

SDTC-DGPTI-69-2021

Al : **Sr. Francis Aurelio Almonte**
Subdirector Administrativo y Financiero

Atención : **Yessenia Rodriguez**
Gerente Administrativa

Asunto : Justificación contratación servicio de mantenimiento para ocho (8) unidades de climatización marca Uniflair instaladas en el DataCenter

Fecha : 10 de febrero de 2021

DGA
ADUANAS
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
PROCEDER

Firma: _____
Fecha: 12/2/21 Hora: _____

Desde el año 2018, la Dirección General de Aduanas ha estado contratando el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para las ocho (8) unidades de climatización marca Uniflair instaladas en el DataCenter de la Sede Central, con el fin de garantizar el funcionamiento eficiente de estos equipos, los cuales permiten mantener la climatización del espacio físico donde operan todos los equipos tecnológicos de almacenamiento de datos, telecomunicaciones y energía.

Anterior a este periodo, estas unidades presentaban fallas repetitivas sin tener cobertura de garantía y como consecuencia, la DGA debía adquirir estos servicios recurrentemente, razón por la cual se determinó contratar el servicio de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, incluyendo cambio de piezas y repuestos.

La marca Uniflair es fabricada por APC de la fabrica Shneider Electric, teniendo como único centro de servicios autorizados en el país a la empresa Critical Power para los servicios de mantenimiento, quienes cuentan con los técnicos certificados por fabrica. Actualmente, tenemos contratados dichos mantenimientos bajo contrato no. DGA-CJ-S-11-4-2020, con vigencia hasta el 17/04/2020.

Atentamente,



Daniel Peña
Subdirector de TI
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

DP/eg/ep/ár

DGA
ADUANAS
GERENCIA ADMINISTRATIVA

RECIBIDO: Valerie
FECHA: 12/2/21
HORA: 4:30 pm

DGA
ADUANAS
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

RECIBIDO

Firma: _____
Fecha: 12/2/21



by Schneider Electric

Miami, 17 de diciembre de 2020

SEÑORES
DIRECCION GENERAL DE ADUANAS (DGA)
SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA
PRESENTE.-

Ref.: Acuerdo de Servicios Aires 2021

Estimados Sres.:

American Power Conversion Corporation ("APC") by Schneider Electric diseña, desarrolla, fabrica y comercializa soluciones de administración y protección de energía para aplicaciones electrónicas, informáticas y de comunicaciones en todo el mundo. APC comercializa sus productos por medio de diversos canales de distribución. APC trabaja en estrecha colaboración con sus canales de distribución y les brinda respaldo.

La intención de la presente carta es informar que **CRITICAL POWER, SRL** es a la fecha **PARTNER ELITE** y Distribuidor Autorizado de los Productos de Schneider Electric para la Republica Dominicana, entre los cuales se encuentra APC, MGE, Uniflair y la solución de Struxeware Data Center Operation. Además, **CRITICAL POWER** es el único centro de servicios autorizado en el país, contando con técnicos certificados y respaldados por **Schneider Electric** para ofrecer soporte a estos productos.

Dicho respaldo está supeditado a las siguientes condiciones:

- (i) a menos que se haya celebrado un contrato marco entre APC y el distribuidor autorizado, todas las ventas de productos APC estarán sujetas a los términos y condiciones estándares de venta de los productos APC (http://www.apcc.com/corporate/legal/legal_order.cfm); y
- (ii) el cumplimiento por parte de **CRITICAL POWER, SRL** de todas las normas y leyes civiles y penales locales, provinciales, estatales y nacionales aplicables. Los revendedores autorizados de APC tienen la responsabilidad de acordar términos y condiciones con su propio revendedor autorizado o usuarios finales de acuerdo con estas condiciones.

En ninguna circunstancia, podrá interpretarse que la presente declaración le otorga a **CRITICAL POWER, SRL** facultades o autoridad para obligar a APC, o para asumir responsabilidad u obligaciones o actuar en nombre de APC. Si bien APC les proporciona a sus distribuidores orientación general para que puedan cubrir el alcance de los trabajos encomendados de manera satisfactoria para APC, el revendedor es responsable en última instancia de dirigir y controlar el cumplimiento de las tareas y el alcance de los trabajos encomendados, de acuerdo con los términos y condiciones del contrato que haya celebrado con su propio revendedor autorizado o usuario final.

Manuel A. Rodrigues
Sales Director - Caribbean

APC by Schneider Electric | IT Business

Phone: +305-266-5005 ext. 35019 | Fax: +305-266-9695 | Mobile: +786-257-6589

Email: manuel.rodriques@schneider-electric.com | Site: www.schneider-electric.com |

Address: 1000 NW 57th Court, Suite 980, Miami, FL 33126 USA