



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

No. EXPEDIENTE

DGAP-CCC-PEEX-2021-0004

17 de noviembre de 2021

**CIRCULAR ACLARATORIA**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO

CIRCULAR No. 1

**A TODOS LOS OFERENTES PARTICIPANTES EN EL PROCESO**

**Procedimiento de Excepción por Exclusividad DGAP-CCC-PEEX-2021-0004 “ Contratación servicio de reconfiguración, soporte, mantenimiento y entrenamiento para la solución Imperva, para uso en esta DGA.”**

El Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas les informa que, desde el lunes 15/11/2021 hasta el miércoles 17/11/2021 recibimos las siguientes preguntas:

1. ¿Favor indicarnos si los entrenamientos son virtual o presencial? tomar en cuenta que estos entrenamientos son días laborables de 8:00AM a 5:00PM.

**Los entrenamientos serian de manera virtual.**

2. Con relación a la renovación del soporte de la plataforma IMPERVA, nos informa el fabricante que nos es posible renovar la misma, debido al tiempo que tienen los equipos fuera de soporte, la recomendación del fabricante es el reemplazo de los equipos. Por tal razón estaremos ofertando los equipos recomendados por el fabricante. ¿Favor dejarnos saber su comentario?

**En este caso pueden ofertar los equipos siempre y cuando estos sean los mismo modelos o los sucesores de los que tenemos actualmente y recordando que los equipos están en HA.**



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS

Original 1 – Expediente de Compras

Copia1 – Agregar Destino