

Al: Lic. Francis Aurelio Almonte
Subdirector Administrativo y Financiero

Atención: Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez
Gerente Administrativa

Asunto: Justificación contratación del servicio de soporte y mantenimiento para
Licencias Qlik Sense y NPRINTING SMB

Fecha: 17 de agosto de 2021



Actualmente, la Dirección General de Aduanas cuenta con una solución de inteligencia de negocios que permite a los diferentes usuarios que la utilizan, analizar datos existentes en la institución, administrar, desarrollar y visualizar el contenido de los diferentes paneles de control.

La herramienta Qlik fue evaluada técnicamente como la solución óptima para inteligencia de negocios con licenciamiento modalidad perpetua y desde el año 2017 es utilizada por diferentes departamentos de la institución como:

- Despacho del director;
- Gerencia de Fiscalización;
- Gerencia de Planificación y Análisis Económico;
- División de Monitoreo y Mejora Continua;
- Gerencia de Inteligencia Aduanera;
- Administradores en las diferentes localidades;

Se adquirió mediante contrato DGA-CJ-15-10-2017, con un servicio de soporte y mantenimiento por un periodo de 3 años con el proveedor Diextra, uno de los representantes autorizados por el fabricante en el país. Así mismo, en el 2020 también fueron adquiridas 25 licencias perpetuas adicionales con su respectivo servicio de soporte y mantenimiento, mediante el contrato DGA-CJ-S-17-06-2020, el cual expira el próximo 10 de noviembre, por lo que es necesaria la adquisición de estos servicios para las 50 licencias adquiridas.

Atentamente,


Elvyn Gómez
Asesor de TI
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones



EG/wr 



São Paulo, 14 / septiembre / 2021

Att: Dirección General de Aduanas de República Dominicana

Ladies and Gentlemen

QlikTech International Markets AB ('Qlik'), established at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 - Lund, Sweden, registered with VAT no. 99576.570-5, is the vendor in Dominican Republic of QlikView, Qlik Sense, NPrinting, QAP and other software products that are part of the Qlik Analytics portfolio.

Qlik affirms that as of the date of this letter, Diextra, S.A., VAT no. RNC 1-0163939-3, with its head office at Plaza Morichal, Suite 11-C c/Max Henríquez Ureña #83 Ens. Piantini, Santo Domingo, República Dominicana, Cód. Postal 10148 and elopy, S.R.L., with its head office at Calle El Retiro Esq. Dr. Jacinto Mañón , Edif. Covinfa 8, Apt. Ave. A4, Santo Domingo, República Dominicana, Cód. Postal 0000, are the partners of the category Solution Provider authorized in Dominican Republic, to market and sell Qlik software, and provide installation services, development of applications and technical support (upgrades and maintenance) for Qlik software.

Diextra, S.A. currently has registered and approved in Qlik the opportunity for Dirección General de Aduanas de República Dominicana in 2021

This letter is valid for one month following the date of this letter. Qlik has no obligation to update this letter.

Estimados Srs.

QlikTech International Markets AB ('Qlik'), establecido en Scheelevägen 24-26, SE-223 63 - Lund, Sweden, registrado con VAT no. 99576.570-5, que es la proveedora en República Dominicana de QlikView, Qlik Sense, NPrinting, QAP y otros productos de software que componen el portafolio de soluciones Analíticas de Qlik.

Qlik afirma que, a la fecha de esta carta, Diextra, S.A., VAT no. RNC 1-0163939-3, ubicada en Plaza Morichal, Suite 11-C c/Max Henríquez Ureña #83 Ens. Piantini, Santo Domingo, República Dominicana, Cód. Postal 10148, y Telopy, S.R.L., ubicada en Calle El Retiro Esq. Dr. Jacinto Mañón , Edif. Covinfa 8, Apt. Ave. A4, Santo Domingo, República Dominicana, Cód. Postal 0000, son los partners de la categoría Solution Provider autorizado en República Dominicana, a comercializar y promover los productos de software de Qlik y proporcionar servicios de instalación, desarrollo de aplicaciones y soporte técnico (actualizaciones, modernización - AMP - y mantenimiento) para los productos de software de Qlik.

Diextra, S.A. tiene registrada y aprobada en Qlik la oportunidad para Dirección General de Aduanas de República Dominicana en 2021 a la fecha La carta es válida por un mes siguiendo la fecha indicada. Qlik no está obligada a mantener esa carta actualizada.

Atentamente,

Partners and Alliances Director, Latin America