



Informes de seguimiento a los
programas y proyectos
Marzo 2018





Seguimiento a proyectos y programas

Plan de Carrera de RR. HH.

- ✓ Borrador de Modelo Competencias listo a espera ser aprobado por el MAP.
- ✓ Continúan los talleres a los supervisores con relación a evaluación por desempeño y a la fecha se han capacitado 119.
- ✓ Actualmente se está conformando el mapa de procesos de la Gerencia para iniciar con los levantamientos correspondiente a las políticas y procedimientos de RR. HH.



Seguimiento a proyectos y programas

Aduanas Móvil

- ✓ Se crearon los escenarios y casos de prueba para la aplicación.
- ✓ Los ambientes de desarrollo, calidad y producción fueron preparados.
- ✓ La aplicación está en proceso de desarrollo.



Seguimiento a proyectos y programas

Atención al Usuario

- ✓ Reunión con Tecnología y Comunicaciones para evaluar el diseño de una nueva herramienta interna, para la recepción, trazabilidad y monitoreo de solicitudes de expedientes.
- ✓ Se iniciaron las reuniones con el área de procesos, para analizar los flujos de los expedientes y solicitudes de servicios.
- ✓ Fue remitido al asesor jurídico una propuesta de formularios para la estandarización de las solicitudes de servicios.