

Evaluación Técnica		
ITEM	Especificaciones Técnicas	PESO
1	<p>A. Módulos Requeridos: Múltiples monedas y Multiempresas. Planeación Financiera y Planificación, Control y Ejecución Presupuestaria. Módulo de Gestión de Inversiones. Contabilidad General. Mayor General. Módulo de Contabilidad de Proyectos. Módulo de Cuentas por Cobrar, Clientes, Créditos y Cobros. Módulos de Cuentas por Pagar y Proveedores. Módulo de Tesorería y Bancos y Conciliaciones bancarias. Módulo de Activos Fijos (Incluir activos de Transportación). Módulo Warehouse Management (WMS) – Operaciones/SCM. Inventarios y Gestión de Datos de Productos: Almacenes de Subastas (Control Operativo). Provisionamiento (Almacén de suministro y material gastable). Almacén de TI. Módulo de Compras. Módulo de Facturación** (factura con NCF a los contribuyentes = integrarse con Dynamics). Analíticas de Inteligencia de Negocios (Power BI) para todos los módulos. Módulo de Recursos Humanos, Cargo novedad almuerzo restaurant, Control de Asistencia. Módulo de Dynamics 365 CRM (Customer Service). Integración con SIGA (Para obtener datos sobre las recaudaciones a nivel informativo). Solución fiscal Dominicana Reportes: 606 607 608 609 Modulo para Departamento de Fiscalización. Administración de contratos. Modulo para la administración del Sistema y Perfiles de Seguridad de Usuario.</p>	100
2	B. El proveedor debe cumplir con la Implementación, entrenamientos, instalación, personalizaciones, puesta en marcha y seguimiento post puesta en producción.	
3	C. El proveedor asegurara que los módulos o aplicaciones que se implementen deberán tener configuraciones que permita la integración de interfaces de comunicación con otras aplicaciones (Nomina y SIGA) y homologación de cuentas contables con SIGEF, portal transaccional o según sea requerido por la Dirección General de Aduanas.	
4	D. El oferente debe asegurar que el módulo de reporte del sistema cumpla con los requerimientos gubernamentales tales como: (606/607/608 y 609).	
Sub Total Especificaciones Técnicas		100

Requerimiento Sobre el Equipo del Proyecto		
ITEM	Del administrador del proyecto	PESO
1	El proveedor debe disponer para este proyecto con un "Gerente de Proyecto" que cuente con experiencia comprobable de igual o superior complejidad al solicitado en este pliego de condiciones. (Debe entregar documentación que soporte la experiencia).	100
2	Este Gerente de Proyecto tendrá entre sus funciones principales la entrega de informes y reportes al responsable del proyecto designado por la Dirección General de Aduanas. Es carácter obligatorio la entrega semanal de esta documentación que cuente con los siguientes ítems: a. Avances del proyecto. b. Cumplimiento. c. Riesgos y tratamiento de este. d. Entre otros.	
Sub Total Requerimientos Del administrador del proyecto		100
ITEM	Requerimiento sobre los capacitadores del proyecto	PESO
1	El proveedor debe disponer para esta implementación con profesionales capacitados para impartir entrenamientos funcionales al personal experto designado por la Dirección General de Aduanas en los diferentes módulos a implementar.	100
2	El proveedor asegura y se compromete a dar soporte durante la implementación, salida a producción y periodo de estabilización (por seis (6) meses).	
Sub Total Requerimientos sobre los capacitadores del proyecto		100
ITEM	Requerimiento sobre el Equipo Técnico	PESO
1	El proveedor debe disponer para este proyecto con ingenieros de instalación de la aplicación y programadores que realicen ajustes necesarios adaptándose así a la naturaleza de la institución.	100
2	Este equipo técnico debe capacitar al equipo de la Subdirección de Tecnología de la institución en estas labores y orientará sobre los aspectos técnicos y metodologías aplicadas de la solución.	
3	Este equipo técnico debe ejecutar las modificaciones necesarias solicitadas por la institución durante la implementación, salida a producción y periodo de estabilización (seis (6) meses).	
Sub Total Requerimientos sobre el Equipo Técnico		100

ITEM	Requisitos Técnicos del Proyecto	PESO
1	a. Análisis de Brecha (GAP Analysis) entre los sistemas Microsoft Solomon y Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management.	6
2	b. El oferente debe garantizar en su propuesta técnica que el sistema está desarrollado en tecnología Web y puede ser accedido y operado vía internet.	6
3	c. El oferente debe garantizar en su propuesta técnica que el sistema tiene capacidad para interactuar con otros sistemas vía web Services.	38
6	f. El oferente debe asegurar en su propuesta técnica que el sistema puede soportar cualquier tipo de dispositivo (PC, Equipos Móviles, Laptops, Entre	6
7	g. El oferente debe asegurar en su propuesta técnica que podrá ejecutar la implementación de módulos de forma independiente, que permita responder al cronograma de trabajo y prioridades establecidas por la Dirección General de Aduanas.	6
8	h. El oferente debe asegurar en su propuesta técnica que el sistema ejecutara el procesamiento y visualización de datos en tiempo real.	38
Sub Total Requisitos Técnicos del Proyecto		100

ITEM	Condiciones Generales de la Solución	PESO
1	a. El oferente debe contar con una certificación mínima de Microsoft Silver Partner (ERP) para la implementación y soporte de Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management actualizada.	13
5	e. La garantía, soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos post-implementación de la solución, debe ser por un (1) año a partir de la finalización del periodo de estabilización, el cual será de seis (06) meses después del pase a producción de la solución.	13
6	f. El oferente debe presentar un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) distribuidos de la siguiente forma: Tiempo de respuesta y atención de reportes de fallas: Horario de servicio de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y los sábados de 8:00am a 12:00pm. El tiempo de respuesta de reportes de fallas debe ser en un tiempo máximo de 15 minutos. Los reportes de falla desde la Dirección General de Aduanas serán vía correo electrónico, tickets a través de plataforma establecida por el proveedor o vía telefónica. Tiempo de resolución del problema e incidente: Todas fallas reportadas serán de nivel crítico y los tiempos máximos de resolución no debe exceder las 4 horas, en el horario de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y los sábados de 8:00am a 12:00pm. Nuevos Requerimientos: Todos los requerimientos asociados a nuevas configuraciones, personalizaciones, customizaciones e implementación y configuración de nuevos módulos, reportes, integraciones, entre otras solicitudes especiales asociadas a la naturaleza de la solución, deberán ser ejecutadas y entregadas en el marco de los tiempos establecidos y programados por la Dirección General de Aduanas. Escalamiento: El proveedor debe consignar una estructura de escalamiento en caso de no tener respuestas en los tiempos establecidos, esta matriz debe contemplar la máxima autoridad de la empresa que tenga como responsabilidad el cumplimiento de contrato.	16
7	g. El oferente debe contar con experiencia previa en la planeación, ejecución, desarrollo, implementación, puesta en producción y concluidos exitosamente en Microsoft Dynamics 365 Finanzas, Operaciones y Recursos Humanos en la nube en el sector Público y/o Privado de al menos 3 proyectos de magnitud y complejidad similar a las establecidas en este pliego de condiciones. Para las mismas el oferente debe consignar referencias comprobables tales como: (Contrato, Orden de Compra, Carta de Referencia).	19
10	j. El oferente debe contar con un mínimo de dos (2) Ingenieros con certificaciones emitidas por el fabricante en la solución solicitada en este pliego de condiciones, debe incluir la síntesis curricular (Cada persona debe firmarlo) y los soportes totalmente legibles y claros.	13
11	k. El oferente debe entregar documentos que avalen y certifiquen que todo el personal designado para trabajar en la implementación de esta solución ha estado en al menos dos (2) implementaciones de proyectos de "Sistemas de Información" de igual magnitud y complejidad como las requeridas en este pliego de condiciones. Anexar currículos (Cada uno debe firmarlo).	13
13	m. El proveedor debe garantizar una arquitectura tolerante a fallos con capacidades de Alta Disponibilidad que aseguren la continuidad del negocio, según la topología definida por la institución	13
Sub Total Condiciones Genrales de la Solución		100
		PESO
Sub Total Especificaciones Técnicas		15
Sub Total Requerimiento del administrador del proyecto		10
Sub Total Requerimiento sobre los capacitadores del proyecto		10
Sub Total Requerimiento sobre el Equipo Técnico		10
Sub Total Requisitos Técnicos del Proyecto		15
Sub Total Condiciones Genrales de la Solución		40
Total Puntuación General		100