

SDTC-DGPTI-345-2022

**Al:** Lic. Francis Aurelio Almonte  
Subdirector Administrativo y Financiero

**Atención:** Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez  
Gerente Administrativa



**Asunto:** Justificación contratación del servicio de Soporte Premier de Microsoft

**Fecha:** 12 de agosto de 2022

La Dirección General de Aduanas tiene actualmente licenciado con Microsoft Enterprise, el sistema operativo de servidores, el motor de base de datos sobre los que se soportan todos los sistemas de la institución, así como el sistema operativo de las PC y el paquete informático de office.

Esta empresa, tiene como único y exclusivo representante en el país a Microsoft Dominicana S.R.L., con quienes tenemos contratado bajo documento no. DGA-CJ-S-11-07-2021 con vigencia hasta el 12 de agosto de 2022 el servicio e Soporte Premier para proveer los servicios de soporte y consultoría de alto nivel.

El soporte de Microsoft es de vital importancia para asegurar la alta disponibilidad de todos los servicios que brinda la institución, apoyándonos proactivamente en la identificación de posibles fallas, planes de contingencia y optimización del uso de la infraestructura, así como la asistencia ante cualquier evento inesperado.

Atentamente,



**Daniel Peña**  
Subdirector de TI  
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

DP/eg/wr/emg

