

Herramienta de gestión de procesos de negocio (BPM)		TIPO EVALUACION
Requisitos técnicos	1. Operar en un ambiente totalmente WEB e integrado con la herramienta de ECM, Analítica, Formularios y Workflow en una misma solución	CUMPLE/NO CUMPLE
	2. Operable en cualquiera de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla, Internet Explorer, Edge o Safari	CUMPLE/NO CUMPLE
	3. Que soporte servidores de correos electrónicos compatible con SMTP o MAPI	CUMPLE/NO CUMPLE
	4. Debe permitir notificaciones automáticas de acciones pendientes a los usuarios a través del sistema y del correo electrónico (sin necesidad de software de terceros adicionales al aplicativo)	CUMPLE/NO CUMPLE
	5. Informar en la pantalla de ingreso las actividades pertinentes del usuario, tanto por correos electrónicos como en el momento de ingresar en la plataforma, en la que indique la caducidad de las actividades asignadas e indicar visualmente las que se encuentren atrasadas.	CUMPLE/NO CUMPLE
	6. La herramienta de software ofrecida deberá tener una estructura de base de datos y los módulos que la componen deben estar integrados entre sí. Se entiende por integración que el efecto de una acción en determinado módulo se reflejará inmediata y automáticamente en los datos, funcionalidades y ambientes de la solución.	CUMPLE/NO CUMPLE
	7. Deberá tener una única estructura organizacional, posibilitando que a partir de cualquier módulo que compone la solución, sea posible buscar automáticamente las informaciones sobre estructura organizacional, registro de usuarios, áreas funcionales y derechos de acceso a las funcionalidades de todos los módulos de la herramienta ofrecida.	CUMPLE/NO CUMPLE
	8. Deberá contar con un workflow nativo (entiende por nativo todo lo que no genera necesidad de software de terceros adicionales al aplicativo).	CUMPLE/NO CUMPLE
	9. Deberá notificar automáticamente las tareas pendientes a los usuarios a través de alertas en el sistema, informando como mínimo la descripción de la misma, plazo e información visual del estatus.	CUMPLE/NO CUMPLE
	10. Deberá notificar automáticamente las tareas pendientes a los usuarios a través de correos electrónicos.	CUMPLE/NO CUMPLE
	11. La interfase con los usuarios debe ser totalmente en español incluso los manuales de usuarios, administrativos y de operaciones.	CUMPLE/NO CUMPLE
	12. Deberá contar con ayuda interactiva (help) totalmente en línea (on-Line) totalmente en español	CUMPLE/NO CUMPLE
	13. Permitir el registro de logotipo de DGA en la configuración del sistema	CUMPLE/NO CUMPLE
	14. Deberá contar con la rastreabilidad de las operaciones ocurridas (requisitos de auditoría), permitiendo que apenas los administradores puedan realizar consultas a través de un módulo o ambiente de administración	CUMPLE/NO CUMPLE
	15. Permitir programar la generación de reportes en formato PDF y el envío automático de estos por correo electrónico a cualquier usuario del sistema	CUMPLE/NO CUMPLE
	16. Permitir estandarizar la nomenclatura de identificadores de documentos, proyectos, procesos, indicadores, etc., a través de máscaras de numeración (metadatos) y generar la numeración secuencial de forma automática	CUMPLE/NO CUMPLE
	17. Permitir la personalización de términos dentro de la aplicación sin que sea necesario ningún tipo de adaptaciones o nuevo desarrollo de la aplicación	CUMPLE/NO CUMPLE
Requisitos funcionales	1. Permitir clasificar los tipos de procesos y tipos de actividades	CUMPLE/NO CUMPLE
	2. Permitir el modelado gráfico (drag-and-drop) de los procesos de ambiente 100% Web	CUMPLE/NO CUMPLE
	3. Soportar el conjunto básico de la notación BPMN para modelamiento y automatización de proceso	CUMPLE/NO CUMPLE
	4. Permitir analizar, desarrollar, implementar y revisar los procesos de negocio	CUMPLE/NO CUMPLE
	5. Permitir la automatización de flujos a través de configuración, sin la necesidad de programación	CUMPLE/NO CUMPLE
	6. Poseer el análisis y simulación de procesos	CUMPLE/NO CUMPLE
	7. Permitir la inicialización, suspensión, cancelación y eliminación de procesos	CUMPLE/NO CUMPLE
	8. Poseer asociación de documentos	CUMPLE/NO CUMPLE
	9. Simulación de procesos basada en modelo BPMN y corriendo sobre plataforma 100% Web	CUMPLE/NO CUMPLE
	10. Utilización de contadores de tiempo (timer) fácilmente configurables para apoyar en la gestión de las reglas de negocio del proceso, aplicándose tanto en el modelamiento cuando en la ejecución de un proceso de negocio	CUMPLE/NO CUMPLE
	11. Permitir la utilización de los certificados de Firma Digital utilizado por DGA para la firma de documentos a través de procesos de negocios orientados a la documentación	CUMPLE/NO CUMPLE
	12. Permitir la utilización de Gateway condicionales de estándar BPMN (paralelo, And, OU exclusivo, XOR, y complejo)	CUMPLE/NO CUMPLE
	13. Permitir exportar procesos con configuración de automatización escogiendo el método de exportación adaptado o customizado todos los datos o solamente la estructura.	CUMPLE/NO CUMPLE
	14. Posibilitar la importación de procesos utilizando informaciones de la base de datos o creando nuevos registros	CUMPLE/NO CUMPLE
	15. Permitir la creación de formularios electrónicos para documentación completa de las informaciones sobre los procesos y actividades	CUMPLE/NO CUMPLE
	16. Automatizar la revisión de los procesos con firmas electrónicas de los colaboradores y aprobadores responsables	CUMPLE/NO CUMPLE
	17. Permitir que los procesos sean desbloqueados en niveles inferiores como subprocesos, actividades y tareas	CUMPLE/NO CUMPLE
	18. Permitir grabar histórico completo de las revisiones realizadas sobre los procesos	CUMPLE/NO CUMPLE
	19. Posibilitar la simulación de los procesos mapeados en ambientes 100% WEB	CUMPLE/NO CUMPLE
	20. Posibilitar que documentos sean firmados digitalmente durante la ejecución del flujo	CUMPLE/NO CUMPLE
	21. Permitir la implementación de subprocesos	CUMPLE/NO CUMPLE
	22. Permitir la automatización en el llenado de las informaciones en formularios electrónicos	CUMPLE/NO CUMPLE
	23. Permitir visualizar el panorama general del avance de los procesos en producción	CUMPLE/NO CUMPLE
	24. Posibilitar la creación de programaciones para iniciar automáticamente workflow de procesos de negocio, notificando a los usuarios interesados cuando estas programaciones sean iniciadas.	CUMPLE/NO CUMPLE
	25. Soportar grandes volúmenes de acceso a través de una red interna o de internet, permitiendo trabajar de forma ininterrumpida	CUMPLE/NO CUMPLE
	26. Controlar la duración y plazos finales de ejecución de las actividades de procesos en ejecución, permitiendo definir controles que, cuando son alcanzados, deben automáticamente escalar la actividad en cuestión para el gestor u otro ejecutor definido, debe permitir también notificar a otro interesado que la excepción ocurrió, ejecutar un proceso de contingencia e iniciar automáticamente un registro de no-conformidad	CUMPLE/NO CUMPLE
	27. Permitir enviar tareas para un grupo de usuarios seleccionados por el ejecutor de una determinada actividad del proceso	CUMPLE/NO CUMPLE
	28. Proporcionar una herramienta de Business Intelligence (BI) integrada, con cubos preconstruidos, posibilitando la consulta de informaciones en el nivel de las actividades, procesos e históricos generales de ejecución.	CUMPLE/NO CUMPLE
	29. Posibilitar la ejecución de una actividad automáticamente apenas el tiempo predeterminado sea alcanzado	CUMPLE/NO CUMPLE
	30. Permitir el inicio de procesos a partir de llamadas vía Web Services	CUMPLE/NO CUMPLE
	31. Permitir llamadas a Web Services en la ejecución de actividades del sistema	CUMPLE/NO CUMPLE
	32. Definir la duración de la actividad a través de fórmulas (duración dinámica)	CUMPLE/NO CUMPLE
	33. Poseer recursos drag-and-drop para facilitar la creación de Layout de formularios en el registro de formularios	CUMPLE/NO CUMPLE
	34. Soportar en la creación de los formularios los siguientes componentes: checkbox, radio button, lista de valores, grid, físel, título, imagen e input de tipo: texto, número, fecha,	CUMPLE/NO CUMPLE
	35. Permitir la creación de formularios con planos de fondo, logotipos de empresas, etc.	CUMPLE/NO CUMPLE
	36. Permitir la regla para los eventos (clic, modificación de listas, entradas y salidas de campos) para cada evento	CUMPLE/NO CUMPLE
	37. Poder ejecutar acciones sobre los campos del formulario. Ejemplo: habilitar, deshabilitar, esconder, etc.	CUMPLE/NO CUMPLE
	38. Permitir efectuar cálculos de campos del tipo grid (entidad con relacionamiento N/N) con la alternativa de poder configurar el tamaño de sus columnas.	CUMPLE/NO CUMPLE
39. Permitir completar formularios durante la ejecución del proceso	CUMPLE/NO CUMPLE	
40. Permitir que cada actividad tenga un formulario diferente relacionado a un mismo proceso	CUMPLE/NO CUMPLE	
41. Consultar por diferentes filtros de búsquedas	CUMPLE/NO CUMPLE	
42. Visualización los indicadores de desempeño de los procesos	CUMPLE/NO CUMPLE	
43. Visualización de documentos anexados vinculados a los procesos	CUMPLE/NO CUMPLE	
44. Permitir la definición de indicadores de desempeño asociados a los procesos y acompañamiento del cumplimiento de las metas establecidas	CUMPLE/NO CUMPLE	
45. Proveer semáforos que señalicen visualmente el nivel de cumplimiento de los resultados	CUMPLE/NO CUMPLE	

Herramienta de gestión de contenido empresarial (ECM=Enterprise Content Management):	TIPO EVALUACION	
Requisitos técnicos	1. Operar en un ambiente totalmente Web e integrado, permitiéndoles a los usuarios realizar todas las acciones a través de la utilización de un navegador de internet (browser) tales como: Google Chrome, Mozilla o Safari	CUMPLE/NO CUMPLE
	2. Manejar diversos tipos de documentos, en diferentes áreas de la empresa. Cada departamento deberá elaborar y controlar sus documentos con independencia y seguridad, utilizando para eso un único software, permitiendo el gerenciamiento de bibliotecas con control de préstamos/devoluciones	CUMPLE/NO CUMPLE
	3. Permitir que cada categoría tenga su tipo de contenido específico, pudiendo ser como mínimo del tipo documento o registro	CUMPLE/NO CUMPLE
	4. Debe permitir la utilización de cualquier software para generación de documentos electrónicos (software de CAD, editores de textos, digitadores de documentos, plantillas electrónicas, diseño de imágenes, organigrama, etc.) no estando vinculado a ninguna empresa de software específica.	CUMPLE/NO CUMPLE
	5. Exportación de variables añadidas como metadatos en el sistema para el contenido de documentos Ms Office (Doc. variables) y AutoCAD	CUMPLE/NO CUMPLE
	6. Convertir automáticamente los documentos de la familia de Microsoft Office para PDF	CUMPLE/NO CUMPLE
	7. Posibilitar que las revisiones de documentos sean concluidas automáticamente, publicando el documento objeto de la revisión al término del proceso, o permitir que el gestor de la categoría defina que al cierre del proceso el creador de la revisión sea responsable por la publicación manual	CUMPLE/NO CUMPLE
	8. Controlar el histórico de revisiones de documentos en nivel de atributos (metadatos) o sea, para las modificaciones realizadas deben ser registradas a la fecha, hora y el valor anterior del atributo.	CUMPLE/NO CUMPLE
	9. Control de acceso a los documentos por diferentes niveles: públicos, departamental, funcional, específico por usuario.	CUMPLE/NO CUMPLE
	10. Firma electrónica para elaboración, revisión/verificación, aprobación y homologación de documentos.	CUMPLE/NO CUMPLE
	11. Integración con sistemas de automatización, que posibiliten el acceso a documentos del repositorio central y permitan ejecutar acciones sobre el documento de forma totalmente transparente al usuario final, garantizando el buen uso de las funcionalidades de GED (estándar open documents management API - ODMA y estándar web-based distributed authoring and versioning - webdav o estándar similar)	CUMPLE/NO CUMPLE
	12. Permitir firma digital de archivos electrónicos a través de certificados de firmas digital emitidos por DGA	CUMPLE/NO CUMPLE
	13. Búsqueda de documentos por contenido utilizando recursos de fonética, normalización gramatical, y diccionario de sinónimos (full-text search).	CUMPLE/NO CUMPLE
	14. Permitir la búsqueda de documentos a través de árbol jerárquico	CUMPLE/NO CUMPLE
	15. Permitir la marca de agua configurable para identificación de copias controladas e impresión de documentos, tanto para archivos electrónicos en el formato Microsoft Office cuando para archivos PDF	CUMPLE/NO CUMPLE
	16. Permitir la creación de máscaras de identificación para los documentos, utilizando caracteres, valores completados en los atributos de los documentos y numeración secuencial automática	CUMPLE/NO CUMPLE
	17. Permitir la creación de modelos templates de documentos por categorías, garantizando el estándar de los documentos elaborados.	CUMPLE/NO CUMPLE
	18. Permitir generar documentos utilizando plantillas de Microsoft Word y que pueda llenarse automáticamente con los datos pregrabados	CUMPLE/NO CUMPLE
	19. Permitir que los documentos almacenados en el sistema puedan ser grabados en la base de datos de la solución o en directorios controlados registrados en el sistema	CUMPLE/NO CUMPLE
	20. Posibilitar que cada categoría tenga su modo de grabación específico, pudiendo ser normal o compactado	CUMPLE/NO CUMPLE
	21. Permitir en el navegador web la previsualización de documentos con extensión CAD, TIFF, PDF, JPG, JPEG, GIF, etc.	CUMPLE/NO CUMPLE
	22. Permitir controlar el tamaño máximo que un archivo electrónico puede tener cuando se sube al sistema - restricción para soportar archivos mayores de 8Mb o el tamaño establecido por el equipo técnico de DGA	CUMPLE/NO CUMPLE
	23. Soportar el almacenaje de archivos en servidores distribuidos físicamente, con mecanismos de compresión eficientes y seguridad de acceso.	CUMPLE/NO CUMPLE

Herramienta de análisis de datos		TIPO EVALUACION
Requisitos Técnicos	1. Operar en un ambiente totalmente Web e integrado en una misma solución, permitiéndoles a los usuarios realizar todas las acciones a través de la utilización de un navegador de internet (browser) tales como: Google Chrome, Mozilla, Internet Explorer, Edge o Safari	CUMPLE/NO CUMPLE
	2. Permitir que sea ejecutado en un ambiente HTTPS	CUMPLE/NO CUMPLE
	3. Recursos para filtrar, estratificar los datos y generar reportes y gráficos de los módulos componentes de cada solución, teniendo como mínimo los siguientes requisitos:	CUMPLE/NO CUMPLE
	a) Acceso a los datos de toda la base de datos de la aplicación/funcionalidades de la solución	CUMPLE/NO CUMPLE
	b) Rapidez e interactividad para creación y análisis de visiones de datos, permitiendo incluir, excluir y arrastrar dimensiones para la construcción de visiones personalizadas de datos	CUMPLE/NO CUMPLE
	c) Exportar la vista de los datos creada como mínimo para los siguientes formatos: HTML, Excel y CSS	CUMPLE/NO CUMPLE
	d) Generar gráficos comparativos de Pareto, Barra, Pizza y Área totalizando los resultados a través de datos preseleccionados	CUMPLE/NO CUMPLE