1	ene-21	dic. 21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Organización de la Nave Isabel 6	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Registro de Titular Online	OE.4	ene-20	dic-20	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Proyectos de Investigación Nacionales e Internacionales	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Aplicación Artículo No.5 Acumulación con países en desarrollo vecino, bajo el acuerdo EPA-CARIFORUM	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Implementación de nuevos requisitos mínimos de Seguridad OEA homologados con el CTPAT de los EE UU.	OE.1	mar-21	nov-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Automatización del proceso de validación y revalidación	OE.4	ene-21	nov-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Nuevos beneficios para las empresas OEA.	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Implementación del horario extendido en el	OE.1	ene-21	nov-21	N/A



	puerto de Santo Domingo y AILA				
<b>Subdirección Técnica</b>	Formulación del Plan Estratégico 2021-2023 del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC)	OE.1	nov-20	nov-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Implementar aforo completo en zonas francas (Optimización de los procesos de inspección de exportación en ZF)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Cierre completo de declaraciones de exportación (Ciclo del proceso de las declaraciones de exportación)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Completar adecuación del SIGA al Proceso y la Norma de Exportaciones	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Eliminación del uso de papeles en el proceso de exportación	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Convenio con la Cámara Británica, Britcham y DGA.	OE.1	sep-20	ene-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Mesa de trabajo entre la Cámara de Comercio Dominico-Mexicana y la DGA	OE.4	nov-20	feb-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Convenio de Propiedad Intelectual	OE.1	sep-20	feb-21	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Acuerdo sobre Promoción y	OE.1	nov-20	mar-21	N/A



	Protección Recíprocas de las Inversiones de la RD (APRI)				
<b>Subdirección Técnica</b>	CARIFORUM	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Programa de Cooperación Binacional entre la República Haití y la República Dominicana	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Proyecto COLIBRI de la OMA	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Convenio de Kioto Revisado de la OMA	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Propuesta del Programa Ingles	OE.3	sep-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Consejo de Cooperación Aduanera del Caribe (CCLEC)	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección Técnica</b>	Proyecto para Cooperación de España	OE.1	nov-20	jul-05	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Expansión y actualización de los sistemas de controles de acceso	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$10,500,000.00
<b>Subdirección de TI</b>	Expansión y actualización de los sistemas de videovigilancia (CCTV)	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$10,500,000.00
<b>Subdirección de TI</b>	Prueba de intrusión a la infraestructura tecnológica	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$2,500,000.00



<b>Subdirección de TI</b>	Mejoramiento de la seguridad durante el ciclo del desarrollo de software	OE.4	ene-21	dic-21	RD\$8,000,00 0.00
<b>Subdirección de TI</b>	Proceso para la gestión de vulnerabilidades tecnológicas	OE.4	ene-21	dic-21	RD\$5,000,00 0.00
<b>Subdirección de TI</b>	Programa de concientización a usuarios	OE.3	ene-21	dic-21	RD\$1,000,00 0.00
<b>Subdirección de TI</b>	Reforzamiento de la seguridad de endpoint	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$8,000,00 0.00
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación control de acceso a la red (NAC)	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$9,000,00 0.00
<b>Subdirección de TI</b>	Gobierno, riesgo y cumplimiento para seguridad de información	OE.4	ene-21	dic-21	RD\$3,000,00 0.00
<b>Subdirección de TI</b>	Actualización del Backbone (CORE) de la Red y equipos de usuarios en la Sede	OE.1	dic-20	jun-21	RD\$19,184,0 00.00
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de un Internet Protocol Address Management (IPAM)	OE.1	mar-21	dic-21	RD\$250,000. 00
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de un Network Configuration Manager (NCM)	OE.1	mar-21	dic-21	RD\$250,000. 00
<b>Subdirección de TI</b>	Cableado de RED Administraciones	OE.1	jun-21	dic-21	RD\$3,500,00 0,00
<b>Subdirección de TI</b>	Rediseño de infraestructura de cableado (IDF) - SEDE	OE.1	ene-21	dic-21	RD\$97,000,0 00,00

<b>Subdirección de TI</b>	Actualización de Central Telefónica	OE.1 OE.2	dic-20	ago-21	US\$60,000.00 + impuestos
<b>Subdirección de TI</b>	Instalación de Aplicación de comunicación Jabber en los móviles	OE.1	dic-20	ago-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Migración de estaciones Merdiam a Tecnología IP y HCS	OE.1 OE.2	dic-2020	ago-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Instalación de equipos telefónicos HCS en las Administraciones sin Central.	OE.1 OE.2	dic-2020	ago-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Migración de servicios de Tecnología T1 a Sip Trunk	OE.1 OE.2	dic-2020	ago-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Reestructuración datacenter	OE.1	dic-2019	21-jun	RD\$97,000,000.00
<b>Subdirección de TI</b>	Aumento capacidad site alternativo internacional DRP - KIO	OE.1	dic-2019	21-mar	RD\$2,000,000.00
<b>Subdirección de TI</b>	Adquisición Almacenamiento Gerencia Comunicaciones y Técnica	OE.1	21-jun	21-dic	RD\$1,800,000.00
<b>Subdirección de TI</b>	Robustecimiento y Madurez de la herramienta de Monitoreo	OE.1	30-nov-20	30-nov-21	N/A



<b>Subdirección de TI</b>	Implementación alta disponibilidad (Always-on) Base de Datos.	OE.1	abr-21	abr-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Separación de imágenes de base de datos FL.	OE.1	ene-21	mar-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de Gobierno de Datos - Fase 2 y 3.	OE.1	ene-21	ago-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Mejora infraestructura QLIK Sense servidores Fase 3.	OE.1	ene-21	mar-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Instalación y puesta en Marcha de seis (6) Nuevas Máquinas Rayos X en Aeropuertos	OE.1	jun-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Reubicación equipos de Rayos X Sustituidos, en Cruces fronterizos (Dajabón y Pedernales) y área de cargas	OE.1	jun-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Instalación y puesta en Marcha un (1) equipo no intrusivo para contenedores Haina Oriental	OE.1	jul-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Automatización de pruebas (Robotización)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación DEVOPS	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de consulta de permisos en portal web VUCE	OE.1	feb-20	jun-20	N/A



<b>Subdirección de TI</b>	Implementación VUCE 4 servicios de importación - Oficina de tratados comerciales agrícolas (OTCA) Ministerio de Agricultura.	OE.1	ene-21	feb-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación VUCE 8 servicios de Importación Pendientes- Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación.	OE.1	ene-21	feb-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación VUCE 2 Servicios Importación- Ministerio de Industria y Comercio .	OE.1	mar-21	abr-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación VUCE 12 Servicios Importación- Dirección General de Impuestos Internos .	OE.1	abr-21	jun-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación VUCE 5 Servicios- Autoridad Portuaria Dominicana (APOR DOM). .	OE.1	abr-21	jun-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Migración de 221 Servicios de Importación y Exportación desde el SIGA hacia la Nueva VUCE APP	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de 8	OE.1	jul-21	sep-21	N/A



	instituciones del estado y 22 servicios entre licencia y certificaciones				
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de la Mesa de Dialogo entre las Instituciones integradas a la VUCE para la mejora de procesos operativo en la VUCE	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de la tercera etapa de mejoras en el nuevo sistema VUCE APP	OE.1	ene-21	jun-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de WhatsApp Business, para asistencia a los usuarios VUCE	OE.1	ene-21	feb-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de Soporte inteligente en el Web portal VUCE	OE.1	mar-21	may-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Entrega de propuesta de mejora a 12 procesos ya implementados en la VUCE	OE.1	feb-21	may-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Soporte y seguimiento en la implementación de 65 nuevos servicios que integrará el dpto. de Gestion VUCE	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Subdirección de TI</b>	Implementación de una unidad de atención	OE.1	ene-21	dic-21	N/A



	interinstitucional en la Administración AILA					
<b>Subdirección de TI</b>	Soporte y seguimiento en la migración de 221 Servicios de Importación y Exportación desde el SIGA hacia la Nueva VUCE APP	OE.1	ene-21	dic-21	N/A	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Rediseño del proceso de solicitud de compras	OE.1	ene-21	dic-21	N/A	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Implementar proceso de solicitud de cotizaciones	OE.2	ene-21	dic-21	N/A	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Actualización de los documentos de los procesos de compras	OE.4	ene-21	dic-21	N/A	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Desarrollo de Módulo de Gestión de Registros y Pagos de facturas	OE.3	ene-21	dic-21	N/A	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Mantenimiento General de los estacionamientos soterrados del Edificio Sede Central	OE.3	mar-21	abr-21	\$ 2,350,299.47	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Remozamiento AILA Carga 1er nivel	OE.3	mar-21	abr-21	\$ 8,077,195.17	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Ampliación Edificio SEDE Central	OE.3	feb-21	sep-21	\$ 30,470,592.90	
<b>Gerencia Administrativa</b>	Readecuación Área de Gerencia de	OE.3	ene-21	jun-21	\$ 3,500,000.00	

	Supervisión de Administraciones				
<b>Gerencia Administrativa</b>	Rediseño y remozamiento del Restaurante gran Samán en el Club de la DGA. Reforzamiento estructura metálica	OE.3	nov-20	may-21	\$ 10,268,793.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Remodelación Administración San Pedro de Macorix	OE.3	mar-21	may-21	\$ 1,500,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Traslado del gimnasio de la Lope de Vega	OE.3	nov-20	abr-21	\$ 3,000,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Remodelación cocina despacho del director	OE.3	nov-20	mar-21	\$ 6,000,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Remozamiento oficinas Administración Boca Chica	OE.3	mar-21	mar-21	\$ 1,380,554.92
<b>Gerencia Administrativa</b>	Remozamiento oficinas Administración La Romana	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 1,223,981.66
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales en los 4 niveles Edificio Sede Central	OE.3	nov-20	jun-21	\$ 12,053,972.48
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento de Administración Caucedo	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 534,060.70
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Aeropuerto Internacional del Cibao	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 627,319.37



<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Administración Pedernales	OE.3	oct-20	jun-21	\$ 4,212,657.80
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Almacenes Activos Fijos y propiedad intelectual	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 178,532.79
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Administración de Subasta	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 1,140,514.05
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Edificio general Lope de Vega	OE.3	oct-20	mar-21	\$ 1,065,548.52
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Laboratorio Lope de Vega	OE.3	oct-20	mar-21	\$ 666,634.34
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Administración Santo Domingo	OE.3	oct-20	mar-21	\$ 2,479,392.78
<b>Gerencia Administrativa</b>	Reparaciones generales y mantenimiento Administración Haina Oriental	OE.3	mar-21	may-21	\$ 2,114,790.42
<b>Gerencia Administrativa</b>	Estudio Geotécnico en Administración Jimani	OE.3	mar-21	abr-21	\$ 480,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Muro de Contención Jimani	OE.3	abr-21	sep-21	\$ 10,075,000.00



<b>Gerencia Administrativa</b>	Impermeabilización techo Sede Central	OE.3	nov-20	abr-21	\$ 2,800,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Cambio de Luces LED en la Sede Central y Administraciones	OE.2	feb-21	dic-21	\$ 4,000,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Remodelación y Construcción de oficinas de aduanas terminal de pasajeros y terminal de carga Aeropuerto internacional Gregorio Luperón Puerto Plata	OE.3	oct-20	jun-21	\$ 15,000,000.00
<b>Gerencia Administrativa</b>	Compra de licencias de Microsoft Dynamics para crear la base de datos de la flota de vehículos de Aduanas. (Módulo de Administración de Flota de Vehículos) ver si está en dynamics	OE.5	feb-21	abr-21	Plan de desarrollo interno.
<b>Gerencia Administrativa</b>	Agilizar las destrucciones de Lícitos (Cigarrillos, Bebidas, Chasis,	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Administrativa</b>	Implementación del programa de donaciones	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Administrativa</b>	Aumento de Traslados de Mercancías en estado de abandono Art. 71 ley 3489 hacia el Almacén de Subasta.	OE.1	ene-21	dic-21	N/A



<b>Gerencia Administrativa</b>	Incremento de Subastas Públicas	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Actualización y aprobación del manual de procedimientos de este departamento de cobros.	OE.4	mar-21	jun-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Mejoras en el Sistema de Gestión Aduanera (SIGA.) que concentre las cuentas por cobrar a nivel general.	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Habilitación SIGA Portal módulo solicitud de crédito (Módulo solicitud de crédito SIGA Portal)	OE.1	ene-20	feb-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Reestructuración módulo de certificados de crédito (Rediseño y optimización)	OE.3	abr-20	mar-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Corrección concepto emisión crédito en balance del contribuyente	OE.3	sep-19	feb-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Optimizar el registro de las Cesiones de Crédito	OE.4	oct-20	feb-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Reestructuración módulo de solicitudes de crédito (Rediseño y optimización)	OE.1	oct-20	mar-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Automatización de pagos a suplidores vía transferencia	OE.4	feb-21	may-21	N/A



<b>Gerencia Financiera</b>	Módulo de Transferencias masivas recaudo	OE.4	ene-21	feb-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Sistema de gestión de turnos Caja Sede Central	OE.1	mar-21	may-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Maximizar los recursos de los fondos propios	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Actualización del Sistema Financiero Contable		ene-21	may-21	RD \$50,000,000
<b>Gerencia Financiera</b>	Entrega del presupuesto a ejecutar a las áreas		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia Financiera</b>	Diseño e implementación de metodología Evaluación de la ejecución presupuestaria		feb-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Generar doce (12) artículos relacionados con tópicos como recaudo, comercio y del quehacer aduanero		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Aplicación que permita visualizar las variaciones porcentuales de las variables que inciden en las recaudaciones		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatización de los tabulados y gráficos de los distintos informes recurrentes del departamento		ene-21	mar-21	N/A



<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Redactar metodología de cada uno de los entregables de la Unidad de Análisis Económicos		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatización del modelo de predicción del ingreso		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatizar la generación de las estadísticas espejos		dic-21	ene-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatizar el informe de Recaudo General		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Creación y actualización de Catálogos		ene-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Hacer una distribución de la meta general de la institución a diferentes estamentos ma allá de las administraciones		ene-21	ene-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Perfiles de productos	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatización de reportes	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Entrenamientos (Diseño e implementación de programas de entrenamientos)	OE.3	ene-21	dic-21	N/A



<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Depuración de productos clasificados erróneamente Normas y Estudios Aduaneros	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Verificación de cumplimiento de normativas admisión temporal	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Control cumplimiento de normativas internación temporal	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatización de reportes de Estadísticas Espejos para estudios económicos	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Automatización de procesos estudios económicos	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Planificación y A. E</b>	Verificación de cumplimiento de normativas área de exoneraciones	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Procesos</b>	Programa de Capacitaciones internas y externas de la Gestion por Procesos	OE.3	ene-21	dic-21	TBD
<b>Gerencia de Procesos</b>	Carta Compromiso DGA	OE.4	ene-21	dic-21	TBD
<b>Gerencia de Procesos</b>	Seguimiento Plan de Mejora CAF 2021	OE.4	ene-21	dic-21	N/A



<b>Gerencia de Procesos</b>	Elaboración del Autodiagnóstico CAF 2021	OE.4	may-21	sep-21	N/A
<b>Gerencia de Procesos</b>	Elaboración Plan de Mejora CAF 2022	OE.4	oct-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Fiscalización</b>	Aumentar las recaudaciones a través de nuevas áreas de riesgo no identificadas	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Fiscalización</b>	Lograr la culminación del Plan Piloto del proceso de Fiscalización (reliquidación) en SIGA	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Fiscalización</b>	Desarrollo del expediente electrónico en QCLICK o en el App de la Institución	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Fiscalización</b>	Coordinar nuevos parámetros y factores de riesgo para llevar a la Mesa Técnica de Riesgo	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Agregar la marina de Luperón, Puerto Plata al RCS (PREGUNTAR MAS DETALLE)	OE.5	ene-21	jun-21	RD\$200,000.00
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Automatización de los procesos de análisis de datos	OE.5	1/1/2021	31/12/2021	RD\$4,200,000

<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Formulario declaración mercancías consolidadoras puerta a puerta (Shipping)	OE.2	1/1/2021	1/6/2021	RD\$0.00
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Protocolo de seguridad a integridad física de colaboradores (VER CON PRODUCTIVIDAD RRHH)	OE.3	1/1/2021	1/12/2021	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Motor de Riesgo	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Reactivación de la Mesa de Riesgo	OE.5	ene-21	oct-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Optimizar el módulo de gestión de riesgo del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA)	OE.5	ene-21	nov-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Herramienta para manejo de Datos	OE.5	ene-21	oct-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Implementación de una herramienta tecnología que maneje la información sistema APIS/PNR. (Motor de riesgo, análisis.)	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$ 4,000,000.00
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Actualización de los Procesos	OE.3	ene-21	oct-21	N/A



<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Fortalecimiento de la División TTU	OE.5	ene-20	jun-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Implementación de un campo en el módulo "Manifiesto General de la Carga" y la creación de un módulo llamado "ITN" en nuestra herramienta SIGA.	OE.5	ene-20	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Inteligencia Aduanera</b>	Consulta de expediente y estatus de vehículos por la página Web de Aduanas	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Despacho del Director</b>	Sistematización de reporte de seguimientos a los Grandes contribuyentes. (automatización)	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Despacho del Director</b>	Encuesta de satisfacción	OE.4	jun-21	jun-21	N/A
<b>Despacho del Director</b>	Desarrollar un plan de comunicación interna con las áreas de soporte y externa con los Contribuyentes	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Despacho del Director</b>	Programación de talleres de capacitación, para promover una cultura de cumplimiento.	OE.2	ene-20	sep-21	N/A



<b>Despacho del Director</b>	Realizar encuentro con Grandes Contribuyentes	OE.3	jun-21	oct-21	TBD
<b>Despacho del Director</b>	Agilización en Dpto. Trámite y Archivo de las comunicaciones depositadas por los Grandes Contribuyentes	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Jornadas de Promoción y Prevención de la Salud	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Cobertura de Salud Complementaria Temporal	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Automatización de Proceso de gestión del sistema de seguridad social	OE.4	ene-21	dic-21	TBD
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Tarifa Diferenciada	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Opción de Elegibilidad del Plan complementario de Salud	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Adquirir un mínimo de 5 beneficios a los colaboradores que no generen un costo a la institución	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	Establecer un manual de beneficios que se otorga al personal	OE.3	feb-21	jul-21	N/A



<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Incrementar el control de asistencia en un 11%	OE.3	feb-21	dic-21	TBD
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Plan de Incentivo en la Sección de Cobros Compulsivos y las áreas de Exportación de Haina Oriental, Caucedo, Santo Domingo y AILA Carga	OE.2	feb-21	mar-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Diseñar e implementar metodología de seguridad ocupacional	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Despacho Director</b>	<b>del</b>	Pago de incentivo trimestral para todos los colaboradores de la DGA en base a las evaluaciones de desempeño	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Despacho Director</b>	<b>del</b>	Crear un portal de empleados (Portal de RRHH para el personal)	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Programa de Facilitadores Internos	OE.3	ene-21	dic-21	TBD
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Programa de Capacitación por puestos (crear una plataforma)	OE.3	feb-21	ene-22	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Actualización del Reglamento de RRHH	OE.3	44200	44316	N/A



<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Actualización de la Estructura Organizacional	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Implementación del subsistema de Evaluación del Desempeño laboral	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Actualización el Manual de Descripciones de Puestos	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Esquema de inducción del personal mediante videos	OE.3	en -2021	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Aplicación a vacantes a través de la WEB	OE.3	en -2021	dic-21	N/A
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>de</b>	Aplicación electrónica de pruebas psicométricas del proceso de reclutamiento y selección de personal	OE.3	en -2021	dic-21	N/A
<b>Subdirección General</b>	<b>de</b>	Remitir informaciones de la DGA (Diseño, elaboración y distribución de boletines, revistas, etc.)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
<b>Gerencia de Comunicaciones</b>	<b>de</b>	Preparar Manual de Crisis de la DGA	OE.4	Primer trimestre	ene-22	N/A
<b>Dpto. Auditoría</b>	<b>de</b>	Auditorías a empresas régimen de Zonas Francas,	OE.2	ene-21	ago-21	N/A



		CONFOTUR y operadores logísticos.				
<b>Dpto. Auditoría</b>	<b>de</b>	Auditorías a las diferentes áreas de la institución	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
<b>Dpto. Auditoría</b>	<b>de</b>	Ejecución de los proyectos plasmados en el plan anual	OE.1	ene-21	oct-21	N/A
<b>Dpto. Auditoría</b>	<b>de</b>	Revisión de desembolsos	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
<b>Dpto. Auditoría</b>	<b>de</b>	Auditorías a los diferentes sistemas de la DGA	OE.4	ene-21	nov-21	N/A
<b>Dpto. Auditoría</b>	<b>de</b>	Auditorías a diferentes procesos operativos de las administraciones aduaneras	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Dpto. Consultoría Jurídica</b>	<b>de</b>	Digitalización de los expedientes	OE.3	ene-21	abr-20	N/A
<b>Dpto. Consultoría Jurídica</b>	<b>de</b>	Revisión de los procedimientos operativos de las Administraciones Aduaneras en base a las disposiciones legales aplicables.	OE.2	abr-21	jul-21	N/A
<b>Dpto. Consultoría Jurídica</b>	<b>de</b>	Revisión de las normativas aduaneras (Ley núm. 11-92 Código Tributario y la Ley núm. 107-13)	OE.2	jul-21	dic-21	N/A



<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Base de datos de sentencias evacuadas por los Tribunales	OE.3	ene-21	ene-21	N/A
<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Revisar y aprobar (actualizar) los Procedimientos del Departamento Jurídico para los ajustes necesarios en función de las normativas aduaneras vigentes.	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Elaborar un acuerdo interinstitucional con la Cámara de Comercio y Producción	OE.2	feb-21	feb-21	N/A
<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Desarrollo de herramienta para ofrecer información a diferentes áreas de los vehículos comisados.	OE.4	jun-21	dic-21	N/A
<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Desarrollo de herramienta de seguimiento de contratos	OE.1	ene-20	jun-20	N/A



<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Actualización de las normativas que regulan las licencias emitidas por la institución. Res. 111-2018 de Agentes de Aduanas, Reg. 98-96 y 48-99, de Consolidación de Carga	OE.2	nov-20	dic-20	N/A
<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Creación de una ventana de búsqueda en el SIGA para el acceso de todos los perfiles que poseen los operadores económicos.	OE.4	ene-21	ene-20	N/A
<b>Dpto. de Consultoría Jurídica</b>	Ofrecer servicio de firma digital en área correspondiente	OE.4	dic-20	dic-20	N/A
<b>Dirección General</b>	Impartir Talleres de Sensibilización Departamento de Libre Acceso a la Información (Ley 200-04, Decreto 130-05 en la Sede Central para empleados	OE.1	mar-21	jun-21	N/A



<b>Dirección General</b>	Impartir Talleres de Sensibilización Departamento de Libre Acceso a la Información (Ley 200-04, Decreto 130-05 en la Sede Central para público en general y partes interesadas	OE.1	jul-21	oct-21	N/A
--------------------------	---	------	--------	--------	-----



**Solangie Carbonell**

**Gerente de Planificación y Análisis Económico**

Gerencia de Planificación y Análisis Económico  
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos