

CSC - TALLAHASSEE
1201 Hays Street
Tallahassee FL 32301

302-636-5401 Ext 62974
850-558-1515 FAX

To: Apostille

Date: APRIL 30, 2019

Order No.: 743518-005
NOTARY: DAYRA ARVELO

DOS-4500453-4835443755
4/30/2019 2:05:36 PM
For Deposit Only \$10.00
APS Req ID: 1113060-1

Please provide us with the certificate noted below:

XXXXX Apostille Certificate (Number needed: 1)

Country: Dominican Repub

Our check is attached to pay for this service.

Should you have any questions or can not complete this request
then please contact: Lydia Cohen

State of Florida



Department of State

APOSTILLE

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. Country: **United States of America**

This public document

2. has been signed by Dayra Arvelo

3. acting in the capacity of Notary Public of Florida

4. bears the seal/stamp of Notary Public, State of Florida

Certified

5. at Tallahassee, Florida

6. the Thirtieth day of April, A.D., 2019

7. by Secretary of State, State of Florida

8. No. 2019-50164

9. Seal/Stamp:



10. Signature:

Secretary of State

Secretary of State

The word "VOID" appears when photocopied.

"State of Florida" appears in small letters across the face of this 8 1/2 x 11" document.

AFFIDAVID

STATE OF FLORIDA

COUNTY OF Broward

Before me this day personally appeared Claudia Gutierrez Ballon who, being duly sworn, declared, and signed:

In my capacity as Solution Specialist, I do hereby declare under the penalty of perjury that:

- Attached is a true copy of the Microsoft Premier Program Support Services (Servicios de Soporte Premier de Microsoft).
- Offer is intended for Direccion General de Aduanas



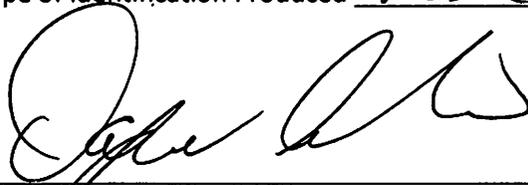
Claudia Gutierrez Ballon

Sworn to and subscribed before me this 29th day of April, 2019

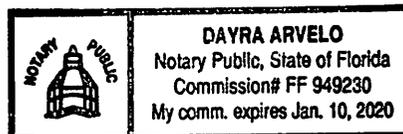
Personally known _____

OR Produced Identification _____

Type of Identification Produced FDL



Print/Type of Stamp Name of Notary





DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIOS DE SOPORTE PREMIER DE MICROSOFT

Re: Servicios de Soporte Premier de Microsoft – Republica Dominicana

Estimado Direccion General de Aduanas:

Microsoft se complace en proveerle la siguiente información en relación con su oferta de Servicios de Soporte Premier para asistir a la **DIRECCION GENERAL DE ADUANAS** a tomar una decisión en relación a la justificación de Proveedor Único. “Premier” es la oferta principal de Microsoft en soporte de producto de nivel empresarial.

Los Servicios de Soporte Premier de Microsoft constituyen una oferta integrada la cual es ejecutada solamente por Microsoft o sus afiliadas (con la cooperación de terceros para servicios no críticos), incluyendo en aquellas circunstancias en las cuales los servicios se adquieran a través de un revendedor. La oferta integrada de Soporte Premier de Microsoft incluye todos los componentes descritos a continuación:

Elementos Clave de los Servicios Integrados de Soporte Premier de Microsoft

Acceso directo, oportuno y único a los desarrolladores de software de Microsoft y al código fuente de productos actuales y futuros, permitiendo (a) un entendimiento especializado de la arquitectura de soluciones actuales que pueden facilitar migraciones sin complicaciones a productos/versiones existentes y futuros que aún no se han puesto a la venta; (b) la resolución rápida y completa de soporte de producto, de problemas (*trouble-shooting*) y de problemas de tipo *hot-fix*; y (c) un vínculo inmediato y enfocado a la retroalimentación tecnológica entre nuestros clientes y los equipos de desarrollo de producto de Microsoft para ayudar a dar forma a la dirección, características y funcionalidad de productos futuros;

Entrenamiento especializado del personal de Microsoft por parte de los equipos de desarrollo de producto de Microsoft sobre cómo los clientes empresariales pueden planificar, implementar, gestionar y maximizar la productividad de productos existentes y futuros de Microsoft de la mejor manera;

Soporte de Gestión de Cuenta por parte de un Gerente Técnico de Cuenta (*Technical Account Manager*) de Microsoft asignado que le ayuda a construir y mantener relaciones con su personal directivo y de prestación de servicios y a organizar cada elemento del Soporte Premier para asistirle en sus necesidades de negocio;



Talleres Especializados de Premier que le ayudan a prevenir problemas, aumentar la disponibilidad del sistema y asistirle en la creación de productos y soluciones basados en las tecnologías de Microsoft;

Soporte para la Resolución de Problemas Premier proporciona asistencia para problemas con síntomas específicos encontrados mientras se utilizan productos de Microsoft, allí donde hay una expectativa razonable de que el problema es causado por productos de Microsoft;

Asistencia de Soporte Premier proporciona asesoramiento de corto plazo y orientación para problemas no cubiertos por el Servicio de Resolución de Problemas, así como para solicitudes de asistencia consultiva en cuestiones de diseño, desarrollo e implementación; y

Servicios de Información proporcionan a su personal el conocimiento más reciente sobre tecnologías de Microsoft para mejorar sus capacidades de soporte interno.

a. Sitio web de Premier online. El sitio web de Premier online proporciona acceso a los siguientes recursos de información sin costo adicional:

- Noticias de última hora actualizadas regularmente, documentando información clave de soporte y operacional sobre productos de Microsoft.
- Alertas de problemas críticos notificándole sobre problemas de impacto potencialmente alto.
- Herramienta web de respuesta para enviar y revisar el estado de incidentes de soporte.
- Base de Conocimiento (*Knowledge Base*) de Microsoft de artículos técnicos y herramientas y guías de resolución de problemas.

Mientras que terceros proveedores pueden ofrecer y llevar a cabo ciertos componentes individuales de Premier, ellos sólo pueden ofrecer Servicios de Soporte Premier a modo de reventa, que sólo pueden ser llevados a cabo por Microsoft Corporation o sus filiales.

Adicionalmente, Microsoft puede utilizar proveedores de servicios subcontratados o contratistas para llevar a cabo tareas o actividades específicas en relación a la oferta de Servicios de Soporte Premier; sin embargo, esos proveedores de servicios subcontratados o contratistas no serían capaces de llevar a cabo dichas tareas o actividades independientemente sin la dirección y guía de Microsoft, o sin contar con acceso a componentes clave de la oferta de Premier de los que Microsoft es el único proveedor directo.

Si tuviera cualquier pregunta acerca de esta carta, por favor no dude en contactarme.

Sinceramente,

Microsoft®
Services



Claudia Gutierrez Ballon
Microsoft Corporation