

SNCC.D.016



DIRECCION GENERAL DE ADUANAS

No. EXPEDIENTE

DGAP-CCC-LPN-2019-0001

19 de febrero de 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO**  
**CIRCULAR No. 1**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS  
PROCEDIMIENTO DE LICITACION PUBLICA NACIONAL DGAP-CCC-LPN-2019-0001  
"Sistema de comunicaciones unificadas: central telefónica que incluya todas las  
administraciones, contact center e IVR".**

El Comité de Compras y Contrataciones de la **Dirección General de Aduanas** les informa que, desde el **martes 15 de enero hasta el jueves 7 de febrero del 2019** recibimos las siguientes preguntas:

1.- En el acápite de Condiciones Especiales página 38

Punto 1. Están requiriendo que la experiencia sea a nivel de Latinoamérica y el Caribe sin embargo en la página 53 en el punto 26 requiere las referencias de tres proyectos de más de 300 teléfonos en República Dominicana.

**¿Favor confirmar si la experiencia debe ser en República Dominicana o en Latinoamérica y el Caribe?**

**Debe presentar al menos 1 una referencia local (República Dominicana) de un proyecto de más de 500 teléfonos.**

El Pliego indica:

25. Carta de referencia de 3 proyectos en República Dominicana con más de 500 teléfonos y con las funcionalidades solicitadas en este pliego, vendidos e instalados por el proveedor. Incluir información de contacto. Se confirmarán dichas referencias para determinar que se realizaron de forma satisfactoria.

2.- En la misma página 38 de las Condiciones Especiales, en los puntos 2 y 3 no se indica cual es el nivel mínimo de certificación para implementar la solución.

Se requiere como mínimo, los siguientes niveles de certificación:

- Advanced Collaboration Architecture Specialization
- Advanced Data Center Architecture Specialization

**Favor indicar los niveles necesarios.**

3.- En el Punto 4. Refiere que el oferente debe contar con los ingenieros capaces de instalar la solución. Debe contar con un ingeniero con la máxima certificación del fabricante en la solución propuesta y al menos 2 ingenieros con otros niveles de certificación en los demás elementos de la solución; al menos uno de ellos debe ser residente en la Republica Dominicana. Incluir evidencia.

**¿Favor especificar si el ingeniero que debe residir en República Dominicana es el Ingeniero CCIE de Colaboración o cualquiera de los demás ingenieros?**

El CCIE de Colaboración no necesariamente debe residir en la Republica Dominicana.

4.- Punto 3. De los Requisitos Técnicos en la página 23, Requiere que la solución pueda ser desplegada en VMware o Hyper-V, Hyper V no es soportado para la solución Collaboration de Cisco.

**Favor confirmar este dato.**

La solución debe ser desplegada en ambiente de virtualización VMWARE (está incluido en el BOM)

5.- Punto 20. En la misma página 23 de los Requisitos Técnicos, se Requiere grabación de llamadas para todos los dispositivos, pero en el BoM suministrado no están listadas las licencias que habilitan esta funcionalidad, por lo que entendemos que debe ser grabación de llamadas para los 25 Agentes del Contact Center.

**Favor confirmar este requerimiento y su alcance.**

Grabación solo para el Contact Center.

6.- En la página 26 Terminales y accesorios.

Punto 1. Se requieren que se incluyan los headsets pero en el BoM no se listan. Aunque en la página 37 Ficha técnica del Contact Center lista 30 headsets,

**Es esta la cantidad de Headsets a incluir en el proyecto.?**

Se actualizo el BOM con CISCO y se agregaron:

|        |                   |   |    |
|--------|-------------------|---|----|
| 23.0   | CP-HS-W-532-USBA= | Headset 532 Wired Dual + USB Headset Adapter          | 30 |
| 23.0.1 | CON-SNT-CPHSW5BA  | SNTC-8X5XNBD Headset 532 Wired Dual + USB Headset Ada | 30 |

7.-Codecs & Seguridad pagina 27

Punto 2. Para las funcionalidades listadas se requieren certificados SSL y PVDM necesarios para permitir el correcto funcionamiento de este, pero en el BoM no se listan los certificados y los Router CUBE no poseen suficientes PVDM para soportar el 100% llamadas encriptadas.

El tema de encriptación de llamadas no es requerido, por ende, no será necesario certificados para dicho punto.

**¿Los Certificados SSL Se deben incluir o lo suministrara DGA?**

En cuanto a la Encriptación de Llamadas, especificar si la encriptación es solo entre teléfonos y Expressway o se debe considerar encriptación para llamadas a la PSTN

El tema de encriptación de llamadas no es requerido, por ende, no será necesario certificados para dicho punto.

**8.- Reportes y Tarificación.**

En el BOM está la aplicación de Imagicle Billy Blue la cual no tiene todas las funcionalidades requeridas en el punto reporte y tarificación.

**Favor confirmar si se adaptarían solo a las funcionalidades de la aplicación Imagicle Billy Blue o si se requiere que los oferentes incluyan la aplicación que cumpla con todos los requerimientos especificados en la sección Reportes y Tarificación. Aun no se la misma Imagicle Billy Blue.**

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue, se confirmó con CISCO que la versión que estaríamos usando es bastante personalizable.

**9.- Contact Center - Sede Principal - Componentes y Requisitos de la Necesidad**

Punto 11. De la página 34, Para lograr esta funcionalidad se requiere el módulo de grabación de llamadas y pantallas, el cual no está especificado en el BoM.

Este punto de visualización de pantallas no será requerido en la solución de Contact Center.

**¿Debemos añadirlo en nuestra propuesta?**

10.- Requisitos Técnicos página 22 Punto 2. ¿Redundancia geográfica, **donde estaría la redundancia?** Esto es importante para la estimación de los costos de servicio.

En este caso toda la solución será instalada en nuestro DATACENTER Principal (SEDE LINCOLN), debido a que no tenemos DATACENTER ALTERNO.

11.- Pagina 23, Punto 11. Video en los teléfonos intermedios y avanzados, pero en el BOM suministrado solo hay 60 teléfonos con Video.

Se requieren solo 60 teléfonos de video como están en el BOM.

**Favor aclarar este requerimiento, confirmar la cantidad**

12.- Pagina 23, Punto 16. En el Pliego se requiere que todos los teléfonos deben ser Gigabit pero en el BOM requieren teléfonos 7821 y 7861, los cuales no son Gigabit.

Deben trabajar de acuerdo con los teléfonos colocados en el BOM. La distribución fue realizada basado en el lugar que se va a usar el mismo, por ende, no todos deben ser 10/100/1000

**Favor aclarar este requerimiento.**

13.- Pagina 23 Punto 20. Grabación de llamadas. **¿Cuál es el volumen estimado de llamadas diarias?**

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias

14.- Pagina 23, Punto 21. Los teléfonos intermedios y avanzados deben soportar botonera. **¿Favor confirmar que la cantidad de botonera requerida es la especificado en el BOM?**

La cantidad requerida es la especificada en el BOM.

Pag. 24 Requisito 27. La central telefónica ofrecida debe poder operar con los teléfonos actuales (digitales) o aceptar vía intercambio (trade-in) los mismos. Actualmente los modelos de los equipos telefónicos con los que cuenta la DGA son Cisco 7911, 7912, 7941, 7942, 7961, 7937.

**Los modelos 7912 ya no son soportados en nuevas versiones de CUCM, en este sentido especificar la cantidad de modelos 7912 ya que se deben sustituir.**

**Link de información:**

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/rel\\_notes/12\\_0\\_1/deprecated\\_phones/cucm\\_b\\_deprecated-phone-models-for-1201.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/12_0_1/deprecated_phones/cucm_b_deprecated-phone-models-for-1201.html)

Todos los teléfonos IP será sustituidos por nuevos que está ya dentro del BOM, y lo que funcionen con la central nueva lo estaremos usando. No será realizara TRADE-IN de los equipos viejos debido a que son bienes del estado y no se pueden intercambia con fabrica.

Pag. 24 Requisito 31. Video en terminales telefónicos de usuarios intermedios y avanzados

**confirmar si solamente los terminales 8865 serán los que manejarán el video.?**

Correcto, el único modelo con cámara incluida en el BOM son los 8865. A parte de las pantallas de videoconferencias

15.- Pagina 24 Punto 30. Para las funcionalidades listadas se requieren certificados SSL para permitir el correcto funcionamiento de este, pero en el BoM no se listan los certificados.

Ya consultamos con CISCO para la parte de Cisco Expressway será la única parte que necesitara certificado y se confirmó que se puede usar el certificado de la DGA. ([www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)). adicionalmente, a esto también la solución soporta <https://letsencrypt.org/> que se puede emitir certificado gratuitamente.

16.- En la página 32 Distribución por Gamas:

En el punto 6 especifica que el proveedor debe contemplar y garantizar la disponibilidad de un 10% adicional a las cantidades anteriormente establecida en cada una de las gamas, el cual quedará a disposición y necesidad de la DGA.

**Este 10% no está incluido en el BOM de la licitación, tenemos que incluirlo?**

Ya la distribución de los teléfonos IP por Gamas realizando en el BOM, ya esta incluido este % adicional, por ende, no será necesario que lo incluya en la propuesta.

17.- En la página 38, punto 11 de las condiciones especiales donde expresa:

Las propuestas deben ser tipo llave en mano, es decir, que incluyan, pero no se limiten a: instalación, configuración, mano de obra, servicios de toda índole, certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario, partes, obras y equipos eléctricos, obras civiles, licencias, servicios especializados, componentes de equipos, soluciones de software y/o hardware para realizar integraciones, etc. En caso de que el suplidor no contemple lo anteriormente descrito, quedara entendido en el contrato que estos gastos serán asumidos por él.

**Se requiere saber la fecha y disponibilidad para las visitas a los lugares donde se deben hacer trabajos de cableado, esto así para poder hacer las estimaciones correctas en nuestra propuesta.**

Actualmente, tenemos proyectos que se están ejecutando donde se está realizando las readecuaciones del cableado estructurado de las administraciones, por ende, la parte de: **certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario no aplicara .**

Por ende, no será necesario obligatoria la visita de levantamiento de parte del oferente para realizar la propuesta, deben incluir en la misma, el cambio o la implementación de los teléfonos IP físicamente a las administraciones.

18.- BOM pagina 42 Punto 1.31, se refiere a la cantidad de 25 usuarios nombrados para reuniones en el CLOUD.

**Favor Confirmar este part number ya que no cumple con lo descrito en el RFP haciendo referencia que la plataforma debe ser 100% on-premise**

Todo el licenciamiento para toda la solución de CALLING deben ser en premisa y administrador en su totalidad por la DGA. Solamente la parte de WEBEX es un servicio en la nube de CISCO y debe ser administrador por la DGA.

19.- BOM pagina 42 Punto 1.32, se refiere a la cantidad de 2 licencias TP ROOM de registro en el CLOUD.

**Favor Confirmar este part number ya que no cumple con lo descrito en el RFP haciendo referencia que la plataforma debe ser 100% on-premise**

Todo el licenciamiento para toda la solución de CALLING deben ser en premisa y administrador en su totalidad por la DGA. Solamente la parte de WEBEX es un servicio en la nube de CISCO y debe ser administrador por la DGA.

20.- BOM pagina 43 Punto 1.36, se refiere a la cantidad de 5 licencias nombradas para Meeting en las Premisas.

**Favor confirmar este número de parte o especificar que tendrán 2 soluciones de reuniones ( On-premise y Cloud )**

Todo el licenciamiento para toda la solución de CALLING deben ser en premisa y administrador en su totalidad por la DGA. Solamente la parte de WEBEX es un servicio en la nube de CISCO y debe ser administrador por la DGA.

21.- En la página 53 bloque B, Punto 20 Documentación Financiera,

Requiere la presentación de los estados financieros 2016 y 2017.

**Se desea saber si existen índices mínimos requeridos en estos estados y si se requiere incluir copia de los IR 2 correspondientes.**

Este punto sería los estados financieros de los 2 últimos años (2016 y 2018), incluir el IR2

**22 - Página 23 Punto 5**, la licitación indica proveer equipos de red para instalación en otras Sedes (administraciones) del país que no cuenten con telefonía IP, sin embargo, en el BOM del proyecto no se incluyen ningún tipo de switch de acceso por favor aclarar el punto

Ya está cubierto por la DGA los equipos de acceso en SEDE y Administraciones para la conexión de los teléfonos IP. Además, también del cableado estructurado necesario para ellos.

**23 - Página 23 Punto 20** indica que la solución deberá contar con grabación de audio y registro, tanto para las llamadas internas como externas, aunque la plataforma lo soporta no se en el BOM el licenciamiento requerido para cumplir con dicho requerimiento, por favor aclarar el requerimiento.

Grabación solo para el Contact Center.

**24 - Página 24 Punto 30** indica que:

Funcionalidad de acceso remoto, inicio de sesión único en el acceso a todas las cargas de trabajo de colaboración para usuarios móviles y teletrabajadores sin la necesidad de un cliente VPN en el dispositivo.

Para ofrecer dicha funcionalidad se requiere que DGA instale unas máquinas virtuales en la DMZ, para que los usuarios externos se conecten, sin embargo, no hay servidores para ubicar en la DMZ, por lo que única opción sería hacer una segmentación lógica a nivel de hypervisor en el servidor, ¿Está DGA dispuesto a Publicar un servicio de DMZ en un servidor que se encuentra interno?

Revisar con CISCO, el tema de Certificados SSL para las funcionalidades como Cisco Jabber y otros elementos.

Podemos usar el de la DGA ¿?

- Funcionalidad de acceso remoto, inicio de sesión único en el acceso a todas las cargas de trabajo de colaboración para usuarios móviles y teletrabajadores sin la necesidad de un cliente VPN en el dispositivo.

**25 Página 25 Por favor aclarar que se refiere con:**

- Night Service

<https://go.be4000.cisco.com/training/technical/manage-night-service/>

Night service allows you to transfer the incoming calls to a designated set of extensions during closed hours. During the night service hours (also known as closed hours), calls coming in to the designated extension, known as night service extensions, sends a special "burst" ring to night-service phones (phones that receive the calls coming from the night service extension) that have been specified to receive the special ring. Phone users at the night-service phones can then answer the incoming calls for the night-service extensions.

- Intrusion

No aplica

**26 Página 26 Punto 17 indica:**

17. Solución de Telepresencia para tres (3) salones de reuniones (videollamadas) incluyendo todos los equipos y licencias necesarias para los fines.

Sin embargo, el Listado de Materiales sólo tiene 2 salas de telepresencia, por lo que es necesario aclarar este punto.

Fue un error en el BOM de Fabrica, son 2 Pantallas de 55 Simples y 1 Pantalla de 55 Dual, es decir, 3 Pantallas.

Se actualizo el BOM con Fabrica.

**27 Página 29 punto 13 indica:**

13. Debe realizar el procesamiento electrónico de facturas de los proveedores de servicios (formato PDF o FBS).

En el BOM se indica que se usará como solución de tarificación CISCO IMAGICLE BILLING BLUE, la cual no posee esta función para procesar facturas, por favor aclarar, dicho requerimiento que no puede ser suplido sino únicamente por un desarrollo local, ya que las facturas de servicios tienen formatos específicos por país y proveedor.

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue

**28 Página 29 punto 14 y 15 indica:**

14. Debe generar la distribución de gastos y pago a suplidores.
15. Debe permitir la gestión de requerimientos reportados a las empresas telefónicas por parte del usuario que administra la herramienta.  
Al igual que la anterior no es suplida dicha funcionalidad por el software provisto en el BOM ni por el fabricante CISCO systems como indica el pliego.

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue

**29 Página 29 Puntos 16 – 20**

Dichos puntos hacen referencia a funcionalidades que NO son provistas por el fabricante CISCO SYSTEMS, como se indica en el pliego, son solicitudes específicas a República Dominicana y deben ser provistas por un desarrollo local únicamente, por favor dejar la expectativa de DGA con respecto a este punto, ya que con los elementos incluidos en el BOM no es posible supir dicho requerimiento.

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue

**30 Página 32 punto 6 indica:**

El proveedor debe contemplar y garantizar la disponibilidad de un 10% adicional a las cantidades anteriormente establecidas en cada una de las gamas, el cual quedará a disposición y necesidad de la DGA.

En el BOM sin embargo no se incluyen los teléfonos, para cumplir con dicho requerimiento, es necesario aclarar dicho punto, ya que la forma de garantizar que los teléfonos se encuentran disponibles para DGA, es que los mismos se encuentren en las premisas de la institución.

Ya la distribución de los teléfonos IP por Gamas realizando en el BOM, ya está incluido este % adicional, por ende, no será necesario que lo incluya en la propuesta.

**31 Página 33 puntos 1 – 2**

Por favor indicar si los 25 agentes son concurrentes en conjunto con los 5 supervisores.

Correcto. Se debe contemplar que todos los agentes y supervisores estén funcionando simultáneamente.

**32 Página 34 punto 11 indica:**

**11. Supervisor debe poder ver el escritorio de sus agentes.**

La funcionalidad es soportada por la solución, sin embargo, no se incluye el licenciamiento que permite dicha capacidad en el BOM de equipos CISCO.

Este punto de visualización de pantallas no será requerido en la solución de Contact Center.

**33 Página 35 punto t**

- t. Grabación de todas las llamadas entrantes y salientes. Las grabaciones serán almacenadas por 10 años por lo que la solución debe tener la capacidad adecuada de almacenamiento para los fines, estos componentes deben ser redundantes siendo posible la ubicación de dicha redundancia en un sitio alterno.

El BOM no cuenta con el licenciamiento requerido para cumplir con este requerimiento por lo que es necesario aclarar la expectativa de DGA. Adicionalmente, no se indica la cantidad de llamadas promedio y su duración por agente para calcular el espacio requerido para el almacenamiento, por favor dejar claro la expectativa.

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias. El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.

**34 Preguntas Técnicas Generales:**

El pliego indica que el proyecto es Llave en Mano, sin embargo, se incluye un BOM, por lo que necesitamos aclarar los siguientes puntos:

- La solución de tarificación “billing” incluida es Imagicle Billing blue, la misma requiere licenciamiento de Windows Servers y SQL para ser instalada, Se debe incluir dicho licenciamiento o DGA lo proveerá?  
La solución funcionaria con SQL Express



The suite installation includes Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Express database, offering top security, improved performance and 10 GB database. The update of existing installations, automatically upgrades to the latest version, in a transparent operation for the system administrator.

The applications store configuration and data in the SQL 2008 R2 Express database, with the following storage considerations:



**Accounting and Billing** – requires 2.5 GB per million calls to keep online for reporting



**IP Fax Server** – requires 1 GB per million of faxes sent/received to keep online for retrieval.  
The fax attachment is stored on the file system (not in the DB) and requires an average of 100 KB each one (100 GB of disk space per million of faxes)



**Directories** – 2 KB per each contact in the directories (400 MB per 200,000 contacts)



**Advanced Queueing** – requires 1.5 GB per million of calls treated and agent detail records



**CTI – Attendant Console** – requires 0.5 GB per million of calls kept for the clients registry.



**SSAM** – no DB usage. The messages are stored on the file system, with an average of 3 MB for each recorded message



**Call recording** – Recordings are saved on the server filesystem. About 300KB of disk space for each recording minute is required on the Imagicle server disk. Having 500GB hard disk, it is possible to store up to 300,000 call recordings, 5 minutes each, which corresponds to 1 year «always on» recordings for 20 agents. It is possible to export recording to external Network File System for longer retention.

Users and other apps require a very small amount of space in the DB, negligible for the DB and Hard Drive storage calculation.

If you need more than 10GB online data (Large business scenario), a Microsoft® SQL Server commercial license must be used (not included with the product).

For Microsoft SQL license considerations, you will need as many CALs as the number of users accessing the Imagicle applications or the core/processor license that includes unlimited CALs. The applications can be installed on the same server running Microsoft SQL Server or on a different machine (a dedicated machine is not required).

- Para la instalación de los equipos ExpressWay es necesario la compra de certificados digitales, DGA proveerá los mismos?

Ya consultamos con CISCO para la parte de Cisco Expressway será la única parte que necesitara certificado y se confirmó que se puede usar el certificado de la DGA. ([www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)). adicionalmente, a esto también la solución soporta <https://letsencrypt.org/> que se puede emitir certificado gratuitamente.

- Por favor indicar las funcionalidades esperadas a nivel de IVR, es posible incluir un Arbol con las funcionalidades requeridas?

(b) El IVR debe estar disponible las 24 horas del día.

(c) El IVR debe transferir a la operadora cuando el usuario durante un tiempo razonable no marque ninguna opción.

(d) No deben existir extensiones inválidas.

(e) Cuando el usuario marque una extensión (o es transferido) y no se comunique, el IVR debe mencionarle las siguientes opciones:

- **No.1:** Grabar un mensaje de voz, donde se le permita al usuario dejar un mensaje grabado.
- **No.2:** Retornar al menú principal, donde se le permita al usuario volver al inicio del menú.

(f) El IVR debe tener la opción "Repetir opciones", donde se le permita al usuario escuchar nuevamente las opciones del menú.

(g) El IVR debe informar al usuario el horario laboral cuando este llame en horarios no laborables para el organismo.

(h) El mensaje de bienvenida del IVR debe mencionar:

- Saludo cordial.
- Nombre del organismo.

(i) Cuando el usuario ingrese datos, ya sean generales como personales, el IVR debe estar configurado para finalizar la función con la tecla almohadilla (#).

(j) El IVR debe indicar el número de la opción antes del nombre o descripción de la misma.

(k) El IVR debe estar configurado para soportar como mínimo 3 niveles de profundidad, los cuales se identificarán como primer nivel, segundo nivel y tercer nivel.

(l) Para el primer nivel deben reservarse las siguientes opciones:

- **No.0:** Operadora, donde el usuario se comunique rápidamente con un representante del organismo.
- Desde la opción No.1 hasta la No.6 son opciones abiertas

para el organismo, donde podrá hacer eso de estas bajo su consideración.

**No.7:** Extensiones de los departamentos, donde se le facilite al usuario todos los departamentos del organismo.

• **No.8:** Información del organismo gubernamental, donde debe reservarse las siguientes opciones para ofrecer las informaciones siguientes:

◦ **No.1:** Horario laboral.

◦ **No.2:** Localidades (Si aplica).

◦ **No.3:** Servicios (Si aplica).

◦ **No.4:** Canales de acceso, donde se le facilite al usuario otras vías por las que se puede comunicar con el organismo.

◦ **No.7:** Retornar al menú anterior.

◦ **No.9:** Repetir opciones.

◦ **No.0:** Operadora.

◦ Cualquier otra información que el organismo considere de relevancia para el usuario.

• **No.9:** Repetir opciones

(ii) Para el segundo nivel debe reservarse las opciones siguientes:

• **No.7:** Retornar al menú anterior.

• **No.9:** Repetir opciones.

• **No.0:** Operadora.

(iii) Para el tercer nivel debe reservarse las opciones siguientes:

• **No.7:** Retornar al menú anterior.

• **No.8:** Retornar al menú principal.

• **No.9:** Repetir opciones.

• **No.0:** Operadora

- El pliego indica que se requiere la instalación de PRTG con 1000 sensores, sin embargo, no se incluye hardware para dicha instalación, ¿DGA proveerá dicho hardware? entendiendo que el fabricante CISCO, tiene políticas de MIX aplicaciones sobre los equipos BE7K.

**Estos sensores de PRTG es para una solución de monitoreo de la institución, incluir como está contemplado en el documento solamente los SENSORES.**

<https://www.es.paessler.com/>

<https://www.es.paessler.com/prtg/pricing>

### **35 Página 38 punto 4 el pliego indica:**

4. El oferente debe contar con los ingenieros certificados capaces de instalar la solución. Debe contar con al menos un ingeniero con la máxima certificación ofrecida por el fabricante en la solución propuesta y al menos dos ingenieros con otros niveles de certificación en los demás elementos de la solución; al menos uno de ellos debe ser residente en la República Dominicana (incluir evidencias).

El siguiente link del fabricante CISCO systems [https://www.cisco.com/c/en\\_ca/training-events/career-certifications/certified-architect.html](https://www.cisco.com/c/en_ca/training-events/career-certifications/certified-architect.html), indica la máxima certificación que se puede obtener la cual corresponde a CCAr, la cual no se dispone en nuestro país, por lo que se requiere aclarar este punto.

Se requiere como mínimo, los siguientes niveles de certificación para esta implementación

- Advanced Collaboration Architecture Specialization
- Advanced Data Center Architecture Specialization

Ingeniero de nivel CCIE por lo menos 1 en Collaboration y 1 en Data Center

**36 Página 38 punto 4.**

La solución se compone de: Comunicaciones Unificadas, Routing and Switching y DataCenter Switching, según los componentes del BOM, por favor especificar que requieren como parte de las certificaciones de los ingenieros.

Ingeniero de nivel CCIE por lo menos 1 en Collaboration y 1 en Data Center

**37 Página 38 punto 11 indica:**

11. Las propuestas deben ser tipo llave en mano, es decir, que incluyan, pero no se limiten a: instalación, configuración, mano de obra, servicios de toda índole, certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario, partes, obras y equipos eléctricos, obras civiles, licencias, servicios especializados, componentes de equipos, soluciones de software y/o hardware para realizar integraciones, etc. En caso de que el suplidor no contemple lo anteriormente descrito, quedara entendido en el contrato que estos gastos serán asumidos por él.

Para responder a este requerimiento se requiere descripción de la solución actual, así como al alcance mínimo solicitado por DGA a nivel de configuración, por favor proveer alcance de servicios deseado.

Actualmente, tenemos proyectos que se están ejecutando donde se esta realizando las readecuaciones del cableado estructurado de las administraciones, por ende, la parte de: **certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario.** .

Por ende, no será necesario obligatoria la visita de levantamiento de parte del oferente para realizar la propuesta, deben incluir en la misma, el cambio o la implementación de los teléfonos IP físicamente a las administraciones.

**38 Página 40 punto 16 indica:**

16. Se requiere que el Oferente ejecute capacitación certificada oficial (bootcamp) a un mínimo de seis (6) personas definidas por DGA, con el objetivo de que esta pueda masificar la solución, implementar cambios posteriores y operar el sistema de forma autónoma.

La forma de obtener capacitación certificada de CISCO, es a través de los Learning partners, para lo que CISCO systems como fabricante posee la venta de Learning Credits, que le dan acceso al cliente final al uso de cualquier learning partners en la

certificación deseada, los mismos no se encuentran en el Listado de Materiales, ¿desea DGA que se incluyan los learnings credits de CISCO?

Correcto. Incluir la cantidad necesario de learning credits para otorgar los BOOTCAMP oficiales de CISCO:

- CCNA Data Center
- CCNA Collaboration

**39 Página 57 requisitos Técnicos:**

1. Debido a que la institución está indicando el BOM deseado para su solución, ¿Qué puntos serán tomados en cuenta para diferenciar la evaluación técnica?
2. ¿Es posible conseguir un alcance de implementación para la solución de IVR?

Ya se respondió más arriba.

3. ¿Cuál es la distribución de dispositivos por sucursales?

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Sede Principal          | 505 |
| Haina Oriental          | 38  |
| Caucedo                 | 21  |
| Haina Occidental        | 13  |
| Santo Domingo           | 42  |
| Aila Pasajero           | 9   |
| Puerto Plata Muelle     | 11  |
| Aila Carga              | 17  |
| Coordinadora Norte      | 19  |
| Boca Chica              | 7   |
| Aeropuerto Santiago     | 11  |
| Aeropuerto Puerto Plata | 1   |
| Laboratorio DGA         | 14  |
| Punta Cana              | 9   |
| Romana Muelle           | 12  |
| Barahona                | 6   |
| Pedernales              | 8   |
| Dajabon                 | 1   |
| Club Aduanas            | 9   |
| La Romana Aeropuerto    | 5   |

4. Se debe considerar el espacio de almacenamiento de llamadas para 10 años o será provisto por DGA?

El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.

5. Se indican funcionalidades de la central pero no se especifica cuáles serán requeridas para ser configuradas. ¿Pueden indicar el alcance de funcionalidades a implementar?

La solución de telefonía solicitada es una solución de comunicaciones unificadas ya establecida por CISCO, en el BOM está definido todos los elementos que los componen y que deben ponerse en producción.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/unified-communications/business-edition-7000/at-a-glance-c45-731738.pdf>

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Instant Messaging and Presence Cisco Jabber®
- Cisco Unity® Connection
- Cisco Expressway
- Cisco Webex
- Cisco TelePresence Management Suite

6. Implementación de SRTP es requerida?

No será requerida

**40 Página 57 Condiciones especiales:**

Las condiciones especiales cuentan como 20 puntos sobre 100 en la evaluación técnica, ¿podrían por favor indicar el peso de cada condición especial a ser considerada en la evaluación?

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA**

| Criterios de Calificación | Puntos |
|---------------------------|--------|
| Requisitos técnicos       | 40     |
| Funcionalidades           |        |
| Controles de Llamada      |        |
| Terminales y Accesorios   |        |
| Codecs & Seguridad        |        |
| Reportes y Tarificación   |        |

|  |    |
|--|----|
| Delegación jefe-asistente                        |    |
| Gateway  |    |
| Seguridad del Sistema                            |    |
| Distribución por gamas                           |    |
| Contact Center – Sede Principal                  |    |
| Sistema IVR                                      |    |
| Condiciones Especiales                           | 20 |
| Soporte  | 15 |
| Especificaciones Técnicas Bill Of Material (BOM) | 25 |

**41 DGA proveerá los equipos de Seguridad para la solución de Expressway?**

Lo único necesario es el certificado digital, ya el tema se revisó con fabrica CISCO.

Ya consultamos con CISCO para la parte de Cisco Expressway será la única parte que necesitara certificado y se confirmó que se puede usar el certificado de la DGA. ([www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)). adicionalmente, a esto también la solución soporta <https://letsencrypt.org/> que se puede emitir certificado gratuitamente.

**42 ¿Se incluirá la solución de SocialMiner para poder proveer el Web Chat para clientes con el uso del Contact Center Express?**

La solución que está definida en el BOM lo soporta, puede ser requerido el uso.

A-FLEX-PJXPC Flex CC On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/datasheet-c78-741220.html>

**Licensing**

The SocialMiner component is now bundled with the Unified CCX premium package and the Unified CCE/Package CCE/Hosted Collaboration Solution

**43 ¿Qué cantidad de minutos de voz al año el actual Contact Center maneja? ¿Se incluirá un NAS para el almacenamiento de las grabaciones por 10 años?**

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias. El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.

**44 complejidad del Text to Speech (Texto a Voz): Solo vocales o números, palabras u oraciones completas?**

No sería requerido esta funcionalidad.

**45 Para los salones, DGA suplirá el resto de los elementos audiovisuales (TV, Proyector, caja de conexión de video, amplificador, bocinas, etc)?**

Se usará una solución con todo integrado para este tema.

Cisco Webex Room 55 Data Sheet

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/spark-room-series/datasheet-c78-739453.html>

- 46 Descripción del Proyecto. Requisitos Tecnicos, pag 23, punto 13 sobre los Softphones, se refieren a todos los usuarios y todos los dispositivos de cada usuario que necesitaran los Softphones?**

Ya esta definido en el BOM, las licencias para Cisco Jabber que es la solución de Softphone de CISCO.

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber/index.html>

- 47 Punto 18, pag 23, sobre Conference Bridge, se refiere a la funcionalidad de video?**

Ya esta definido en el BOM, la solución de Meeting que puede ser tanto en llamadas solamente como videoconferencia. (Hay licenciamiento y equipo en el BOM para manejar esta parte)

- 48 Punto 20, pag 23, Cuantas llamadas por día, cuantos minutos por llamadas y por dia. Que tiempo de retención se requieren para las llamadas?**

Grabación solo para el Contact Center.

El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias.

- 49 Punto 23, pag 23, Cuales son los tipos de interfaces requeridas a usar en los equipos?**

El servicio de Telefonía se está recibiendo a nivel lógico vía SIP TRUNK, por ende, ya no será necesario tarjetas especiales.

- 50 Punto 27, pag 24, Cuantos equipos de otros fabricantes poseen en uso, modelo, marca, tipos y cantidad para contemplar el trade in de estos?**

Todos los teléfonos IP será sustituidos por nuevos que esta ya dentro del BOM, y lo que funcionen con la central nueva lo estaremos usando. No será realizara TRADE-IN de los equipos viejos debido a que son bienes del estado y no se pueden intercambia con fabrica.

- 51 Punto 27, pag 24, los equipos especificados en este punto ya estan End Of Life por el fabricante y no son soportados en las nuevas versiones de Cisco.**

Todos los teléfonos IP será sustituidos por nuevos que esta ya dentro del BOM, y lo que funcionen con la central nueva lo estaremos usando. No será realizara TRADE-IN de los equipos viejos debido a que son bienes del estado y no se pueden intercambia con fabrica.

- 52 Punto 30, pag 24, ¿Cuantas terminales telefónicas necesitan con estos requerimientos?**

Ya la distribución de los teléfonos IP por Gamas realizando en el BOM.

**53 Terminales & Accesorios, punto 1, pag 26, cuantos headsets USB necesitan? tipos de cada uno?**

Se actualizo el BOM con CISCO y se agregaron:

|        |                   |   |    |
|--------|-------------------|---|----|
| 23.0   | CP-HS-W-532-USBA= | Headset 532 Wired Dual + USB Headset Adapter          | 30 |
| 23.0.1 | CON-SNT-CPHSW5BA  | SNTC-8X5XNBD Headset 532 Wired Dual + USB Headset Ada | 30 |

**54 Reportes y Tarificacion, pag 29, punto 13, Que formato es FBS?**

.FBS es una extension de formato de archivo, pero Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue

- Punto 14, pag 29, puntos 14, 15, 16 y 18, en que formato el operador telefonico entregara estos reportes para que permitan ser importados en la herramienta de reportes y tarificacion y estos sean analizados por el mismo para obtener los resultados solicitados en dichos puntos?

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue

**55 Distribución por Gamas, pag 32, punto 7, Este 10% adicional solicitado será contemplado en la propuesta para ser facturado la DGA?**

- 
- Ya la distribución de los teléfonos IP por Gamas realizando en el BOM, ya está incluido este % adicional, por ende, no será necesario que lo incluya en la propuesta.
- 

**56 Pag 32, punto 8, Este 10% adicional es diferente al 10% adicional solicitado en el punto 7?**

- 
- Ya la distribución de los teléfonos IP por Gamas realizando en el BOM, ya está incluido este % adicional, por ende, no será necesario que lo incluya en la propuesta.

**57 Requisitos, punto 1.e, pag 35, Esta base de datos sera suministrado por la DGA con los detalles necesarios para la integracion?**

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferta la solución Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) que esta en el BOM de CISCO.

**58 Punto 1.o, pag 35, Cuales serán los parámetros a usar para bloquear las llamadas no deseadas?**

El número de identificación.

59 Punto 1.t, pag 35, Cuantas llamadas por dia? Cuantos Minutos por dia? Para dimensionar el almacenamiento de las llamadas?

- Grabación solo para el Contact Center.
- El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.
- El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias.

60 Punto 1.v, pag 36, Cual central telefonica? Una existente? Cual Centra es esa? Marca y Modelo?

La instalación sería paralela, pero si es necesario que pueda coexistir en un momento de la migración.

|   |  |
|---|--|
| Cisco Call Manager (Publisher) ver 6.1.5  | Servidor Telefonía ip Cisco para registro y configuración Principal              |
| Cisco Call Manager (Subscriber) ver 6.1.5 | Servidor Telefonía ip Cisco para registro Secundario (Actualmente con Problemas) |
| Cisco Unity Connection(IVR) ver 2.1.5     | Servidor telefonía ip cisco arbol de llamadas entrantes                          |

61 Características, punto 3, pago 37, ¿Definir Interface Grafica Simple? ¿Cual será el alcance de las características?

- Nos mantendríamos con el alcance que nos oferta la solución Cisco Unity Connection

62 Punto 7, pag 37, A que se refiere con Texto a Voz?

- No sería requerido esta funcionalidad.

63 Condiciones Especiales, punto 11, pag 38, Para cumplir con este punto, será necesario realizar un levantamiento de las necesidades en campo de todas sus facilidades, ¿tienen contemplado esa visita a sus oficinas para poder cumplir con este requerimiento?

- Actualmente, tenemos proyectos que se están ejecutando donde se está realizando las readecuaciones del cableado estructurado de las administraciones, por ende, la parte de: **certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario.**
- Por ende, no será necesario obligatoria la visita de levantamiento de parte del oferente para realizar la propuesta, deben incluir en la misma, el cambio o la implementación de los teléfonos IP físicamente a las administraciones.

64 Punto 14, pago 39, El estudio solicitado a realizar, para esto se tiene fecha para hacer dicho estudio, porque el mismo debe ser hecho antes de presentar alguna propuesta? Por favor, definir?

Actualmente, ya existe telefonía IP en la mayoría de las administraciones, por ende, las reglas de Traffic shaping (QoS) están aplicados, y el personal de REDES de DGA se encargaría de ajustarla si fuera necesario.

**65 Punto 15, pag 40, Cuantas interfaces, en cuales equipos se instalarán y dónde?  
Los equipos que van a recibir la configuración**

Los equipos ya esta dentro del BOM y El servicio de Telefonía se está recibiendo a nivel lógico vía SIP TRUNK, por ende, ya no será necesario tarjetas especiales.

**66 Punto 16, pag 40, Esto se puede ofrecer con un Learning Partner certificado para dicha capacitacion?**

Correcto. Incluir la cantidad necesario de learning credits para otorgar los BOOTCAMP oficiales de CISCO:

- CCNA Data Center
- CCNA Collaboration

**67 Pag. 22 requisito 2: El oferente deberá proveer todos los componentes de control de la solución en una configuración de alta disponibilidad y redundancia total geográfica, manteniendo la operación a un 100% en las premisas de la DGA y solamente la contingencia podrá ser llevada a cabo fuera de las premisas de la Institución?**

**Pregunta: ¿El oferente puede presentar una solución 100% Infraestructura en la premisa de DGA y dicha redundancia en uno de los Datacenter propiedad del oferente, para proteger a DGA, ante cualquier catástrofe nacional?**

Realmente lo solicitado es que la solución de la telefonía unificada sea implementando en ALTA DISPONIBILIDAD en SEDE (DATACENTER PRINCIPAL), el tema de la redundancia geográfica de dicha solución no aplica debido a que no tenemos Centro Alterno.

**Pregunta: Solicitamos que DGA autorice que los oferentes puedan presentar una propuesta hibrida (Infraestructura y aplicaciones on premise y licenciamiento en la nube), con el fin de que dicha solución sea mas eficiente en el resguardo de la operación, apegándonos a lo requerido en dicho pliego. Favor de indicar si esto fuera posible.**

Todo el licenciamiento para toda la solución de CALLING deben ser en premisa y administrador en su totalidad por la DGA. Solamente la parte de WEBEX es un servicio en la nube de CISCO y debe ser administrador por la DGA.

**68 Pag. 23 Requisito 14. Se requiere cumplimiento High Definition (HD) voice en los terminales telefónicos.**

**Pregunta: Algunos elementos del BOM no cumplen con este requisito. Nos pudieran indicar cuál de los dos es de su preferencia.?**

Deben trabajar de acuerdo con los teléfonos colocados en el BOM.

- 69 Pag. 23 Requisito 16. Todos los terminales telefónicos deben soportar velocidades entre (10/100/1000 Mbps).

Pregunta: Los 7821 y 7861 incluidos en el BOM no cumplen con este requisito. ¿Nos pudieran confirmar el modelo deseado?

Deben trabajar de acuerdo con los teléfonos colocados en el BOM. La distribución fue realizada basado en el lugar que se va a usar el mismo, por ende, no todos deben ser 10/100/1000

- 70 Pag. 23 Requisito 20. La solución deberá contar con grabación de audio y registro, tanto para llamadas internas como externas.

Pregunta: ¿DGA requiere la grabación de todas las llamadas entrantes y salientes de la central telefónica y contact center? En caso de ser afirmativo favor de indicarnos donde se almacenarán las llamadas y por cuanto tiempo desean el almacenamiento de estas grabaciones.

Grabación solo para el Contact Center. El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias. Se confirmo con CISCO que la solución presentada en el BOM tiene la capacidad para hacer dicha actividad.

- 71 Pag. 24 Requisito 27. La central telefónica ofrecida debe poder operar con los teléfonos actuales (digitales) o aceptar vía intercambio (trade-in) los mismos. Actualmente los modelos de los equipos telefónicos con los que cuenta la DGA son Cisco 7911, 7912, 7941, 7942, 7961, 7937.

Pregunta: ¿DGA desea sustituir todos sus equipos y se incluyan nuevos aparatos? Favor de indicar marca y modelo de teléfonos digitales que mencionan.

Todos los teléfonos IP será sustituidos por nuevos que está ya dentro del BOM, y lo que funcionen con la central nueva lo estaremos usando. No será realizara TRADE-IN de los equipos viejos debido a que son bienes del estado y no se pueden intercambia con fabrica.

- 72 Pag. 24 Requisito 30. Funcionalidad de Mensajería Instantánea con soporte de conversaciones individuales, en grupo y en salas; con personas dentro y fuera de la organización; esto incluye a personas externas a DGA donde se haya establecido previamente una federación.

Pregunta: Favor de indicar el alcance de la Federación.

73 Pag. 24 Requisito 30. todas las funcionalidades descritas en este requisito DGA necesitaría incluir certificados SSL, pero en el Bom no están incluidos este certificado.

¿Pregunta DGA suministrara ese certificado? Favor de indicar si DGA requiere el cifrado de las llamadas desde el día 1 o solo el soporte, debido a que esto aumentaría los precios.

El tema de encriptación de llamadas no es requerido, por ende, no será necesario certificados para dicho punto. Ya consultamos con CISCO para la parte de Cisco Expressway será la única parte que necesitara certificado y se confirmó que se puede usar el certificado de la DGA. ([www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)). adicionalmente, a esto también la solución soporta <https://letsencrypt.org/> que se puede emitir certificado gratuitamente.

74 Pag. 24 requisito 31. Video en terminales telefónicos de usuarios intermedios y avanzados

Pregunta Favor de confirmar si solamente los terminales 8865 serán los que manejarán el video.?

Correcto, el único modelo con cámara incluida en el BOM son los 8865. A parte de las pantallas de videoconferencias

75 Pag. 26 Requisito 16. Desvío de llamadas controlado por software (basado en procesos de negocio) por soluciones propias o de terceros.

¿Pregunta Favor de indicar alcance o caso de uso de la solución propia o de tercero?

Esta haciendo referencia a la funcionalidad básica de la central de tener capacidad de realizar Desvío de llamadas configuradas ya sea por el administrador o por programación a nivel del Arbol del IVR.

76 Pag. 26 Requisito 17. Solución de Telepresencia para tres (3) salones de reuniones (videollamadas) incluyendo todos los equipos y licencias necesarias para los fines.

¿Pregunta Favor de indicar cuando se puede realizar levantamiento de estos salones? Favor de confirmar caso de uso de Room Kits de la serie 55 considerando que esto no es un equipo de aplicaciones basadas onpremise. Favor de indicar alcance y caso de uso del CMS1000 ya que no se observa equipos de videoconferencia adicionales ni licenciamiento de telepresencia. Favor de indicar si se debe incluir servidores de TMS y sus licencias. De ser así, ¿qué licencia requieren?

¿Pregunta Favor de indicar cuando se puede realizar levantamiento de estos salones?  
---Esto debe realizarlo el partner

Favor de confirmar caso de uso de Room Kits de la serie 55 considerando que esto no es un equipo de aplicaciones basadas onpremise.

---Los room kits pueden registrarse tanto on premise como a la nube.

Favor de indicar alcance y caso de uso del CMS1000 ya que no se observa equipos de videoconferencia adicionales ni licenciamiento de telepresencia.

---El CMS1000 es el servidor donde se instala el multipunto de video, los usuarios pueden hacer conferencias de video usando cliente como jabber, teléfonos IP con cámara y equipos de video como los DX80 o de sala.

Favor de indicar si se debe incluir servidores de TMS y sus licencias. De ser así, ¿qué licencia requieren?

---TMS NO esta incluido porque estamos incluyendo licencias de FLEX meetings, los requerimientos los encuentran en el datasheet:

[https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-management-suite-tms/data\\_sheet\\_c78-707529.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-management-suite-tms/data_sheet_c78-707529.html)

**77 Terminales y accesorios. Pag. 26 Requisito 1. El oferente debe incluir accesorios tales como headsets (diademas USB) y teléfonos. (Incluir las especificaciones técnicas o data sheets)**

**¿Pregunta Que tipo y cantidad de headset se requiere?**

Se actualizo el BOM con CISCO y se agregaron:

|        |                   |   |    |
|--------|-------------------|---|----|
| 23.0   | CP-HS-W-532-USBA= | Headset 532 Wired Dual + USB Headset Adapter          | 30 |
| 23.0.1 | CON-SNT-CPHSW5BA  | SNTC-8X5XNBD Headset 532 Wired Dual + USB Headset Ada | 30 |

**78 Codecs & Seguridad: Pag. 27 Requisito 2. La solución debe encriptar todas las comunicaciones entre terminales de usuario y entre estos y los gateways sin el establecimiento previo de VPNs y equipos asociados.**

**Pregunta ¿DGA desea el encriptado de todas sus llamadas? En caso de ser afirmativo favor de indicar en base a cuáles parámetros se hará el cifrado (llaves, certificados, ¿etc)? Ya que este tipo de requerimiento puede aumentar la propuesta.**

El tema de encriptación de llamadas no es requerido, por ende, no será necesario certificados para dicho punto.

**79 Reporte y Tarificación Pag. 29 Requisito 12. La solución propuesta debe contemplar la función de tarificación para procesamiento de CDRs (Call Detail Record).**

**Pregunta ¿El tarificador colocado en el Bom (Imagicle) no permite todas las funcionalidades descritas en el pliego de condiciones, adjunto algunas de las funcionalidades que no son soportadas**

Nos mantendríamos con el alcance que nos oferte aplicación Imagicle Billy Blue, se confirmó con CISCO que la versión que estaríamos usando es bastante personalizable.

**80 Gateway Pag. 30 Requisito 1. Capacidad de ser instalados en racks.**

**Pregunta ¿DGA posee espacio suficiente en su rack en todas sus localidades?**

Correcto, el tema de Rack y Energía es responsabilidad de la DGA.

**81 Pregunta ¿DGA estará suministrando solo señalización SIP en todas sus localidades para cumplir con los requisitos de acuerdo al pliego? En caso de que DGA requiera servicio T1 o Análogo favor de indicar o incluir en el BOM.**

El servicio de Telefonía se está recibiendo a nivel lógico vía SIP TRUNK, por ende, ya no será necesario tarjetas especiales. Las administraciones donde hay T1 esta en proceso de migración y la que no llevan CME se estará registrando en SEDE.

**82 Pag. 30 Requisito 2. Deben ser implementados en alta disponibilidad.**

**Pregunta ¿Esta alta disponibilidad es de cuales equipos y si se requiere en todas las localidades?**

La configuración de ALTA Disponibilidad es para los equipos de la solución que estarán en SEDE (DATACENTER) : Cisco Business Edition 7000H, C1-CISCO4351/K9 (CUBE) y Nexus 9000

**83 Pag. 32 Requisito 6. El proveedor debe contemplar y garantizar la disponibilidad de un 10% adicional a las cantidades anteriormente establecidas en cada una de las gamas, el cual quedará a disposición y necesidad de la DGA.**

**Pregunta ¿Estos equipos estarán en DGA o en el almacén del oferente?**

Ya la distribución de los teléfonos IP por Gamas realizando en el BOM, ya está incluido este % adicional, por ende, no será necesario que lo incluya en la propuesta.

**84 Pag. 39 Requisito 14. Serán utilizados los enlaces WAN actuales (según tabla anexa), sin embargo, el oferente será el responsable de la implementación de la calidad del servicio de voz (QoS). El oferente también debe realizar estudio de tráfico y hacer recomendaciones que permitan garantizar la calidad de la voz.**

**Pregunta A: ¿En caso de que en las localidades el enlace actual de DGA no cumplan con el ancho de banda recomendado para brindar una calidad de Voz y Video adecuada ¿DGA asumirá estos costos de upgrade en caso de necesitar más ancho de banda?**

De ser necesario se realizaría el upgrade a la administración que se requiera. El alcance primario es reemplazar los teléfonos actuales que están funcionando en cada administración o su mayoría.

**Pregunta B: ¿El oferente debe incluir el ancho de banda necesario para que esta solución funcione de manera óptima? Favor de indicar la cantidad de teléfonos en cada localidad para estimar el ancho de banda requerido:**

|                |     |
|----------------|-----|
| Sede Principal | 505 |
|----------------|-----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Haina Oriental          | 38 |
| Caucedo                 | 21 |
| Haina Occidental        | 13 |
| Santo Domingo           | 42 |
| Aila Pasajero           | 9  |
| Puerto Plata Muelle     | 11 |
| Aila Carga              | 17 |
| Coordinadora Norte      | 19 |
| Boca Chica              | 7  |
| Aeropuerto Santiago     | 11 |
| Aeropuerto Puerto Plata | 1  |
| Laboratorio DGA         | 14 |
| Punta Cana              | 9  |
| Romana Muelle           | 12 |
| Barahona                | 6  |
| Pedernales              | 8  |
| Dajabon                 | 1  |
| Club Aduanas            | 9  |
| La Romana Aeropuerto    | 5  |

**85 20- Condiciones Especiales Pag. 38 Requisito 1.** Carta de referencia de tres (3) proyectos de comunicaciones unificadas (central telefónica, contact center e IVR) en la región de Latinoamérica y El Caribe con más de 500 teléfonos y con las funcionalidades solicitadas en este pliego, vendidos e instalados por el proveedor. Incluir información de contacto. Se confirmarán dichas referencias directamente con el cliente y/o el responsable del proyecto por parte del cliente para determinar que se realizaron de forma satisfactoria. La presentación de este requisito completo es indispensable para que la propuesta del oferente pueda ser incluida en la apertura del "Sobre B".

**Pregunta Si un oferente es Multinacional ¿El oferente puede mostrar evidencia de este cumplimiento fuera de la Republica Dominicana? ya que la capacidad de un oferente con experiencia regional no debe limitarse a un país o ciudad?**

Debe presentar al menos 1 una referencia local (República Dominicana) de un proyecto de más de 500 teléfonos.

**86 1- Pag. 40 Requisito 19.** Presentar propuesta adicional de Leasing Operativo para que en caso de que la DGA decida contratar este proyecto en esta modalidad a tres (3) años, pueda optar por la renovación de la plataforma al culminar dicho periodo. El upgrade se realizará por el mismo período. La propuesta bajo esta modalidad debe incluir la administración y manejo por parte del oferente con el 100% de los componentes implementados en las premisas de la Institución. En caso de que la DGA se decida por esta modalidad, solamente serán consideradas aquellas propuestas que la contemplen y se descartará cualquier otra oferta que sólo ofrezca la adquisición de los componentes de la solución.

**Pregunta A ¿El oferente puede presentar una opción de contrato a 5 años? ¿Tanto para la solución PBX Y Contact Center?**

Se debe mantener la condición del pliego de la modalidad a tres (3) años

**Pregunta B ¿Esta condición de leasing operativo DGA permite que se entregue una propuesta en modalidad a-a-service? Adicional a las propuestas solicitadas en el pliego.**

La condición general del proyecto es que la Infraestructura sea 100% en premisa y solo los servicios del fabricante que funcione en la nube puedan usarse en dicha modalidad, que ya están definido en el BOM

- 87 22- Las propuestas deben ser tipo llave en mano, es decir, que incluyan, pero no se limiten a: instalación, configuración, mano de obra, servicios de toda índole, certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario, partes, obras y equipos eléctricos, obras civiles, licencias, servicios especializados, componentes de equipos, soluciones de software y/o hardware para realizar integraciones, etc. En caso de que el suplidor no contemple lo anteriormente descrito, quedara entendido en el contrato que estos gastos serán asumidos por él.

**Pregunta: A) ¿DGA, permitirá al oferente a realizar levantamiento a las diferentes localidades con el fin de evaluar las condiciones más arriba especificadas? O en su defecto DGA debe suministrar un levantamiento por localidad, cubriendo cada una de las especificaciones más arriba mencionadas.**

Actualmente, tenemos proyectos que se están ejecutando donde se está realizando las readecuaciones del cableado estructurado de las administraciones, por ende, la parte de: **certificación del cableado existente e instalación cableado donde sea necesario no aplicara.**

Por ende, no será necesario obligatoria la visita de levantamiento de parte del oferente para realizar la propuesta, deben incluir en la misma, el cambio o la implementación de los teléfonos IP físicamente a las administraciones.

**Pregunta: B) Favor de definir alcance al punto de soluciones de software y/o hardware para realizar integraciones?**

Todos los equipos y licenciamiento necesario para la implementación de la solución hasta el momento este definido en el BOM.

**Pregunta: C) En el año 2017 se aperturó el pliego referencia DGAP-LPN-1/2017, para cubrir el cambio de la telefonía, en ese momento se realizó el levantamiento de las localidades del acuerdo al alcance en esa fecha, nos gustaría saber si se mantienen las mismas condiciones a nivel de infraestructura de las localidades. Si hubo algún cambio favor de citarme en cuales localidades.**

Actualmente, tenemos proyectos que se están ejecutando donde se está realizando las readecuaciones del cableado estructurado de las administracione, a nivel general las administraciones que no estaban en condiciones óptimas están en proceso de corrección.

- 88 **Contact Center Pag. 33 Requisito S. Grabación de todas las llamadas entrantes y salientes. Las grabaciones serán almacenadas por 10 años por lo que la solución debe tener la**

capacidad adecuada de almacenamiento para los fines, estos componentes deben ser redundantes siendo posible la ubicación de dicha redundancia en un sitio alterno

Pregunta ¿Las grabaciones de las llamadas del Contact Center, donde serán almacenadas? ¿Y porque tiempo desean ese almacenamiento?

Grabación solo para el Contact Center. El tema del tiempo de almacenamiento a nivel gobierno es 90 días mínimo de retención.

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias. Se confirmo con CISCO que la solución presentada en el BOM tiene la capacidad para hacer dicha actividad.

89 Según el presupuesto colocado en el portal transaccional de compras dominicana, indica el mismo es de 80 Millones de pesos.

Configuración del Presupuesto

*Configuración del procedimiento*

|  |   |
|--|---|
| Destino del gasto                          | Funcionamiento  |
| Origen de los recursos                     | Fuente general  |
| ¿Integración Manual?                       | <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| Código de la integración                   | SEP-2019-0141   |
| Certificado de Apropiación Presupuestaria: | GAP SEP-2019-0141 LPN-2019-0001 .pdf - Certificado de Apropiación |
| Valor total del presupuesto                | 80,000,005.00 DOP   |
| <b>Cuenta presupuestaria</b>               | <b>Valor</b>  |
| 2.6.8.3.01                                 | 80,000,005.00 DOP   |

Pregunta: DGA puede exceder ese presupuesto y que porcentaje adicional

Tomar como referencia este monto, y presentar su propuesta. Todas las ofertas que califiquen técnicamente serán evaluadas.

90 25.- Pregunta: Favor indicar el horario de atención del Contac Center, cantidad pico de agentes concurrentes, la cantidad de llamadas por hora que maneja el CC y la duración promedio de la llamada para poder estimar la cantidad de Storage.

El horario es de 8 am a 8 pm

El volumen de llamadas diarias del CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) es de 250 – 300 llamadas diarias. Se confirmo con CISCO que la solución presentada en el BOM tiene la capacidad para hacer dicha actividad.

## Especificaciones Técnicas Bill Of Material (BOM)

Se incluye BOM oficial de la solución de comunicaciones unificada requerida.

| Line Number | Part Number        | Description  | Service Duration (Months) | Qty  |
|-------------|--------------------|--|---------------------------|------|
| 1.0         | A-FLEX             | Collaboration Flex Plan                                | ---                       | 1    |
| 1.1         | SVS-SPK-SUPT-BAS   | Basic Support for Cisco Spark                          | ---                       | 1    |
| 1.2         | A-FLEX-FILESTG-ENT | File Storage Entitlement                               | ---                       | 100  |
| 1.3         | A-FLEX-MSG-ENT     | Messaging Entitlement                                  | ---                       | 1788 |
| 1.4         | A-FLEX-EXP-GW      | Enable GW Feature (H323-SIP) (1)                       | ---                       | 12   |
| 1.5         | A-FLEX-EXP-E       | Enable Expressway-E Feature Set (1)                    | ---                       | 6    |
| 1.6         | A-FLEX-EXP-TURN    | 1800 TURN Relay Option (1)                             | ---                       | 6    |
| 1.7         | A-FLEX-EXP-AN      | Enable Advanced Networking Option (1)                  | ---                       | 6    |
| 1.8         | A-FLEX-EXP-SERIES  | Enable Expressway Series Feature Set (1)               | ---                       | 12   |
| 1.9         | A-FLEX-EXP-DESK    | Expressway Deskphone Registration (1)                  | ---                       | 2086 |
| 1.1         | A-FLEX-CUCILYNC    | CUCILYNC (1)   | ---                       | 179  |
| 1.11        | A-FLEX-JABBER      | Jabber (1)   | ---                       | 745  |
| 1.12        | A-FLEX-P-UCM-12X   | Unified Communications Manager v12 License (1)         | ---                       | 1788 |
| 1.13        | A-FLEX-P-UCXN-12X  | Unity Connection v12 License                           | ---                       | 1788 |
| 1.14        | A-FLEX-EXP-PAK     | Expressway Product Authorization Key (1)               | ---                       | 1    |
| 1.15        | A-FLEX-EXP-KEY     | Expressway Release Key (1)                             | ---                       | 12   |
| 1.16        | A-FLEX-SW-12X-K9   | On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v12 (1) | ---                       | 1    |
| 1.17        | A-FLEX-EAPL1       | EA On-Premises Calling Tier 1 (1)                      | ---                       | 1490 |
| 1.18        | A-FLEX-DEVREG-ENT  | Cloud Device Registration Entitlement                  | ---                       | 1788 |
| 1.19        | A-FLEX-SME-12X     | Session Manager v12 (1)                                | ---                       | 596  |
| 1.2         | A-FLEX-EXP-ROOM    | Expressway Room Registration (1)                       | ---                       | 3    |
| 1.21        | A-FLEX-EXP-RMS     | Expressway Rich Media Session (1)                      | ---                       | 75   |
| 1.22        | A-FLEX-P-TPRM-12X  | Telepresence Room v12 License (1)                      | ---                       | 3    |
| 1.23        | A-FLEX-P-ESS-12X   | Essential v12 License (1)                              | ---                       | 149  |
| 1.24        | A-FLEX-P-ER-12X    | Emergency Responder v12 License (1)                    | ---                       | 1788 |
| 1.25        | A-FLEX-P-COMMON12X | Common Area v12 License (1)                            | ---                       | 298  |
| 1.26        | A-FLEX-ER-12X-K9   | Emergency Responder SW Bundle v12 (1)                  | ---                       | 1    |
| 1.27        | A-FLEX-CUE-VM      | Unity Express with VoiceMail (1)                       | ---                       | 149  |
| 1.28        | A-FLEX-SRST-EP     | SRST Endpoints (1)                                     | ---                       | 1    |
| 1.29        | A-FLEX-CUE-IVR     | Unity Express with Interactive Voice Response (1)      | ---                       | 2    |
| 1.3         | A-FLEX-CME         | Communications Manager Express (1)                     | ---                       | 149  |

|            |                        |  |     |    |
|------------|------------------------|--|-----|----|
| 1.31       | A-FLEX-NUCM-MC-EAL     | NU Cloud Meetings - Meetings purchased with EA Calling (1)   | --- | 25 |
| 1.32       | A-FLEX-NU-TPROOM       | NU TelePresence Room (1)                                     | --- | 3  |
| 1.33       | A-SPK-VOIP             | Included VoIP (1)  | --- | 1  |
| 1.34       | A-FLEX-MC-ENT          | Meetings Entitlement (1)                                     | --- | 25 |
| 1.35       | A-FLEX-WX-STG          | Included Webex Storage for Flex                              | --- | 10 |
| 1.36       | A-FLEX-NUPM-EAL        | NU On-Premises Meetings purchased with EA Calling (1)        | --- | 5  |
| 1.37       | A-FLEX-TOLL-DIALIN     | Meetings Toll Dial-In Audio (1)                              | --- | 25 |
| 1.38       | A-FLEX-CMS-MBRD        | Cisco Meeting Server Multibranding (1)                       | --- | 1  |
| 1.39       | A-FLEX-PMP             | Personal Multiparty User License (1)                         | --- | 5  |
| 1.4        | A-FLEX-CMS-REC         | Cisco Meeting Server Recording Port (1)                      | --- | 1  |
| 1.41       | A-FLEX-CMS-PAK         | CMS Product Authorization Key (1)                            | --- | 1  |
| 1.42       | A-FLEX-EDGAUD-USER     | A-FLEX Webex Edge Audio                                      | --- | 25 |
| <b>2.0</b> | <b>A-FLEX-CC</b>       | Flex Contact Center  | --- | 1  |
| 2.1        | SVS-FLEX-SUPT-BAS      | Basic Support for Flex Plan Contact Center                   | --- | 1  |
| 2.2        | A-FLEX-PJXPC           | Flex CC On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent            | --- | 30 |
| 2.3        | A-FLEX-05-11X-K9       | On-Premises UCCX Standard & Premium Media Kit v11            | --- | 1  |
| 2.4        | A-FLEX-J-AGT-RTU       | On-Premises PCCE & UCCE, Hosted CCE & CCX Agent RTU          | --- | 1  |
| 2.5        | A-FLEX-JX-AGT-PAK      | CCX Agent Product Authorization Key                          | --- | 1  |
| 2.6        | A-FLEX-PJXP-AGT11X     | On-Premises UCCX Premium Agent License v11                   | --- | 30 |
| <b>3.0</b> | <b>C1-CISCO4351/K9</b> | Cisco ONE ISR 4351 (3GE,3NIM,2SM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)       | --- | 1  |
| 3.0.1      | CON-3SNTP-C14351K9     | 3YR SNTC 24X7X4 C1 ISR 4351 (3GE,3NIM,2SM,4G FLASH)          | 36  | 1  |
| 3.1        | C1-CUBE-STD-RED-UP     | License upgrade from C1 CUBE Standard to C1 CUBE Redundant   | --- | 25 |
| 3.1.0.1    | CON-3ECMU-C1CUBEER     | SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco ONE license for CUBE Redundant Sin | 36  | 25 |
| 3.2        | SL-4350-IPB-K9         | IP Base License for Cisco ISR 4350 Series                    | --- | 1  |
| 3.3        | PWR-4450-AC            | AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350               | --- | 1  |
| 3.4        | CAB-AC                 | AC Power Cord (North America), C13, NEMA 5-15P, 2.1m         | --- | 1  |
| 3.5        | MEM-FLSH-4G            | 4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard) | --- | 1  |
| 3.6        | POE-COVER-4450         | Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450                   | --- | 1  |
| 3.7        | MEM-43-4G              | 4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300                          | --- | 1  |
| 3.8        | NIM-BLANK              | Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400               | --- | 3  |

|            |                        |  |     |    |
|------------|------------------------|--|-----|----|
| 3.9        | SM-S-BLANK             | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR  | --- | 2  |
| 3.1        | C1AUPISR4350SK9        | Cisco ONE Advanced UC Perpetual License ISR 4351             | --- | 1  |
| 3.10.0.1   | CON-3ECMU-C1A4350S     | SWSS UPGR 3YR DISTI C1 Advanced UC Perpetual Lic ISR 4351    | 36  | 1  |
| 3.11       | SL-4350-UC-K9          | Unified Communication License for Cisco ISR 4350 Series      | --- | 1  |
| 3.12       | C1-CUBEE-1             | Cisco ONE CUBE Standard Session license for UCWAN Bundle     | --- | 25 |
| 3.13       | SISR4300UK9-316S       | Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal                       | --- | 1  |
| 3.14       | C1-CUBEE-RED           | Cisco ONE license for CUBE Redundant Single Session          | --- | 50 |
| 3.14.0.1   | CON-3ECMU-C1CUBEER     | SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco ONE license for CUBE Redundant Sin | 36  | 50 |
| 3.15       | PVDM4-64U128           | PVDM4 64-channel to 128-channel factory upgrade              | --- | 1  |
| <b>4.0</b> | <b>C1-CISCO4351/K9</b> | Cisco ONE ISR 4351 (3GE,3NIM,2SM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)       | --- | 1  |
| 4.0.1      | CON-3SNTP-C14351K9     | 3YR SNTC 24X7X4 C1 ISR 4351 (3GE,3NIM,2SM,4G FLASH)          | 36  | 1  |
| 4.1        | SL-4350-IPB-K9         | IP Base License for Cisco ISR 4350 Series                    | --- | 1  |
| 4.2        | PWR-4450-AC            | AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350               | --- | 1  |
| 4.3        | CAB-AC                 | AC Power Cord (North America), C13, NEMA 5-15P, 2.1m         | --- | 1  |
| 4.4        | MEM-FLSH-4G            | 4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard) | --- | 1  |
| 4.5        | POE-COVER-4450         | Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450                   | --- | 1  |
| 4.6        | MEM-43-4G              | 4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300                          | --- | 1  |
| 4.7        | NIM-BLANK              | Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400               | --- | 3  |
| 4.8        | SM-S-BLANK             | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR  | --- | 2  |
| 4.9        | C1AUPISR4350SK9        | Cisco ONE Advanced UC Perpetual License ISR 4351             | --- | 1  |
| 4.9.0.1    | CON-3ECMU-C1A4350S     | SWSS UPGR 3YR DISTI C1 Advanced UC Perpetual Lic ISR 4351    | 36  | 1  |
| 4.1        | SL-4350-UC-K9          | Unified Communication License for Cisco ISR 4350 Series      | --- | 1  |
| 4.11       | C1-CUBEE-1             | Cisco ONE CUBE Standard Session license for UCWAN Bundle     | --- | 25 |
| 4.12       | SISR4300UK9-316S       | Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal                       | --- | 1  |
| 4.13       | PVDM4-64U128           | PVDM4 64-channel to 128-channel factory upgrade              | --- | 1  |
| <b>5.0</b> | <b>C1-CISCO4351/K9</b> | Cisco ONE ISR 4351 (3GE,3NIM,2SM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)       | --- | 12 |

|          |                    |  |     |     |
|----------|--------------------|--|-----|-----|
| 5.0.1    | CON-3SNTP-C14351K9 | 3YR SNTC 24X7X4 C1 ISR 4351 (3GE,3NIM,2SM,4G FLASH)          | 36  | 12  |
| 5.1      | SL-4350-IPB-K9     | IP Base License for Cisco ISR 4350 Series                    | --- | 12  |
| 5.2      | PWR-4450-AC        | AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350               | --- | 12  |
| 5.3      | CAB-AC             | AC Power Cord (North America), C13, NEMA 5-15P, 2.1m         | --- | 12  |
| 5.4      | MEM-FLSH-4G        | 4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard) | --- | 12  |
| 5.5      | POE-COVER-4450     | Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450                   | --- | 12  |
| 5.6      | MEM-43-4G          | 4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300                          | --- | 12  |
| 5.7      | NIM-BLANK          | Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400               | --- | 36  |
| 5.8      | SM-S-BLANK         | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR  | --- | 24  |
| 5.9      | PVDM4-64           | 64-channel DSP module  | --- | 12  |
| 5.1      | C1AUPIISR4350SK9   | Cisco ONE Advanced UC Perpetual License ISR 4351             | --- | 12  |
| 5.10.0.1 | CON-3ECMU-C1A4350S | SWSS UPGR 3YR DISTI C1 Advanced UC Perpetual Lic ISR 4351    | 36  | 12  |
| 5.11     | SL-4350-UC-K9      | Unified Communication License for Cisco ISR 4350 Series      | --- | 12  |
| 5.12     | C1-CUBEE-1         | Cisco ONE CUBE Standard Session license for UCWAN Bundle     | --- | 300 |
| 5.13     | SISR4300UK9-316S   | Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal                       | --- | 12  |
| 6.0      | CP-8865-K9=        | Cisco IP Phone 8865  | --- | 60  |
| 6.0.1    | CON-SNT-CP8865KP   | SNTC-8X5XNBD Cisco IP Phone 8865                             | 12  | 60  |
| 7.0      | CP-8841-K9=        | Cisco IP Phone 8841  | --- | 200 |
| 7.0.1    | CON-SNT-CP8841K9   | SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 8841                             | 12  | 200 |
| 8.0      | CP-8811-K9=        | Cisco IP Phone 8811 Series                                   | --- | 570 |
| 8.0.1    | CON-SNT-CP8811K9   | SNTC-8X5XNBD Cisco IP Phone 8811 Series                      | 12  | 570 |
| 9.0      | CP-8851-K9=        | Cisco IP Phone 8851  | --- | 50  |
| 9.0.1    | CON-SNT-CP8851K9   | SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 8851                             | 12  | 50  |
| 10.0     | CP-8832-K9         | Cisco 8832 in Charcoal with accessories for North America    | --- | 25  |
| 10.0.1   | CON-SNT-CPK8832K   | SNTC-8X5XNBD Cisco IP Conference Phone 8832 in Char          | 12  | 25  |
| 10.1     | CP-8832-POE        | Cisco IP Conference Phone 8832 PoE Accessories for Worldwide | --- | 25  |
| 11.0     | CP-7821-K9=        | Cisco UC Phone 7821  | --- | 485 |
| 11.0.1   | CON-SNT-CP7821K9   | SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 7821                             | 12  | 485 |
| 12.0     | CP-7861-K9=        | Cisco UC Phone 7861  | --- | 40  |
| 12.0.1   | CON-SNT-CP7861K9   | SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 7861                             | 12  | 40  |

|        |                        |  |     |    |
|--------|------------------------|--|-----|----|
| 13.0   | <b>CP-8800-A-KEM=</b>  | 8800 Series Audio KEM, 28 Button                           | --- | 65 |
| 13.0.1 | CON-SNT-CP880KMA       | SNTC-8X5XNBD 8800 Series Audio KEM, 28 Button              | 12  | 65 |
| 14.0   | <b>CP-PWR-CUBE-4=</b>  | IP Phone power transformer for the 89/9900 phone series    | --- | 65 |
| 15.0   | <b>CP-PWR-CORD-NA=</b> | Power Cord, North America                                  | --- | 65 |
| 16.0   | <b>ATA191-K9</b>       | 2-Port Analog Telephone Adapter                            | --- | 10 |
| 16.0.1 | CON-SNT-ATA191KT       | SNTC-8X5XNBD 2-Port Analog Telephone Adapter               | 12  | 10 |
| 16.1   | ATA191-CLIP-NA         | Power Clip for ATA191 and ATA192, North America            | --- | 10 |
| 17.0   | <b>CS-ROOM55-K9</b>    | Room 55 with Touch10 and Mount                             | --- | 2  |
| 17.0.1 | CON-SSSNT-CSROOMK9     | SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Spark Room 55 with Touch10 and Mou | 12  | 2  |
| 17.1   | PWR-CORD-USA-F         | Power Cord for United States of America 4.5m 10A           | --- | 2  |
| 17.2   | CS-ROOM55-FSK          | Webex Room 55, Floor Stand Kit                             | --- | 2  |
| 17.3   | CS-R55-UNIT-K9+        | Cisco Webex Room 55 Main Unit                              | --- | 2  |
| 17.4   | CTS-MIC-TABL20+        | Cisco TelePresence Table Microphone 20                     | --- | 4  |
| 17.5   | CAB-PRES-2HDMI-GR-     | Presentation cable 8m GREY HDMI 1.4b (W/ REPEATER)         | --- | 2  |
| 17.6   | CAB-ETH-5M-GR-         | CAB (16,4 feet / 5m) GREY ETHERNET                         | --- | 2  |
| 17.7   | CAB-DV10-8M-           | 8 meter flat grey Ethernet cable for Touch 10              | --- | 2  |
| 17.8   | CS-TOUCH10+            | Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints       | --- | 2  |
| 17.9   | SW-S53200-CE9          | SW Image for Cisco Spark Room                              | --- | 2  |
| 18.0   | <b>CS-ROOM55D-K9</b>   | Cisco Webex Room 55D, Dual 55" Screens                     | --- | 1  |
| 18.0.1 | CON-SSSNT-CSROOM5D     | SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Room 55 Dual with Touch10          | 12  | 1  |
| 18.1   | PWR-CORD-USA-F         | Power Cord for United States of America 4.5m 10A           | --- | 1  |
| 18.2   | CS-ROOM55D-FSK         | Cisco Room 55 Dual Screen Floor Stand Kit                  | --- | 1  |
| 18.3   | CAB-MIC-EXT-J          | Extension cable for the table microphone                   | --- | 1  |
| 18.4   | CAB-HDMI-MULT-9M       | Cisco Multi-head Cable (1080p)                             | --- | 1  |
| 18.5   | SW-S53200-CE9          | SW Image for Cisco Spark Room                              | --- | 1  |
| 18.6   | LIC-ROOM55D            | Cisco Room 55D Product ID                                  | --- | 1  |
| 18.7   | CAB-2HDMI-1.71M-       | HDMI to HDMI Cable, 1.71 meters long for ROOM 55D          | --- | 1  |
| 18.8   | CAB-PRES-2HDMI-GR-     | Presentation cable 8m GREY HDMI 1.4b (W/ REPEATER)         | --- | 2  |
| 18.9   | CS-ROOM55D-FS-GRK-     | Room 55D Floorstand Grill Kit                              | --- | 1  |
| 18.1   | PWR-CAB-INT-0.7M       | Internal C13-C14 Power Cord NOT APPROVED for Japan, 110/22 | --- | 1  |
| 18.11  | ANT-ROOM70-KIT-        | Antenna kit for ROOM 70 with brackets.                     | --- | 1  |

|          |                    |  |     |   |
|----------|--------------------|--|-----|---|
| 18.12    | CAB-ETHRJ45-1.87M- | Ethernet Cable w/ RJ45 1,87 mts                              | --- | 1 |
| 18.13    | CAB-USB-A-B-1.02M- | USB A - USB B Cable, 1.02 meters long for Room55D            | --- | 1 |
| 18.14    | CS-MIC-TABLE-J+    | Cisco Table Microphone with Jack plug                        | --- | 2 |
| 18.15    | CS-ROOM55D-CAMCV-  | Top rear cover, Center Top profile and.....                  | --- | 1 |
| 18.16    | CTS-MX700800-SPKR- | Top speaker for MX700/800 and ROOM 70                        | --- | 6 |
| 18.17    | CAB-2DC-BRL-0.93M- | DC Power Cable w/Barrel Plus, 0.93 meters long for ROOM 70   | --- | 1 |
| 18.18    | CAB-ROOM70-L3-SPK- | Left Speaker Cable for ROOM 70 - 3 speakers                  | --- | 2 |
| 18.19    | CS-RQUADCAM+       | Spark Quad Camera for Room70                                 | --- | 1 |
| 18.2     | PWR-CAB-INT-0.2M   | Internal C13-C14 Power Cord NOT APPROVED for Japan, 110/22   | --- | 1 |
| 18.21    | CAB-USB-A-B-1.45M- | USB A to USB B Cable, 1.45 meters long for MX700/800         | --- | 1 |
| 18.22    | CS-TOUCH10+        | Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints         | --- | 1 |
| 18.23    | CTS-MX-FSK-SKI-    | Cisco MX700, MX800 og Room70D Ski for Floor Stand Kit        | --- | 1 |
| 18.24    | FAN-ROOM70-2PK-    | FAN kit for ROOM 70 2pack                                    | --- | 1 |
| 18.25    | CAB-2HDMILK-0.86M- | HDMI to HDMI Cable right angl, 0.86 meters long for ROOM 55D | --- | 1 |
| 18.26    | CS-ROOM55-MON-SCV- | Sidecover for Room 55 monitor ( left and right included)     | --- | 1 |
| 18.27    | CS-ROOM70-CFBB-    | Center Frame Bottom Bracket Room 70                          | --- | 1 |
| 18.28    | CAB-2HDMILK-2.14M- | HDMI to HDMI Cable right angl, 2.14 meters long for ROOM 55D | --- | 1 |
| 18.29    | CS-ROOM55D-MON-L-  | Left Monitor for Room 55 Dual                                | --- | 1 |
| 18.3     | CAB-DV10-12.5M-    | 12.5 meter flat grey Ethernet cable for Touch 10             | --- | 1 |
| 18.31    | CAB-DV10-4M-       | 4 meter flat grey Ethernet cable for Touch 10                | --- | 1 |
| 18.32    | CAB-ETH-5M-GR-     | CAB (16,4 feet / 5m) GREY ETHERNET                           | --- | 1 |
| 18.33    | CS-RCODPLUS-K9+    | Cisco Room CodecPLUS   | --- | 1 |
| 18.34    | CS-ROOM55D-MON-R-  | Right Monitor for Room 55 Dual                               | --- | 1 |
| 19.0     | L-IM110-1000L=     | Imagicle Billy Blues 4 - 1000 ext. w/ Base License           | --- | 1 |
| 20.0     | L-IM110-1000E=     | Imagicle Billy Blues 4 - ext. expansion 1000-2500            | --- | 1 |
| 21.0     | CTI-CMS1KM5-BUN-K9 | Cisco Meeting Server 1000 M5 Bundle                          | --- | 1 |
| 21.1     | CTI-CMS-1000-M5-K9 | CMS 1000 M5 Server   | --- | 1 |
| 21.1.0.1 | CON-SNT-CTICMSM5   | SNTC-8X5XNBD CMS 1000 M5 Server                              | 12  | 1 |
| 21.1.1   | CAB-N5K6A-NA       | Power Cord, 200/240V 6A North America                        | --- | 2 |

|           |                   |  |     |    |
|-----------|-------------------|--|-----|----|
| 21.1.2    | VMW-VS6-CVSTD-K9  | Embedded License, Cisco Collab Virt. Standard 6.x (2-socket) | --- | 1  |
| 21.1.3    | CMS1K-SW-HMN      | Cisco Meeting server 1000 HMN sw preload                     | --- | 1  |
| 21.1.4    | CIT3-CPU-6140     | 2.3 GHz 6140/140W 18C/24.75MB Cache/DDR4 2666MHz             | --- | 2  |
| 21.1.5    | CIT3-RAID-M5      | Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache             | --- | 1  |
| 21.1.6    | R2XX-RAID1        | Enable RAID 1 Setting  | --- | 1  |
| 21.1.7    | CIT3-MR-X16G1RS-H | 16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v       | --- | 8  |
| 21.1.8    | CIT3-HD300G10K12N | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD                                | --- | 2  |
| 21.1.9    | CIT3-PSU1-770W    | 770W AC Hot-Plug Power Supply for 1U C-Series Rack Server    | --- | 2  |
| 21.2      | R-HMN-K9          | Spark Hybrid Media Node support                              | --- | 1  |
| 22.0      | BE7H-M5-K9        | Cisco Business Edition 7000H (M5) Appliance, Export Restr SW | --- | 2  |
| 22.0.1    | CON-SNTP-BE79M5KH | SNTC-24X7X4 Cisco Business Edition 7000H (M5) Applia         | 36  | 2  |
| 22.1      | BE7K-PSU          | Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server              | --- | 4  |
| 22.2      | BE7K-NIC1         | Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter                             | --- | 4  |
| 22.3      | BE7K-PCIERISER    | Riser 1B incl 3 PCIe slots (x8, x8, x8); all slots from CPU1 | --- | 2  |
| 22.4      | BE7K-RAIDCTRLR    | Cisco 12G Modular RAID controller with 4GB cache             | --- | 2  |
| 22.5      | BE7K-DISK         | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD                                | --- | 48 |
| 22.6      | R2XX-RAID5        | Enable RAID 5 Setting  | --- | 2  |
| 22.7      | BE7K-RAM          | 16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v       | --- | 24 |
| 22.8      | BE7K-CPU          | 2.6 GHz 6132/140W 14C/19.25MB Cache/DDR4 2666MHz             | --- | 4  |
| 22.9      | CAB-N5K6A-NA      | Power Cord, 200/240V 6A North America                        | --- | 4  |
| 22.1      | VMW-VS6-FND-K9    | Embedded License, Cisco UC Virt. Foundation 6.x (2-socket)   | --- | 2  |
| 22.10.0.1 | CON-ECMU-VMWVS6FN | SWSS UPGRADES Embedded License, Cisco UC Virt. Foundat       | 36  | 2  |
| 23.0      | CP-HS-W-532-USBA= | Headset 532 Wired Dual + USB Headset Adapter                 | --- | 30 |
| 23.0.1    | CON-SNT-CPHSW5BA  | SNTC-8X5XNBD Headset 532 Wired Dual + USB Headset Ada        | 12  | 30 |

| Line Number | Part Number       | Description   | Service Duration (Months) | Qty |
|-------------|-------------------|---|---------------------------|-----|
| 1.0         | N9K-C93180YC-FX   | Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+, 6p 100G QSFP, MACsec, UP | ---                       | 2   |
| 1.0.1       | CON-SNTP-N93YCFX  | SNTC-24X7X4 Nexus 9300 with 48p                           | 36                        | 2   |
| 1.1         | NXOS-9.2.1        | Nexus 9500, 9300, 3000 Base NX-OS Software Rel 9.2.1      | ---                       | 2   |
| 1.2         | N3K-C3064-ACC-KIT | Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit                           | ---                       | 2   |

|         |                   |  |     |    |
|---------|-------------------|--|-----|----|
| 1.3     | NXA-FAN-30CFM-B   | Nexus 2K/3K/9K Single Fan, port side intake airflow          | --- | 8  |
| 1.4     | NXA-PAC-500W-PI   | Nexus NEBs AC 500W PSU - Port Side Intake                    | --- | 4  |
| 1.5     | CAB-C13-CBN       | Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors   | --- | 4  |
| 1.6     | SFP-10G-SR        | 10GBASE-SR SFP Module  | --- | 40 |
| 1.7     | C1E1TN9300XF-3Y   | ACI Essentials Term N9300 XF, 3Y                             | --- | 2  |
| 1.8     | SVS-B-N9K-ESS-XF  | EMBEDDED SWSS FOR NEXUS 9K                                   | --- | 2  |
| 1.9     | GLC-SX-MMD        | 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM          | --- | 8  |
| 1.1     | GLC-TE            | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | --- | 8  |
| 2.0     | QSFP-H40G-CU2M=   | 40GBASE-CR4 Passive Copper Cable, 2m                         | --- | 4  |
| 3.0     | N9K-C93108TC-FX   | Nexus 9300 with 48p 10G-T, 6p 100G QSFP, MACsec, UP          | --- | 2  |
| 3.0.1   | CON-SNTP-N93TCFX  | SNTC-24X7X4 Nexus 9300 with 48p                              | 36  | 2  |
| 3.1     | NXOS-9.2.1        | Nexus 9500, 9300, 3000 Base NX-OS Software Rel 9.2.1         | --- | 2  |
| 3.2     | N3K-C3064-ACC-KIT | Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit                              | --- | 2  |
| 3.3     | NXA-FAN-30CFM-F   | Nexus 2K/3K/9K Single Fan, port side exhaust airflow         | --- | 8  |
| 3.4     | NXA-PAC-500W-PE   | Nexus NEBs AC 500W PSU - Port Side Exhaust                   | --- | 4  |
| 3.5     | CAB-C13-CBN       | Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors   | --- | 4  |
| 3.6     | C1E1TN9300XF-3Y   | ACI Essentials Term N9300 XF, 3Y                             | --- | 2  |
| 3.7     | SVS-B-N9K-ESS-XF  | EMBEDDED SWSS FOR NEXUS 9K                                   | --- | 2  |
| 4.0     | C1-ASR1001-X/K9   | Cisco ONE - ASR1001-X  | --- | 2  |
| 4.0.1   | CON-SNTP-A1001XK9 | SNTC-24X7X4 C1 ASR1001-X Chassis, IPBase APIC EM APIs        | 36  | 2  |
| 4.1     | FLSA1-BIN-1X10GE  | ASR1001-X Built-In 10GE 1-port License                       | --- | 4  |
| 4.1.0.1 | CON-SNTP-FLSABGEX | SNTC-24X7X4 ASR1001-X Built-In 10GE 1-port License           | 36  | 4  |
| 4.2     | ASR1K-WAN-AGGR    | ASR1k-WAN Aggregation with or without Crypto - tracking only | --- | 2  |
| 4.3     | GLC-LH-SMD        | 1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM  | --- | 4  |
| 4.4     | GLC-SX-MMD        | 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM          | --- | 4  |
| 4.5     | GLC-TE            | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | --- | 4  |
| 4.6     | SFP-10G-SR        | 10GBASE-SR SFP Module  | --- | 4  |
| 4.7     | M-ASR1001X-8GB    | Cisco ASR1001-X 8GB DRAM                                     | --- | 2  |
| 4.8     | NIM-BLANK         | Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400               | --- | 2  |
| 4.9     | SPA-BLANK         | Blank Cover for regular SPA                                  | --- | 2  |
| 4.1     | C1F1PASR1K9       | Cisco ONE Foundation Perpetual Suite AES IPSec FW AVC Prime  | --- | 2  |

|          |                   |  |     |   |
|----------|-------------------|--|-----|---|
| 4.10.0.1 | CON-ECMU-CFPASR11 | SWSS UPGRADES C1 FND Perp Suite AES IPSec FW AVCPrime      | 36  | 2 |
| 4.11     | C1-SLASR1-AES     | Cisco ONE ASR 1000 Advanced Enterprise Services License    | --- | 2 |
| 4.12     | C1-ASR1-IPSEC-RTU | Cisco ONE Encryption Right-To-Use Feat Lic ASR1000 Series  | --- | 2 |
| 4.13     | C1-FLSASR1-AVC    | Cisco ONE Appl. Visibility and Control License ASR1000     | --- | 2 |
| 4.14     | C1-FLSASR1-FW     | Cisco ONE FW License for ASR1000 Series                    | --- | 2 |
| 4.15     | C1-PI-LFAS-ASR1K9 | Cisco ONE PI Device License for LF & AS for ASR 1000       | --- | 2 |
| 4.16     | C1F1VASR1-02      | Tracker PID v02 Fnd Perpetual ASR1 - no delivery           | --- | 2 |
| 4.17     | SASR1K1XUK9-169   | Cisco ASR1001-X IOS XE UNIVERSAL                           | --- | 2 |
| 4.18     | ASR1001-X-PWR-AC  | Cisco ASR1001-X AC Power Supply                            | --- | 4 |
| 4.19     | CAB-C13-CBN       | Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors | --- | 4 |



**DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS**