



REPÚBLICA DOMINICANA



TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

“Adquisición de licencias para uso en la Dirección General de Aduanas”

Compra Menor

DGAP-DAF-CM-2021-0106

Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional

República Dominicana

Mayo 2021



1. DATOS DEL PROCESO

1.1. Objeto.

Constituye el objeto de la presente convocatoria es la **“Adquisición de licencias para uso en la Dirección General de Aduanas”**, de acuerdo con las condiciones fijadas en las presentes Especificaciones Técnicas. La adjudicación se hará a favor del Oferente que presente la mejor propuesta y que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas, sea calificado como la Oferta que más convenga a la satisfacción del interés general y el cumplimiento de los fines y cometidos de la administración conforme a especificaciones y precio.

1.2. Presentación de Ofertas.

La entrega de Propuestas se efectuará en el Departamento de Compras de la Dirección General de Aduanas, sita en Av. Abraham Lincoln, esq. Jacinto Mañón, No.1101, ensanche Serralles o a través del portal transaccional de Compras Dominicanas hasta la **fecha y lugar indicados** en el Cronograma del proceso y sólo podrá postergarse por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito definidos en el presente documento.

1.3. Condiciones de Pago.

La condición de pago establecida es crédito.

1.4. Moneda de la Oferta.

El precio en la Oferta deberá estar expresado en moneda nacional, (**Pesos Dominicanos, RD\$**).

1.5. Plazo de Mantenimiento de Oferta

Los Oferentes/Proponentes deberán mantener las Ofertas por el término de **sesenta (60) días calendario**s contados a partir de la fecha del acto de apertura.

1.5. Documentos a Presentar.

Oferta Técnica Sobre “A”

1. Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)
2. Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)
3. Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. (actividad comercial 43230000 - Software)
4. Certificado MIPYMES
5. Certificación de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) en el cual se manifieste que el oferente está al día con sus obligaciones fiscales.
6. Certificación de pago de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), la cual manifieste que está al día con sus obligaciones de la Seguridad Social.
7. Acta constitutiva de la empresa con su nómina de presencia. (Certificado por la Cámara de Comercio)



8. Acta actualizada de la empresa con su nómina de presencia (Certificado Cámara de Comercio).
9. Copia del acta donde se haya realizado cualquier cambio con relación a composición accionaria si la hay. (Certificado Cámara de Comercio)
10. Oferta Técnica (especificaciones técnicas de cada ítem)
11. Depositar documentación que avale la experiencia en el mercado, de al menos 1 cliente en República Dominicana a los cuales hayan suplido de los productos solicitados en este documento. Dichas referencias serán confirmadas.
12. Carta emitida por fábrica, donde se muestre que dicho oferente es distribuidor o revendedor autorizado para vender este producto.
13. Acuerdo de nivel de servicio. (SLA)
14. Carta de aceptación de las condiciones de pago conforme a lo establecido en el punto 1.3.
15. Carta especificando tiempo de entrega.

Oferta Económica Sobre "B"

1. Oferta económica en el formulario designado al efecto, (SNCC.F.033). (expresado en moneda nacional), **No subsanable**.



1.7. Presentación de los Documentos Contenidos en el Sobre.

Los documentos contenidos en el sobre deberán ser presentados en un (01) original debidamente marcado como **"ORIGINAL"** en la primera página del ejemplar, junto con una (1) fotocopia simple de los mismos, debidamente marcada, en su primera página, como **"COPIA"**.

Las Ofertas se presentarán en sobres cerrados y rotulados con las siguientes inscripciones:

NOMBRE DEL OFERENTE/PROPONENTE -
(Sello Social)
Firma del Representante Legal
DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS
PRESENTACIÓN: OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA
REFERENCIA: DGAP-DAF-CM-2021-0106

De preferencia enviar sus propuestas a través del portal transaccional de compras dominicanas.

El Oferente que adquiera la ficha técnica a través de la página web de la institución, <http://www.aduanas.gob.do/> o del portal administrado por el Órgano Rector, <https://www.dgcp.gob.do/>, deberá enviar un correo electrónico notificando al Departamento de Compras de la Dirección General de Aduanas, sobre la adquisición del mismo, a los fines de que la Entidad Contratante tome conocimiento de su interés en participar a través de dirección electrónica compras@aduanas.gob.do.

Para fines de consultas, canalizarlas a través del correo de:

Datos de contacto:

Correo: l.portuondo@aduanas.gob.do , compras@aduanas.gob.do

Teléfono: (809) 547-7070 ext. 2510/2512



1.8. Cronograma del Proceso.

ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
1. Publicación	07/05/2021
2. Período para realizar consultas por parte de los interesados	Hasta el 11/5/2021 a las 12:00 M
3. Plazo para emitir respuesta por parte del Comité de Compras y Contrataciones	Hasta el 12/5/2021 a las 9:15 a.m.
4. Recepción de Propuestas: "Sobre A" y "Sobre B"	12/05/2021 hasta las 4:30 p.m. Departamento de Compras, ubicado edificio Sede DGA
5. Apertura de "Sobre A" Propuestas Técnicas y Sobre "B" Propuestas Económicas	13/05/2021
6. Periodo de subsanación de ofertas	Dos días hábiles contados a partir de la notificación
7. Adjudicación	Concluido el proceso de evaluación
8. Notificación y Publicación de Adjudicación	5 días hábiles a partir del Acto Administrativo de Adjudicación

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

2.1. Descripción

El objeto del proceso es la **Adquisición de licencias para uso en la Dirección General de Aduanas**, con las siguientes especificaciones:

Ítem 1 – Herramienta con licenciamiento por un (1) año, para la elaboración de grabaciones profesionales de video y captura de pantalla.

Requerimiento:

- Cantidad de licenciamientos: 2 usuarios

Especificaciones:

- Grabación de pantalla desde cualquier aplicación
- Plantillas de vídeo prediseñadas
- Creación de plantillas personalizadas
- Edición de videos
- Animaciones de profase
- Compatible con Windows y Mac
- Disponibilidad de biblioteca de música y efectos de sonido
- Grabación de audio
- Integración con PowerPoint
- Opciones múltiples de grabaciones de pantallas
- Captura de cámara web

Condiciones del servicio:

- Licenciamiento por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de activación.
- El tiempo de entrega requerido por la Dirección General de Aduanas es de 5 días calendarios a partir de la notificación de la orden de compras.
- El oferente debe depositar documentación que avale la experiencia en el mercado, de al menos 1 cliente en República Dominicana a los cuales hayan suplido de los productos solicitados en este documento. Dichas referencias serán confirmadas.
- El servicio de actualización de software comprende las actualizaciones y cambios de versiones con el objeto de mejorar las prestaciones y funcionalidades del sistema.

Ítem 2 – Licenciamiento por un (1) año para software Autocad LT versión 2021.

Requerimiento:

- Ocho (8) licencias para Autocad
- Versión LT
- Año 2021

Especificaciones Técnicas:

- Licenciamiento para software de diseño asistido por computadora que permite editar, diseñar documentos, dibujar, crear bocetos y planos en dimensión 2D.
- Diseñar, dibujar y documentar con la geometría 2D.
- Acceso a un completo conjunto de herramientas de edición, diseño y anotación.
- Disponibilidad de una interfaz de usuario intuitiva.



Condiciones del Servicio:

- Licenciamiento por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de activación.
- El tiempo de entrega requerido por la Dirección General de Aduanas es de 5 días calendarios a partir de la notificación de la orden de compras.
- El servicio de actualización de software comprende las actualizaciones y cambios de versiones con el objeto de mejorar las prestaciones y funcionalidades del sistema.
- El oferente debe depositar documentación que avale la experiencia en el mercado, de al menos 1 cliente en República Dominicana a los cuales hayan suplido de los productos solicitados en este documento. Dichas referencias serán confirmadas.

Ítem 3 - Licenciamiento complementario por un (1) año para Manage Engine ADAudit.

Requerimiento:

- Una (1) licencia para Manage Engine ADAudit
- Versión Plus Professional

Especificaciones:

Manage Engine ADAudit que permita:

- Monitoreo de la actividad de inicio de sesión de AD
- Auditoría de cambios en usuarios, grupos, equipos, OU y GPO de AD
- Auditoría de la actividad de los técnicos y administradores del helpdesk
- Programación y envío vía email de informes predefinidos
- Alertas de correo electrónico basadas en umbrales
- Informes específicos de cumplimiento de normas
- Informes de bloqueo de cuentas | Analizador
- Auditoría de configuraciones de GPO
- Seguimiento de todos los cambios en los atributos de los usuarios/equipos/grupos/OU
- Auditoría de valores nuevos/antiguos de los atributos de los objetos de AD*
- Auditoría de cambios en los permisos de Active Directory
- Auditoría de servidores de DNS
- Auditoría de esquemas, contactos y configuraciones
- Compatibilidad con base de datos MS SQL



Condiciones del Servicio:

- Licenciamiento por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de activación.
- El tiempo de entrega requerido por la Dirección General de Aduanas es de 5 días calendarios a partir de la notificación de la orden de compras.

- El oferente debe garantizar en su propuesta la disponibilidad 24x7x365 de la plataforma, debe incluir propuesta de soporte, mantenimiento flexible, tramitación de incidencias, consultas y actualizaciones de software.
- El oferente debe presentar los SLA de servicio donde se especifique que el proveedor garantiza la operatividad del sistema.
- El servicio de actualización de software comprende la habilitación de acceso a las actualizaciones y cambios de versiones con el objeto de mejorar las prestaciones y funcionalidades del sistema.
- El oferente debe depositar documentación que avale la experiencia en el mercado, de al menos 1 cliente en República Dominicana a los cuales hayan suplido de los productos solicitados en este documento. Dichas referencias serán confirmadas.

Ítem 4 - Licenciamiento para software de investigación forense por un (1) año.

Requerimiento:

- Licenciamiento para software Cellebrite utilizado en dispositivo Cellebrite UFED Touch 2 serial 7207889.

Especificaciones Técnicas:

- Versión del software mínima requerida 7.44
- Software para ser utilizado en el equipo UFED Touch2
- Extracción de datos desde dispositivos tecnológicos
- Compatible con sistemas operativos Android y Apple iOS



Condiciones del Servicio:

- Licenciamiento por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de activación.
- El tiempo de entrega requerido por la Dirección General de Aduanas es de 5 días calendarios a partir de la notificación de la orden de compras.
- El oferente debe presentar los SLA de servicio donde se especifique que el proveedor garantiza la operatividad del sistema.
- El servicio de actualización de software comprende las actualizaciones y cambios de versiones con el objeto de mejorar las prestaciones y funcionalidades del sistema.
- El oferente debe depositar documentación que avale la experiencia en el mercado, de al menos 1 cliente en República Dominicana a los cuales hayan suplido de los productos solicitados en este documento. Dichas referencias serán confirmadas.

- El proveedor debe contemplar las configuraciones y entrenamientos en la plataforma y el dispositivo, de considerarse necesario.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

Las propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar los siguientes aspectos que serán verificados bajo la modalidad “cumple/ no cumple”:

Elegibilidad: Que el proponente está legalmente autorizado para realizar sus actividades comerciales en el país.

Experiencia: El oferente debe contar con experiencia comprobables en el mercado (entregar documentación), de al menos un (1) año, de provisión servicios similares o equivalentes, a lo solicitado en este pliego.

Capacidad Técnica: Que el servicio ofertado cumpla con las todas características especificadas en las en los términos de referencia.

El no cumplimiento en una de las especificaciones y/o garantías técnicas, el no colocar el nivel de detalle solicitado y los servicios especificados en las propuestas, el no incluir uno de los documentos solicitados en la propuesta técnica de naturaleza no subsanable, implica la descalificación de la oferta y la declaración de no conforme del bien ofertado. En este caso no se realizará evaluación alguna de otros aspectos ya que dicha oferta estará descalificada

4. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Se evaluarán las Ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito al Oferente/Proponente que resulte favorecido. Al efecto, se tendrán en cuenta los factores económicos y técnicos presentados por cada oferente.

La adjudicación será decidida a favor del oferente/proponente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos y presente menor precio por ítem.

Nota:

Los formularios deben ser descargados en el siguiente enlace:

<https://www.dgcp.gob.do/sobre-nosotros/marco-legal/documentos-estandar/>

