



SDTC-DGPTI-426-2021



Al: Lic. Francis Aurelio Almonte
Subdirector Administrativo y Financiero

Vía: Yessenia E. Rodríguez
Gerente Administrativa.



Asunto: Justificación contratación de licenciamiento de herramienta tecnológica
Dynatrace one agent para periodo 2021-2022

Fecha: 7 de octubre de 2021

Anexo: Carta de representantes exclusivos en República Dominicana.

La Dirección General de Aduanas tiene contratado el servicio de licenciamiento de Dynatrace one agent desde el año 2019, el cual pone a disponibilidad de la institución el monitoreo de la plataforma tecnológica y las distintas administraciones, depósitos, puertos y aeropuertos donde se realizan los servicios generales aduanales a través de sus aplicaciones **SIGA Web / SIGA Portal synthetic / Portal App / Servidores / buscadores de productos** entre otros. Para brindar esos servicios es necesario garantizar la operatividad de estos en todo momento, monitorizando el comportamiento de los mismo.

Actualmente este licenciamiento está amparado bajo contrato No. **DGA-CJ-SB-51-10-2020** con fecha de vigencia hasta 28 de octubre del año 2021. En este sentido y con la finalidad de mantener la disponibilidad de los servicios que esta herramienta tecnológica nos brinda, así como atender las necesidades diarias de la institución, solicitamos la contratación por un periodo de un (1) año.

De acuerdo con la información suministrada por **DYNATRACE**, este servicio puede ser brindado por 4 representantes en el país, ver anexo carta de enviada por el fabricante.

Atentamente,
Daniel Peña
Subdirector de TI
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones
DP/eg/wr/im





6 de octubre de 2021

Dirección General de Aduanas
Sr. Wilson Ramirez
Encargado Depto. Gestion y Planificacion TI
Sub-direccion de Tecnologia

Estimado señor Ramirez,

Según solicitado, los distribuidores autorizados que actualmente tenemos en la Republica Dominicana son los siguientes:

- Multicomputos SRL
- Cosmos Media Televisión, S. R. L
- Grupo Babel Dominicana
- Micro & Minicomputadoras SA.

Cualquier duda o pregunta se pueden comunicar con este servidor.

Cordialmente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rafael", is written over the word "Cordialmente".

Rafael F. Robert
Territory Manager, North Latin America & Caribbean
Dynatrace, LLC