

SDTC-DGPTI-136-2022

Al: Lic. Francis Aurelio Almonte
Subdirector Administrativo y Financiero

Atención: Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez
Gerente Administrativa

Asunto: Justificación Renovación de soporte y garantía de NetApp AFF-A300

Fecha: 12 de abril de 2022

Luego de un cordial saludo, hacemos de su conocimiento la justificación para la Renovación de soporte y garantía de **NetApp AFF-A300**.

La Dirección General de Aduanas es una institución que soporta sus operaciones en una infraestructura tecnológica moderna, segura y escalable, lo cual le permite atender requerimientos que demandan altos niveles de procesamiento y gestión de solicitudes de los procesos automatizados.

En el año 2017 se determinó la necesidad de incrementar la capacidad de almacenamiento del sistema **NetApp**, así como la sustitución de las controladoras FAS3220 por **AFF-A300** por motivos de obsolescencia y bajo rendimiento, Por consiguiente en el año 2018 se adquirió una nueva controladora AF300, en sustitución de la antigua y 50TB adicionales en discos rápidos (SSD), lo que representó un aumento significativo del rendimiento de la plataforma y una mejoría en el servicio de los sistemas, así como una extensión de la capacidad de almacenamiento.

Las consecuencias a que se expone la infraestructura convergente al operar sin garantía por parte del fabricante implican un incremento en los riesgos en el caso de alguna avería, los motivos pueden ser varios, desde el desgaste de una pieza hasta el fallo de un controlador. En cualquiera de los casos, es necesaria la intervención de personal técnico experto que aplique las mejores prácticas, y que a su vez certifique el correcto funcionamiento de la infraestructura (Hardware, Software) y que identifique la causa raíz de los incidentes.

Para poder darle continuidad a las operaciones que se ejecutan con esta herramienta, solicitamos la contratación del servicio de garantía cuya fecha en las plataformas del fabricante sigue activa y vence el 30 de abril 2022.

A los fines de seguir dando continuidad a los servicios, tanto en garantía como en equipos físicos y a la vez estar preparado a futuro para cualquier eventualidad, sugerimos continuar los servicios con la empresa **IQTEK SOLUTIONS SRL**, para la **renovación de soporte y garantía NetApp AFF-A300**, ya que dicha empresa lo ha realizado de una manera óptima y eficiente desde su contratación.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



Roberto G. Che.

Enc. Servidores, Almacenamiento y Data Center
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

RC/eg/im

