



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

No. EXPEDIENTE
DGAP-CCC-PEEX-2021-0005

08 de noviembre de 2021

CIRCULAR ACLARATORIA

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO

CIRCULAR No. 1

A TODOS LOS OFERENTES PARTICIPANTES EN EL PROCESO

Procedimiento de Excepción por Exclusividad DGAP-CCC-PEEX-2021-0005 “Adquisición de herramienta Dynatrace One Agent”.

El Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas les informa que, desde el miércoles 03/11/2021 hasta el viernes 05/11/2021 recibimos las siguientes preguntas:

- 1- En el punto 2.3, “Condiciones específicas”, “El alcance de esta licencia cubre 20 servidores en modo full stack”. Favor de indicar las capacidades de RAM de los servidores listados en este punto (Son requeridos para asegurar que el licenciamiento solicitado está ajustado a los servidores que serán monitoreados con Dynatrace).

La cantidad de licencias serán distribuidas entre esos servidores, la cantidad de RAM varía de acuerdo al servidor. No es necesario realizar el cálculo.

- 2- En el punto 2.3, “Condiciones específicas”, “Para los flexpoint se requiere servicio en sitio On-Demand con los siguientes requisitos”. ¿Puede ser brindado el servicio de forma remota?

Sí, en la actualidad lo hemos estado realizando de manera remota sin embargo debe considerarse al menos una visita en sitio a demanda con los puntos que fueron establecidos.

- 3- En el punto 2.3, “Condiciones específicas”, “Flexpoints” se solicitan “Reportes semanales”, “Identificar y medir la tendencias de salud de la aplicación”. Un aclarando que consideramos de interés, es que son requerimientos que por la frecuencia solicitada van de la mano con la oferta de “Guardian de Dynatrace”. En el caso de los flexpoint son actividades que pueden ser mezcladas en la forma solicitada, pero alcanzaría para una frecuencia muy limitada. Principalmente porque gran parte del tiempo entregado por los flexpoint sería utilizado para el entrenamiento.

Este servicio estará a demanda para nuevas configuraciones y casos complejos, para mayor aprovechamiento del servicio Guardian.

- 4- En el punto 2.4, "Condiciones Generales", en el bullet 13, se solicita incluir los servicios de soporte de fábrica "Guardian Services y Guardian Services on Demand". ¿Estos servicios se cotizarán también por un periodo de 1 años? En caso de no ser así, favor especificar el tiempo requerido para dicho servicio.

Se están solicitando 25 flexpoint para ser utilizados Ondemand con el guardián.

- 5- En el punto 2.4, "Condiciones Generales", en el bullet 8, se solicita "atención directa por el representante local". ¿Cuántos casos les gustaría poder manejar durante el año

El representante local debe estar disponible a consultas, ayuda y seguimiento con requerimientos a fábrica durante todo el contrato



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS