



DIRECCION GENERAL DE ADUANAS

Guía Rápida de Usuarios Externos



MINISTERIO DE HACIENDA

DIRECCION GENERAL
DE POLITICA Y LEGISLACION TRIBUTARIA

Exoneraciones Electrónicas

Vers. 0.2
Santo Domingo, Junio 2014

Importador o Agente de Aduanas

Descripción del Proceso

1. Registra Declaración de Importación (DUA)

Usuario: Importador o Agente de Aduanas

Vía: Portal www.aduanas.gob.do

El **Importador o Agente de Aduanas** en la sesión **Documentos** tiene que digitar y adjuntar la **Factura Comercial** y la **Solicitud de Exoneración (Formulario No. F49)**.

Documentos						
Tipo	FACTURA COMERCIAL			No. de Referencia	00117106369	
Emitido por	DEPOOL CASILLA	E-Mail		Teléfono	888-888-8888	
Sec.	Tipo de Documento	Otros Tipo de documento	No. de Referencia	Emitido por	E-Mail	Teléfono
1	FACTURA COMERCIAL		00117106369	DEPOOL CASILLA		888-888-8888
2	SOLICITUD DE EXONERACION		120A	MINISTERIO DE HACIENDA	HACIENDA@HACIENDA.GOV.DO	888-888-8888

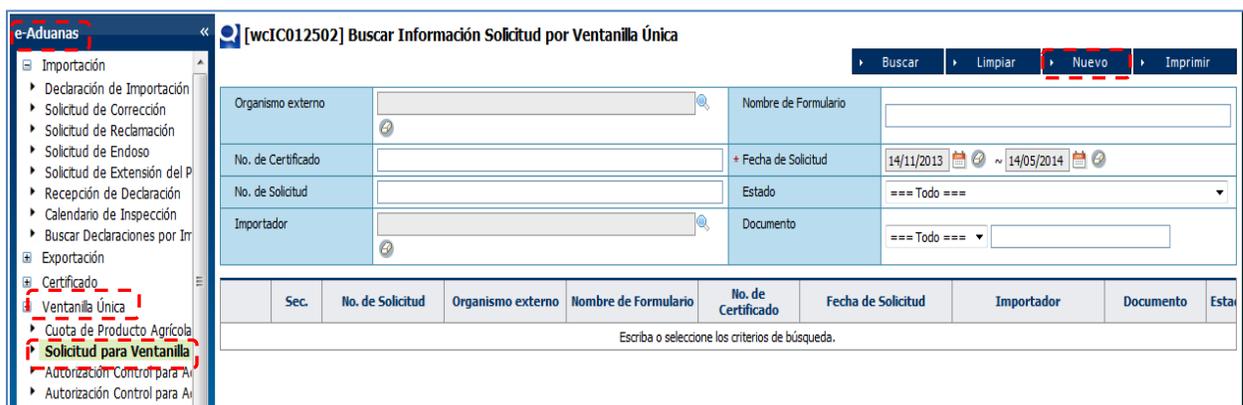
2. Registra Solicitud de Exoneración

Usuario: Importador o Agente de Aduanas

Vía: Portal www.aduanas.gob.do

El **Importador o Agente de Aduanas** luego de presentar el DUA, **registra la Solicitud de Exoneración** desde el módulo **Ventanilla Única**.

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - Solicitud para Ventanilla Única** y dar un clic en el botón **Nuevo**:



[wIC012502] Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única

Buscar Limpiar **Nuevo** Imprimir

Organismo externo	<input type="text"/>	Nombre de Formulario	<input type="text"/>
No. de Certificado	<input type="text"/>	Fecha de Solicitud	14/11/2013 ~ 14/05/2014
No. de Solicitud	<input type="text"/>	Estado	=== Todo ===
Importador	<input type="text"/>	Documento	=== Todo ===

Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Esta
Escriba o seleccione los criterios de búsqueda.								

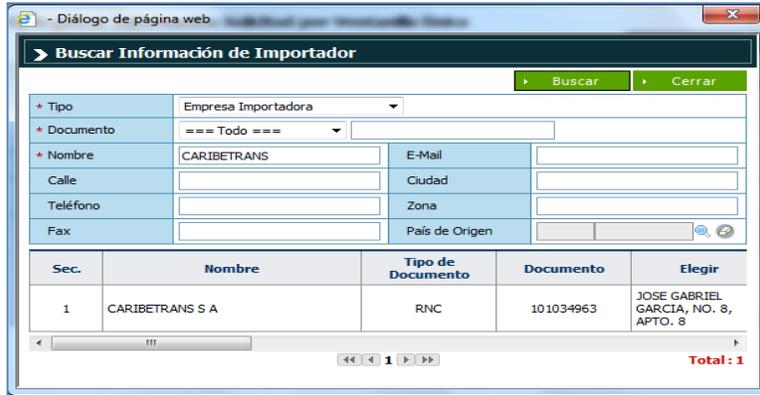
Proceder a llenar los campos Registrar Información Solicitud por Ventanilla Única:

- ❖ **Organismo Externo:** Seleccionar el **Ministerio de Hacienda**.

Sec.	Nombre	Tipo de Documento	Documento	Elegir
1	MINISTERIO DE AGRICULTURA	RNC	401007381	CENTRO DE LOS HEROES, NO. 5
2	MINISTERIO DE HACIENDA	RNC	401007322	MEXICO, NO. 4 APTO. 1
3	MINISTERIO DE LAS FUERZAS ARMADAS	RNC	401007282	27 DE FEBRER
4	MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	RNC	422000421	DUARTE KM 6 NO. 5N

- ❖ **Nombre de Formulario:** Se llena automáticamente al seleccionar el Organismo Externo. El Nombre del Formulario es "**Solicitud de Exoneraciones**".
- ❖ **No. de Certificado:** Es el No. del Formulario F49 (Solicitud de Exoneración).

- ❖ **Importador:** Al entrar con el Perfil de Importador, esta sección se llena automáticamente. Si es el agente de aduanas que llena la solicitud debe hacer la búsqueda del importador como se muestra en la siguiente pantalla.



Diálogo de página web

Buscar Información de Importador

Buscar Cerrar

* Tipo: Empresa Importadora

* Documento: === Todo ===

* Nombre: CARIBETRANS E-Mail: []

Calle: [] Ciudad: []

Teléfono: [] Zona: []

Fax: [] País de Origen: []

Sec.	Nombre	Tipo de Documento	Documento	Elegir
1	CARIBETRANS S A	RNC	101034963	JOSE GABRIEL GARCIA, NO. 8, APTO. 8

Total: 1

- ❖ **Declaración:** Seleccionar la declaración a la cual se le autorizará la solicitud.



Diálogo de página web

Buscar Información No. de Declaración

Buscar Cerrar

* Tipo Formulario de Referencia: Declaración de Importación

* No. Formulario de Referencia: 10030-IC01-1004-00010F

Sec.	No. Formulario de Referencia	Versión	Estado	Nombre de Importad
1	10030-IC01-1004-00010F	1.00	[10] Registrado/Aceptado	PLAZA LAMA SRL

Total: 1

- ❖ **Descripción:** Detalle de la solicitud, incluir los ítems a los que se le va aplicar la exoneración.
- ❖ **Archivos Adjuntados:** Adjuntar los archivos requeridos por Hacienda para la solicitud.

Requerimientos de la Solicitud de Exoneración del Departamento de Incentivos y Exoneraciones Tributarias, de la Dirección General de Política y Legislación Tributaria, del Ministerio de Hacienda

1. El formulario F-49, F-49 B ó F-50 según corresponda, debidamente pagado, llenado, firmado por el beneficiario y sellado por la entidad beneficiaria.
2. Certificado de título en caso de vehículo.
3. Declaración jurada del solicitante de que no dará un uso distinto al previsto por la base legal que otorga la exoneración.
4. Copia Cédula, RNC o pasaporte.
5. En caso de traer mercancías donadas deberá incluir una certificación de la donación del donante.
6. Las instituciones del Estado, en sus solicitudes deberán anexar copia de la licitación realizada para la adquisición de la mercancía que se trate.

Nota: Toda solicitud de exoneración deberá citar el texto legal o contractual en que se apoye, la denominación del artículo o artículos comprendidos en la solicitud, su valor en dólares de Estados Unidos de América, y la declaración jurada del solicitante deberá afirmar que los artículos cuya exoneración se solicita no serán traspasados por donación, venta o cualquier otra forma a terceras personas sin cumplirse las formalidades que establece el Artículo 3 de la Ley No.4027 del 14 de enero de 1955, modificada por la Ley No.5077 del 17 de enero de 1959.

ESTOS DOCUMENTOS SOLO SE DEBEN INCLUIR SI NO SE PUEDEN VISUALIZAR DIRECTAMENTE EN LA VUCE):

- Factura comercial
- Bill of Lading (B/L) o la guía aérea,
- Copia de la entrega provisional, cuando proceda.
- Para las importaciones de productos agrícolas, como el arroz, habichuelas y otros, es necesario incluir un No Objeción del Departamento de Sanidad Vegetal del Ministerio de Agricultura y la autorización de importación firmada por el titular de dicho Ministerio.
- Para medicamentos es necesario anexar una certificación del Ministro de Salud Pública y Asistencia Social y la No Objeción de la Dirección de Drogas y el Ministro de Salud Pública y Asistencia Social (en caso de ser necesario).

3. Luego proceder a Presentar la solicitud.

[wcIC012503] Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única

Modificar | Borrar | Listado | Imprimir | Archivo Adjuntado

Basic Information

No. de Solicitud	000001-IC17-1205-00000B	No. de Certificado	MH-2012-10
Organismo externo	MINISTERIO DE HACIENDA	Nombre de Formulario	SOLICITUD DE EXONERACION
Importador	CARIBETRANS S A	Fecha de Registro	13/05/2014
Registrar	Jorge Manuel	Documento	[RNC] 101034963
No. de Declaración	10030-IC01-1004-00010F		
Descripción	ENTRENAMIENTO MINISTERIO DE HACIENDA		
Archivo Adjuntado	<p>Descargar Archivo</p> <p>Plantilla de Solicitudes.docx</p>		

Información

Los datos fueron procesados con éxito.

OK

Información de Certificado

Estado		Fecha de Aprobación	
Realizado Por		No. de Certificado	
No. de Referencia		Teléfono	
E-Mail			

Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única

Para consultar una **Información Solicitud por Ventanilla Única** después de presentada, **dirigirse a, e -Aduanas – Ventanilla Única – Solicitud para Ventanilla Única.**

e-Aduanas | Información de DGA | Normativa | Acuerdo Comercial | Ayuda | Mi página | Descarga de Archivos

[wcIC012502] Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única

Buscar | Limpiar | Nuevo | Imprimir

Organismo externo	<input type="text"/>	Nombre de Formulario	<input type="text"/>
No. de Certificado	<input type="text"/>	Fecha de Solicitud	02/11/2013 ~ 02/05/2014
No. de Solicitud	<input type="text"/>	Estado	=== Todo ===
Importador	<input type="text"/>	Documento	=== Todo ===

Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Estad
Escriba o seleccione los criterios de búsqueda.								

Selecciona el organismo externo y se oprime el botón buscar como se ve en la siguiente pantalla:

Sec.	Nombre	Tipo de Documento	Documento	Elegir
1	MINISTERIO DE AGRICULTURA	RNC	401007381	CENTRO DE LO HEROES, NO. 5
2	MINISTERIO DE HACIENDA	RNC	401007322	MEXICO, NO. 4 APTO. 1
3	MINISTERIO DE LAS FUERZAS ARMADAS	RNC	401007282	27 DE FEBRER...

En esta parte el **Importador o Agente de Aduanas** puede visualizar las solicitudes presentadas y el estado en que se encuentran.

Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Estado
1	000001-1C17-1405-00000E	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	0506	21/05/2014	ORANGE DOMINICANA S A	101618787	[10] Re...
2	000001-1C17-1405-00000A	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION		16/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Re...
3	000001-1C17-1206-000004	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	1806122	16/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Re...
4	000001-1C17-1205-00000B	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	MH-2012-10	13/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Re...

Puede filtrar la búsqueda por fecha y estado.

Adjuntar documentos luego de presentada la solicitud

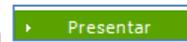
- Se realiza la búsqueda de las solicitudes presentadas y se selecciona mediante un clic la solicitud a la cual se le va a adjuntar los documentos.

Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Estado
1	000001-IC17-1405-00000E	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	0506	21/05/2014	ORANGE DOMINICANA S A	101618787	[10] Re...
2	000001-IC17-1405-00000A	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION		16/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Re...
3	000001-IC17-1206-000004	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	1806122	16/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Re...
4	000001-IC17-1205-00000B	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	MH-2012-10	13/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Re...

- Una vez abierta la solicitud damos un click al botón



- Procedemos a realizar la búsqueda de los archivos a adjuntar y luego de seleccionados todos los archivos le damos un click al botón



[wcIC012503] Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única

[Modificar](#)
[Borrar](#)
[Listado](#)
[Imprimir](#)
[Archivo Adjuntado](#)

Basic Information

No. de Solicitud	000001-IC17-1405-00000E	No. de Certificado	0506
Organismo externo	MINISTERIO DE HACIENDA	Nombre de Formulario	SOLICITUD DE EXONERACION
Importador	ORANGE DOMINICANA S A	Fecha de Registro	21/05/2014
Registrar	Jorge Manuel		
No. de Declaración	10030-IC01-1112-00001C		
Descripción			
Archivo Adjuntado	Descargar Archivo [OTD-001] DUA.pdf		

Información

Los datos fueron procesados con éxito.

OK

Información de Certificado

Diferentes Estados de la Solicitud de Información por Ventanilla Única

- ❖ **(10) Registrado /Aceptada** (La solicitud se encuentra Presentada o de forma Temporal).
- ❖ **(20) Inspeccionando** (Este estado indica que la solicitud está siendo trabajada por el Analista del Organismo Externo (MH).
- ❖ **(30) Inspeccionada** (Este estado indica que la solicitud ha sido aprobada por la Encargada de Exoneraciones MH).
- ❖ **(40) Aprobado** (La solicitud fue aprobada por el Director y-o Sub-Director de MH).
- ❖ **(90) Rechazada** (La solicitud fue rechazada por el Organismo Externo).

Organismo Externo (MH)

4. Aprobación Solicitud de Exoneración.

Primera Aprobación:

Usuario: Organismo Externo (Ministerio de Hacienda).

Vía: Portal www.aduanas.gob.do

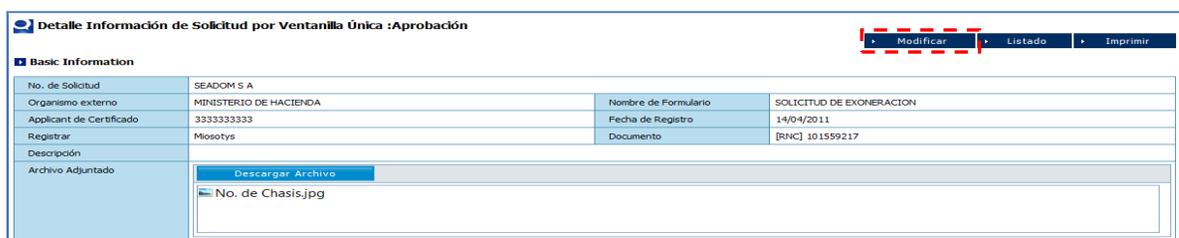
El **Ministerio de Hacienda** procede a realizar la aprobación de la **Solicitud de Exoneración** registrada por el Importador o Agente de Aduanas.

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - (Aprobación) Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única** y dar un clic en el botón **Buscar**.



Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Estado
1	000001-1C17-1205-000008	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	MH-2012-10	13/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Registrado/Aceptado
2	000001-1C17-1403-000003	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	D-2	27/03/2014	SANGEOVANY INTERNACIONAL	00121212	[10] Registrado/Aceptado
3	000001-1C17-1403-000002	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	D-2	26/03/2014	SANGEOVANY INTERNACIONAL	00121212	[10] Registrado/Aceptado
4	000001-1C17-1403-000001	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	zdfgfdgdfgfdgs...	20/03/2014	JOSE ALFREDO CEPEDA	05000210806	[10] Registrado/Aceptado

Dar un clic sobre **la solicitud que se desea aprobar (Estado (10) Registrado/Aceptado)**, y le muestra la ventana de **Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única: Aprobación**, en la cual debe seleccionar el botón **Modificar**.



Basic Information	
No. de Solicitud	SEADOM S A
Organismo externo	MINISTERIO DE HACIENDA
Applicant de Certificado	333333333
Registrar	Miosotys
Descripción	
Archivo Adjuntado	<p>Descargar Archivo</p> <p>No. de Chasis.jpg</p>

Al presionar el botón **Modificar**, dirigirse a la sesión **Información de Certificado**, dar un clic en el **Estado** y seleccionar **(20) Inspeccionando**.

Información de Certificado			
Estado	[10] Registrado/Aceptado		
Realizado Por	[10] Registrado/Aceptado [40] Aprobado [90] Rechazado	Fecha de Aprobación	05/05/2011
No. de Referencia		No. de Certificado	
E-Mail	rosalugo@remoldom.com	Teléfono	809-561-5557
Descripción			
Archivo Adjuntado	<input type="button" value="Adjuntar"/> <input type="button" value="Borrar"/> <input type="button" value="Descargar Archivo"/>		

Luego proceder a **Presentar**.

Segunda Aprobación:

Usuario: Enc. Departamento de Exoneraciones. (Ministerio de Hacienda).

Vía: Portal www.aduanas.gob.do

El **Ministerio de Hacienda** procede a realizar la segunda aprobación de la **Solicitud de Exoneración** registrada por el Importador o Agente de Aduanas.

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - (Aprobación) Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única** y dar un clic en el botón **Buscar**.

e-Aduanas								
Información de DGA								
Normativa Acuerdo Comercial Ayuda Mi página Descarga de Archivos								
e-Aduanas								
Ventanilla Única								
Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única :Aprobación								
Organismo externo		MINISTERIO DE HACIENDA		Nombre de Formulario				
No. de Certificado				Fecha de Solicitud		27/11/2013 ~ 27/05/2014		
No. de Solicitud				Estado		=== Todo ===		
Importador				Documento		=== Todo ===		
Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Estado
1	000001-IC17-1405-00000E	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	0506	21/05/2014	ORANGE DOMINICANA S A	101618787	[20] Inspeccionando
2	000001-IC17-1405-00000A	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION		16/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[20] Inspeccionando
3	000001-IC17-1206-000004	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	1806122	16/05/2014	CARIBETRANS S A	101034963	[10] Registrado/Acept...

Dar un clic sobre **la solicitud que se desea aprobar (Estado (20) Inspeccionando)**, y le muestra la ventana de **Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única: Aprobación**, en la cual debe seleccionar el botón **Modificar**.



e-Aduanas Información de DGA Normativa Acuerdo Comercial Ayuda Mi página Descarga de Archivos

e-Aduanas << **Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única: Aprobación** Modificar Listado Imprimir

Basic Information

No. de Solicitud	000001-1C17-1405-00000E	No. de Certificado	0506
Organismo externo	MINISTERIO DE HACIENDA	Nombre de Formulario	SOLICITUD DE EXONERACION
Applicant de Certificado	ORANGE DOMINICANA S A	Fecha de Registro	21/05/2014
Registrar	Jorge Manuel	Documento	[RNC] 101618787
No. de Declaración	10030-IC01-1112-00001C		
Descripción			
Archivo Adjuntado	<p>Descargar Archivo</p> <p>FACT-001.jpg [OTD-001] DUA.pdf</p>		

Al presionar el botón **Modificar** dirigirse a la sesión **Información de Certificado**, dar un clic en el **Estado** y seleccionar **(30) Inspeccionada**.



Información de Certificado

Estado	[30] Inspeccionada		
Realizado Por	Cecill Scarla Mañana Rivera	Fecha de Aprobación	21/05/2014
No. de Referencia		No. de Certificado	0506
E-Mail	123@aa.com	Teléfono	
Descripción			
Archivo Adjuntado	<p>Adjuntar Borrar Descargar Archivo</p>		

Luego proceder a **Presentar**.

Tercera Aprobación:

Usuario: Director de Exoneraciones. (Ministerio de Hacienda).

Vía: Portal www.aduanas.gob.do

El Ministerio de Hacienda procede a realizar la tercera y última aprobación de la **Solicitud de Exoneración** registrada por el Importador o Agente de Aduanas.

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - (Aprobación) Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única** y dar un clic en el botón **Buscar**.



e-Aduanas Información de DGA Normativa Acuerdo Comercial Ayuda Mi página Descarga de Archivos

e-Aduanas << **Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única: Aprobación** Buscar Limpiar Imprimir

Organismo externo: MINISTERIO DE HACIENDA Nombre de Formulario:

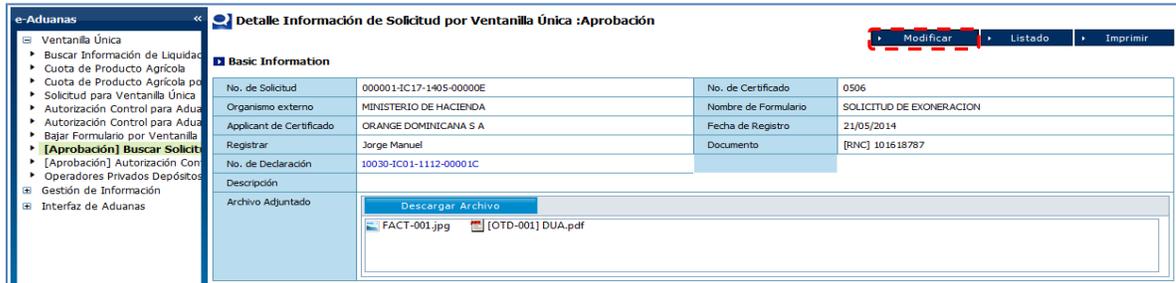
No. de Certificado: Fecha de Solicitud: 27/11/2013 ~ 27/05/2014

No. de Solicitud: Estado: [30] Inspeccionada

Importador: Documento: === Todo ===

Sec.	No. de Solicitud	Organismo externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Estado
1	000001-1C17-1405-00000E	MINISTERIO DE HACIENDA	SOLICITUD DE EXONERACION	0506	21/05/2014	ORANGE DOMINICANA S A	101618787	[30] Inspeccionada

Dar un clic sobre **la solicitud que se desea aprobar (Estado (30) Inspeccionada)**, y muestra la ventana de **Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única: Aprobación**, en la cual debe seleccionar el botón **Modificar**.



Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única :Aprobación			
<div style="text-align: right;"> Modificar Listado Imprimir </div>			
Basic Information			
No. de Solicitud	000001-IC17-1405-00000E	No. de Certificado	0506
Organismo externo	MINISTERIO DE HACIENDA	Nombre de Formulario	SOLICITUD DE EXONERACION
Applicant de Certificado	ORANGE DOMINICANA S A	Fecha de Registro	21/05/2014
Registrar	Jorge Manuel	Documento	[RNC] 101618787
No. de Declaración	10030-IC01-1112-00001C		
Descripción			
Archivo Adjuntado	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Descargar Archivo</p> <p>FACT-001.jpg [OTD-001] DUA.pdf</p> </div>		

Al presionar el botón **Modificar** dirigirse a la sesión **Información de Certificado**, dar un clic en el **Estado** y seleccionar **(40) Aprobada**.



Información de Certificado			
Estado	[40] Aprobado		
Realizado Por	Mayi Alexandra Mariñez Correa	Fecha de Aprobación	21/05/2014
No. de Referencia		No. de Certificado	0506
E-Mail	portal002portal002@aduanas.gob.do	Teléfono	111
Descripción			
Archivo Adjuntado	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Adjuntar</p> <p>Borrar</p> <p>Descargar Archivo</p> </div>		

Luego proceder a **Presentar**.

5. Revisar Certificado de Exoneración y Aplicar Disposición

Usuario: Exoneraciones DGA

Vía: SIGA INTERNO