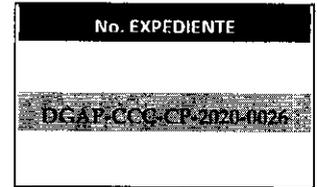




DIRECCION GENERAL DE ADUANAS



14 de octubre de 2020

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO**

**CIRCULAR No. 1**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS  
PROCEDIMIENTO DE COMPARACIÓN DE PRECIOS DGAP-CCC-CP-2020-0026  
“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA LA SOLUCIÓN ENDPOINT PROTECTION DE  
SYMANTEC Y SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO”**

El Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas les informa que, desde el **miércoles 07 de octubre hasta el martes 12 de octubre de 2020** recibimos las siguientes preguntas:

-Son licencias nuevas o por renovación?

**Respuesta: Adquisición, nuevas.**

-De ser por renovación por favor facilitarnos el número de contrato actual?

**Respuesta: No Aplica.**

-En el pliego de condición o ficha técnica, ustedes no colocaron el número de Endpoint que se debe cotizar, por favor indicar que cantidad de licencias son las que requieren?

**Respuesta: 3000 licencias.**

-A modo de confirmación, lo solicitados solo corresponde al antivirus, o ustedes requieren realmente que se les coticen la Suite: Symantec Endpoint Protection Suite incluye al Mail Security for Exchange, al Messaging Gateway y al SEP Manager (que es el antivirus).

**Respuesta: Symantec Endpoint Protection (antivirus).**

-Por último, en relación con los documentos solicitados en la sección C Documentación técnica en el punto número 25 del pliego de condiciones piden carta del fabricante donde manifieste la vigencia del contrato por 1 año desde la suscripción del contrato con la DGAP. Como ustedes saben Symantec ahora paso a manos de Broadcom, por lo tanto sus políticas cambiaron completamente, y la única manera de tener esa carta que certifique la vigencia de su contrato por 1 año es una vez se coloca la orden de compras y ellos emiten dicho certificado que valida el tiempo de vigencia, esa carta les llega junto con las licencias

**DISTRIBUCIÓN Y COPIAS**  
Original 1 – Expediente de Compras  
Copia1 – Agregar Destino



al correo de la persona que va administrar las licencias, ahora bien lo que nosotros si podemos solicitar y enviar es la carta que nos certifica como partner de la marca para distribuir estos productos en República Dominicana.

**Respuesta: La Dirección General de Aduanas requiere una carta del fabricante donde asegura y garantiza el licenciamiento por un año a partir de la suscripción del contrato con la DGA vigente para el 2020 – 2021.**

- Cuantas licencias/nodos están requiriendo?
- Estas licencias son para renovación o son nuevas?
- Se requiere implementación de las licencias (instalación)?

**Respuesta:**

- Cuantas licencias/nodos están requiriendo? **3000**
  - Estas licencias son para renovación o son nuevas? **Adquisición, nuevas.**
  - Se requiere implementación de las licencias (instalación)? **No**
- 
- Confirmar que pueda ser otro producto que no sea Symantec?
  - Si para la configuración de firewall de Windows, son válidas las soluciones del fabricante que tienes más funciones que la nativa que viene con el sistema operativo?

**Respuesta:**

- Confirmar que pueda ser otro producto que no sea Symantec? **No, solo Symactec**
- Si para la configuración de firewall de Windows, son válidas las soluciones del fabricante que tienes más funciones que la nativa que viene con el sistema operativo? **N/A**

**Sobre las Especificaciones técnicas:**

-Es exclusivo que sea Symantec? Podemos ofrecer opciones con igual o mayores prestaciones técnicas.

**Respuesta:**

**Symantec**

Uno de los puntos indica que la solución debe soportar integración con plataforma SIEM.

**Respuesta:**

**Si.**

-Esto indica que requieren el servicio de integración?

**Respuesta:**

**No requiere servicio de integración.**

En caso de ser afirmativo, favor identificar la plataforma SIEM con la que desean integrarse?

Respuesta:

No Aplica.

Con relación a las condiciones especiales:

En específico donde hace referencia a que el oferente debe asegurarse de ejecutar cualquier actualización / degradación de firmware

-Se refiere a los Endpoints? o se refiere a las actualizaciones de la solución propuesta?

Respuesta:

A la solución.



---

DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS