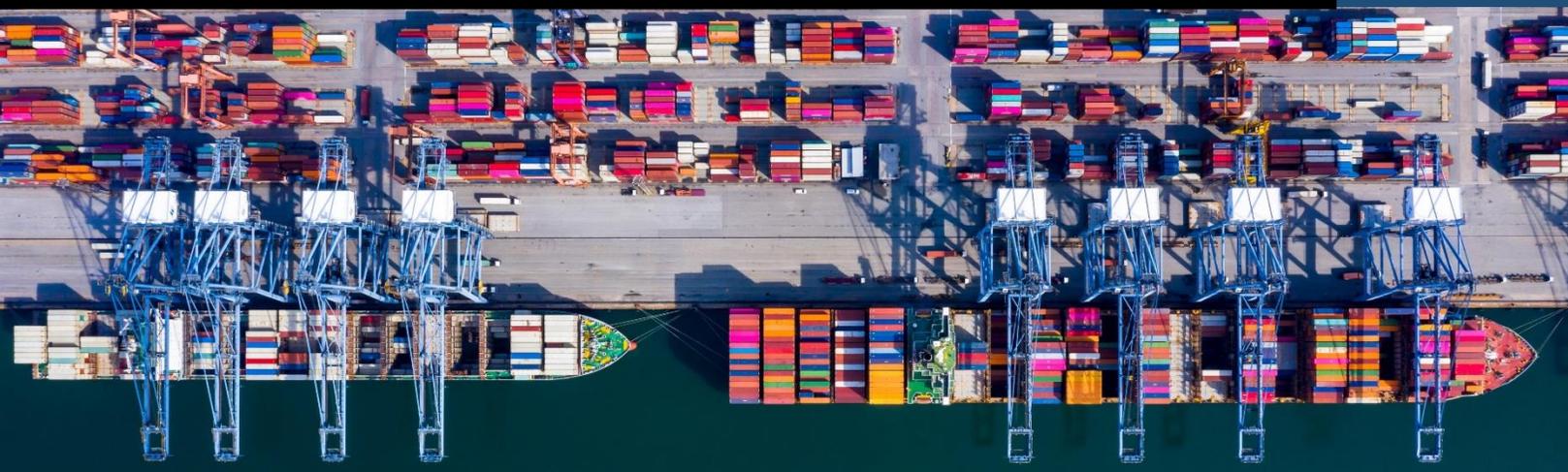




# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



## Gerencia de Planificación

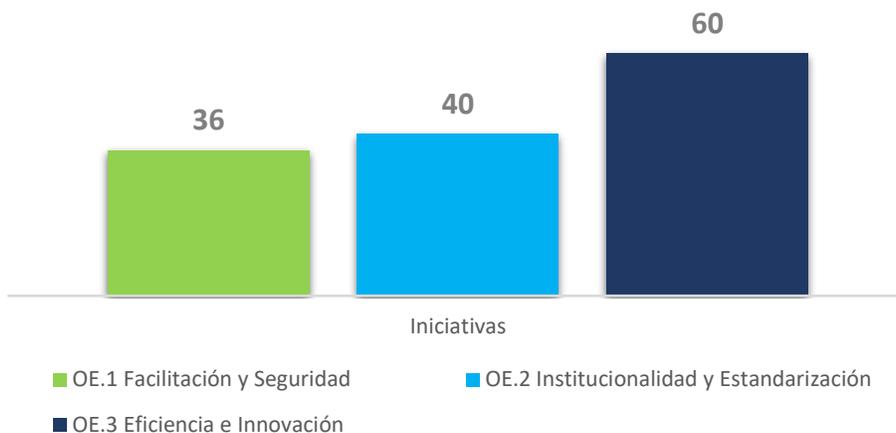
Departamento Formulación,  
Monitoreo y Evaluación de Planes,  
Programas y Proyectos

**Octubre – diciembre 2022**

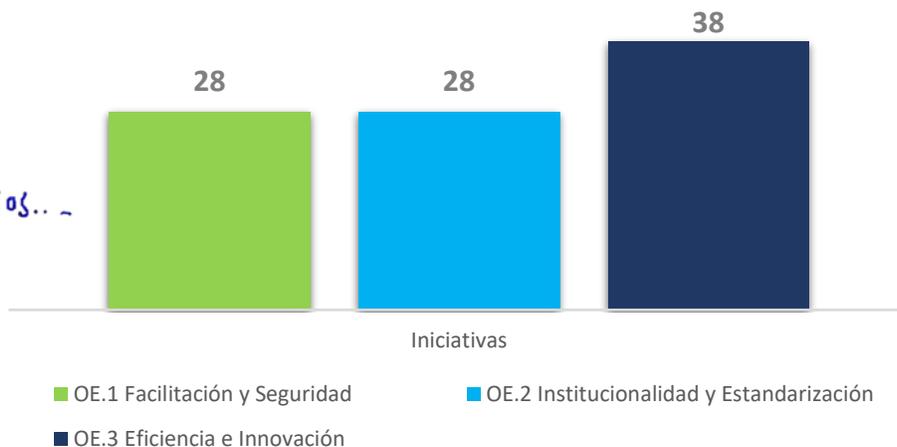
## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 -DGA

### I. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2022, se determinaron 136 iniciativas, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:



En la revisión de este trimestre luego de ser evaluadas, revisadas contamos con 95 iniciativas. Se agrego una iniciativa y se desestimaron 7 relación al trimestre anterior.



## II. Iniciativas POA 2022



#	Iniciativa	Dependencia	74%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
1	Diseño e implementación de programa de automatización en los procesos de Planificación, Operaciones y Gestión	Gerencia de Fiscalización	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 21/2/22	19/8/2022
2	Implementación de metodología de gestión de las recaudaciones a través de análisis de áreas de riesgo.	Gerencia de Fiscalización	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	vie 16/12/22
3	Expediente Electrónico	Gerencia de Fiscalización	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 14/2/22	lun 21/3/22
4	Diseño e implementación de alertas de valores ya investigada para mercancías en zona primaria	Gerencia de Fiscalización	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
5	Autodiagnóstico CAF 2022 y Plan de Mejora 2023	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	jue 30/6/22
6	Premio Nacional de la Calidad	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	mar 31/5/22
7	Índice de Satisfacción Ciudadana- Aplicación ServQual	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/2/22	jue 30/6/22
8	Implementación de un Sistema de Mejora Continúa de los Procesos.	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	mar 31/1/23
9	Campaña interna sobre el Sistema de Gestión de la Calidad	Gerencia de Procesos	0%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mié 1/6/22	vie 30/12/22
10	Implementación del sistema de gestión ISO Antisoborno y cumplimiento 37001 / 37301	Gerencia de Procesos	85%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	vi 1/4/22	vie 30/12/22

11	Migración de equipos de Redes (Switch de acceso) para usuarios de Sede y Adm. Principales.	Subdirección de Tecnología	61%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	
12	Implementación de comunicación mobil (Jabber) para usuarios específicos.	Subdirección de Tecnología	93%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	
13	Implementación de un Internet Protocol Address Management (IPAM)	Subdirección de Tecnología	16%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	lun 1/5/23
14	Implementación de un Network Configuration Manager (NCM)	Subdirección de Tecnología	16%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	jue 1/12/22
15	Migración de servicios de Tecnología T1 a Sip trunk	Subdirección de Tecnología	98%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
16	Implementación Alta Disponibilidad Base de Datos Core SIGA	Subdirección de Tecnología	71%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
17	Balanceo de sentencias DML SIGA	Subdirección de Tecnología	22%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/11/22	jue 2/2/23
18	Implementación herramienta de administración bases de datos RedGate	Subdirección de Tecnología	36%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	lun 12/12/22
19	Cambio de plataforma de respaldo	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/10/22	vie 2/12/22
20	Optimización infraestructura QLIK	Subdirección de Tecnología	50%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/10/22	jue 1/12/22
21	Plan de mejora queries SIGA	Subdirección de Tecnología	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 4/4/22	lun 20/6/22
22	Expansión y actualización de los sistemas de controles de acceso	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	lun 31/10/22
23	Programa de concientización a usuarios	Subdirección de Tecnología	23%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	jue 30/6/22
24	Expansión y actualización de los sistemas de videovigilancia (CCTV)	Subdirección de Tecnología	0%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22

25	Proyecto Seguridad Integral y Monitoreo (SIM)	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
26	Prueba de intrusión a la infraestructura tecnológica	Subdirección de Tecnología	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	mar 1/11/22
27	Programa de Gestión Integral de Residuos TIC	Subdirección de Tecnología	99%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/3/22	lun 3/10/22
28	Automatización de Servicios DGA	Subdirección de Tecnología	97%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	mié 30/11/22
29	Adecuación y Reubicación del Data Center.	Subdirección de Tecnología	79%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	lun 31/10/22
30	Renovación Site Alterno KIO (Site Alterno Azure)	Subdirección de Tecnología	71%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/3/22	vie 29/7/22
31	Remodelación Command Center	Subdirección de Tecnología	17%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 22/3/22	jue 15/12/22
32	Servidores HyperConvergencia	Subdirección de Tecnología	51%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 1/3/21	mar 1/11/22
33	Equipos que generan imágenes corporales para los pasajeros de los siete (7) aeropuertos internacionales	Subdirección de Tecnología	87%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/3/22	jue 1/12/22
34	implementación de body cams para aforadores	Subdirección de Tecnología	87%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 1/3/22	jue 1/9/23
35	implementación de candados electrónicos en depósitos	Subdirección de Tecnología	61%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/2/22	lun 3/10/22
36	Implementación Devops	Subdirección de Tecnología	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/2/22	lun 3/10/22
37	Implementación VUCE Servicios Importación- Ministerio de Industria y Comercio	Subdirección de Tecnología	60%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/2/22	lun 3/10/22
38	Implementación VUCE Servicios pendientes- Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM)	Subdirección de Tecnología	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	jue 5/5/22

39	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de las instituciones del estado	Subdirección de Tecnología	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
40	Implementación VUCE Servicios pendientes- Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM)	Subdirección de Tecnología	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/2/22	mié 30/11/22
41	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de las instituciones del estado	Subdirección de Tecnología	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
42	Sistema de monitoreo y seguimiento de actividades del Departamento de Análisis Económicos (DAE)	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	lun 17/1/22
43	Reestructuración de los informes de Hidrocarburo y Proindustria	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	jue 7/7/22
44	Dashboard de recaudación publicada en la página web de la institución	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	68%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
45	DGA en números	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/3/22	vie 29/4/22
46	Control Aplicación de Certificados de Origen.	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
47	Control en las declaraciones pendientes de pago y Declaraciones abiertas	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22

48	Verificación de Cumplimiento de Normativas de Exoneraciones	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mié 1/6/22	vie 30/12/22
49	Automatización de los procesos de análisis de datos	Gerencia de Inteligencia	70%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 4/1/22	sáb 31/12/22
50	Implementación de un Sistema Automatizado para Inventarios de activos de Call Centers, previa identificación como prenda aduanera.	Subdirección Zonas Francas	44%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 10/1/22	vie 30/12/22
51	Colocación Sistemas CCTV en los principales Parques de ZF.	Subdirección Zonas Francas	57%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 10/1/22	vie 30/12/22
52	Desarrollo de un módulo de búsqueda en el SIGA para el acceso de todos los perfiles que poseen los operadores aduaneros.	Consultoría Jurídica	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	vie 1/4/22	lun 22/8/22
53	Interconectar el sistema de Aduanas con el de la Junta Central Electoral, Cámara de Comercio y la Dirección General de Impuestos Internos (DGII). (depuración integral del contribuyente)	Consultoría Jurídica	22%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	vie 1/4/22	vie 22/7/22
54	Diseñar e implementar certificación de la capacidad de los camiones cisterna recolectores de residuos y mezclas de hidrocarburos	Subdirección Operativa	88%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 22/3/22	vie 28/10/22
55	Trazabilidad en todos los procesos que abarcan el Régimen de Internación Temporal (autorización, prórroga, reembarque, nacionalización, cancelación de fianza)	Subdirección Operativa	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 15/1/22	lun 22/8/22
56	Implementación del Manifiesto Terrestres	Subdirección Operativa	92%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	sáb 1/10/22

57	Habilitación de los Puntos de control de las embarcaciones de Recreo	Subdirección Operativa	88%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$100,000.00	sáb 1/1/22	sáb 1/1/22
58	Implementación de Lectores	Subdirección Operativa	50%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$596,000.00	mar 22/2/22	lun 30/11/22
59	Crear e Implementar Módulo SIGA de Cancelación de Fianzas o Cartas de Garantía	Subdirección Operativa	39%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 25/1/22	jue 22/9/22
60	Implementar Módulo SIGA Control de Inventarios en las Resoluciones Ley 84-99	Subdirección Operativa	8%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 1/1/22	mié 22/6/22
61	Simplificación, Digitalización y Mejora de procesos Logísticos (SDPML).	Subdirección Operativa	95%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$60,000,000.00	mar 4/1/22	vie 30/12/22
62	Actualización del Marco Legal Regulatorio.	Subdirección Operativa	98%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	jue 29/12/22	vie 30/12/22
63	Automatización de los Reportes de Oficiales	Grandes Contribuyentes	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/3/22	80vie 30/9/22
64	Implementación de capacitaciones vía Aula Virtual	Gerencia Recursos Humanos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
65	Plan de capacitación en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Gerencia Recursos Humanos	61%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
66	Igualando RD	Gerencia Recursos Humanos	76%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
67	Diseño e implementación de metodología para encuestas	Gerencia Recursos Humanos	90%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
68	Actualización de la Base de Datos de la institución	Gerencia Recursos Humanos	56%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
69	Implementación de Proceso de Monitoreo Central Telefónica	Gerencia Recursos Humanos	72%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22

70	Diseño, desarrollo e implementación de requerimiento CAF: Metodología de involucramiento de los ciudadanos en el diseño y desarrollo de nuevos tipos de servicios.	Gerencia Recursos Humanos	0%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
71	Fomentar e implementar las Compras Verdes	Subdirección Administrativa y Financiera	57%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
72	Reestructuración del proceso de asignación de vehículos	Subdirección Administrativa y Financiera	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	jue 30/6/22
73	Reestructuración, Ampliación y Optimización de espacios Sede Central	Subdirección Administrativa y Financiera	70%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$20,903,008.90	lun 3/1/22	vie 30/12/22
74	Levantamiento Arquitectónico Administraciones a Nivel Nacional	Subdirección Administrativa y Financiera	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$136,800.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
75	Reestructuración módulo de solicitudes de crédito	Subdirección Administrativa y Financiera	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	Costo	lun 3/1/22	vie 30/12/22
76	Optimizar el registro de las Cesiones de Crédito	Subdirección Administrativa y Financiera	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
77	Evidenciar nota de crédito en documentos de origen (recibo, factura o reporte de liquidación de impuestos)	Subdirección Administrativa y Financiera	20%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
78	Impulsar la firma del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo Regional.	Subdirección Técnica	97%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 4/1/22	vie 2/12/22
79	Creación de Sistema OEA informático para la automatización del servicio al cliente.	Subdirección Técnica	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 4/1/22	vie 30/12/22

80	Lanzar e implementar los nuevos requisitos mínimos de Seguridad OEA homologados con el CTPAT de los EE UU.	Subdirección Técnica	69%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 1/8/22	vie 30/12/22
81	Realización de Conferencia Anual del Operador Económico Autorizado.	Subdirección Técnica	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 1/10/22	vie 30/12/22
82	Automatizar la aplicación de las exoneraciones de las entregas provisionales otorgadas a las instituciones gubernamentales	Subdirección Técnica	69%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	sáb 22/1/22	jue 22/12/22
83	Regulación de cobros	Subdirección Técnica	58%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 22/1/22	vie 30/12/22
84	Actualización de tarifas de servicios de Exoneraciones	Subdirección Técnica	63%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 22/1/23	vie 30/12/23
85	Definir gestión eficiente y definitiva del Programa Exporta Más para lograr incorporar 50 empresas certificadas.	Subdirección Técnica	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	sáb 22/1/22	jue 22/12/22
86	Implementación de Aforo Unificado de Exportación en parques de Zonas Francas Industriales y Especiales	Subdirección Técnica	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mié 19/1/22	jue 22/12/22
87	Desarrollo en SIGA del módulo de registro de casos DPI	Subdirección Técnica	15%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mié 11/5/22	mié 10/8/22
88	Estación de trabajo con conexión a red e instalar software DYNAMICS de Inventario para la nave	Subdirección Técnica	11%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mié 11/5/23	mié 10/8/23
89	Programación de Talleres sobre cumplimiento de Reglas de Origen para las exportaciones	Subdirección Técnica	97%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 10/1/22	mié 30/11/22
90	Automatización CEO del Acuerdo de Alcance Parcial entre RD-Panamá (Automatización Exportador Autorizado a Efectos de Origen, EPA.)	Subdirección Técnica	21%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 8/4/22	vie 23/12/22



91	Generación de Reportes Automático-Aleatorios de aplicación de acuerdos comerciales	Subdirección Técnica	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 11/1/22	jue 24/11/22
92	Mejoras al Certificado de Origen DR-CAFTA & Comprobante de Recepción	Subdirección Técnica	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/3/22	jue 31/3/22
93	Proceso automatizado para las solicitudes de clasificación arancelaria (Internas y Externas)	Subdirección Técnica	50%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 4/1/22	mie 30/11/22
94	Participación del laboratorio en la acreditación de la norma ISO 17025	Subdirección Técnica	64%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 4/1/22	vie 23/12/22
95	Creación de Sistema de Control de Importaciones de los Gases Refrigerantes	Subdirección Técnica	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 4/1/22	jue 31/3/22



*Sunny Rojas...*

**Sunny Nathalie Rojas De La Cruz**

**Gerente de Planificación**

Gerencia de Planificación

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de

Planes, Programas y Proyectos

