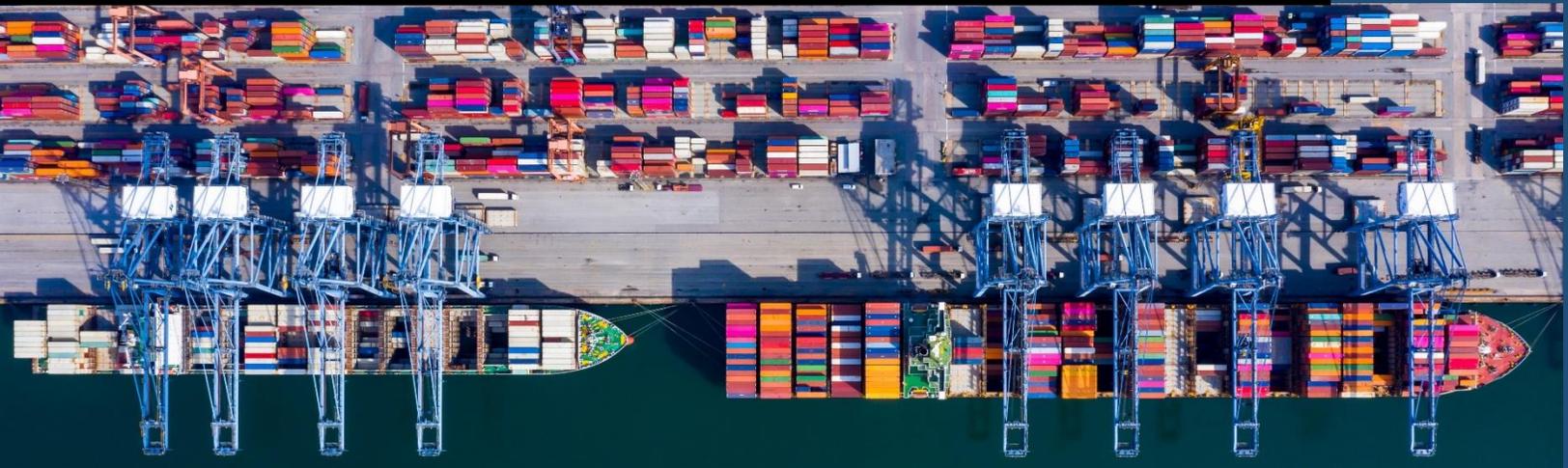




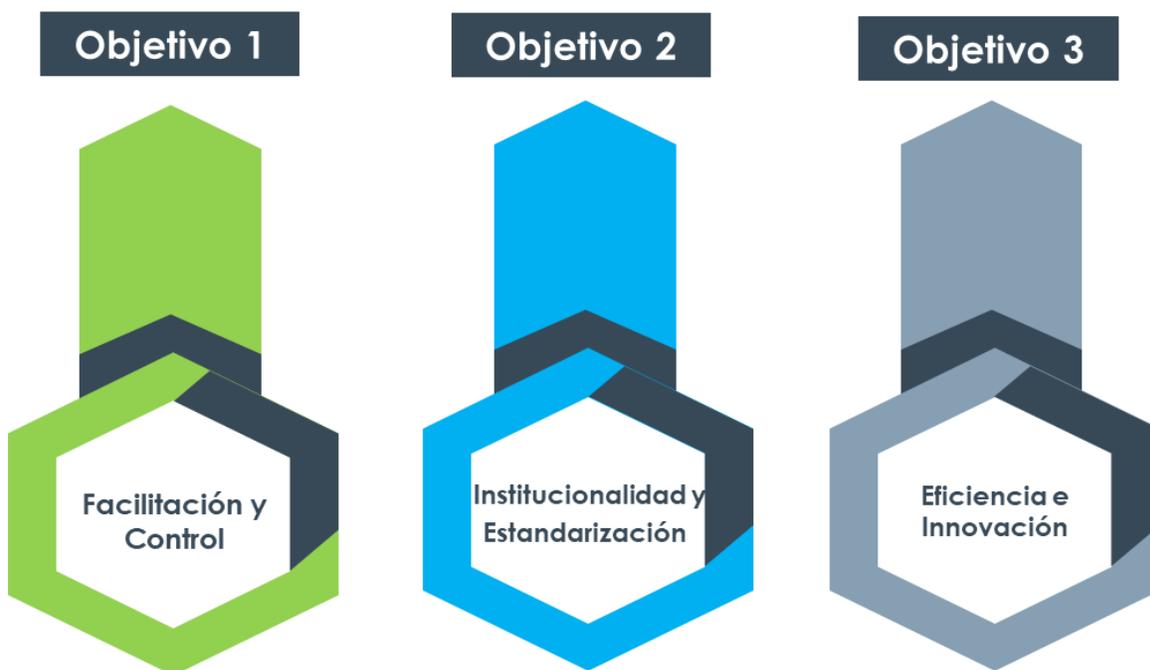
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



Gerencia de Planificación y Análisis
Económico.

I. Introducción

El Plan Operativo Anual de la Dirección General de Aduanas está conformado por los proyectos estratégicos y las iniciativas departamentales, tomando en cuenta los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2022-2026.



Objetivo Estratégico 1: Facilitación y Control

Impulsar el comercio lícito, contribuyendo a la protección de la sociedad mediante la implementación de una gestión integral de riesgo en todos los procesos aduaneros.

Objetivo Estratégico 2: Institucionalidad y Estandarización

Contar con un sistema de gestión administrativa eficiente, una normativa adecuada y un equipo humano capaz e íntegro.

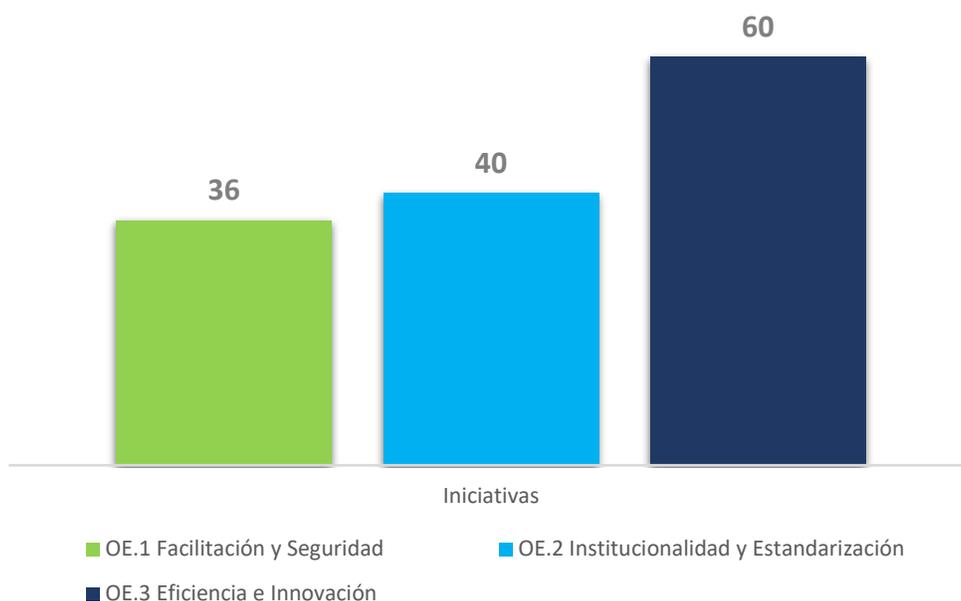
Objetivo Estratégico 3: Eficiencia e Innovación

Ser una Aduana moderna, aplicando procesos simplificados y uniformes mediante la innovación y tecnología.



II. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2022, se determinaron 136 iniciativas, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:



Las cuáles serán revisadas y evaluadas por el Comité de Planificación para su priorización. De igual manera serán coordinadas con Finanzas en relación con el flujo de efectivo necesario y el presupuesto.

Seguimiento al Plan Operativo Anual 2022

Durante el año 2022 la Gerencia de Planificación y Análisis Económico es responsable de dar seguimiento a la implementación de las iniciativas identificadas.

Esto previo a una priorización de iniciativas a realizarse por el Comité de Planificación¹, tomando en cuenta el impacto y presupuesto de cada una de las iniciativas.



¹ El Comité de Planificación está compuesto por Gerencia de Planificación y Análisis Económico, Gerencia de Recursos Humanos, Subdirección de Tecnología, Gerencia Financiera.

Iniciativas POA 2022



#	Iniciativa	Comienzo	Fin	Objetivo Estratégico
1	Diseño e implementación de programa de automatización en los procesos de Planificación, Operaciones y Gestión	lun 21/2/22	jue 30/6/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
2	Implementación de metodología de gestión de las recaudaciones a través de análisis de áreas de riesgo.	vie 1/7/22	vie 16/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
3	Expediente Electrónico	lun 14/2/22	lun 21/3/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
4	Diseño e implementación de alertas de valores ya investigados para mercancías en zona primaria	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
5	Autodiagnóstico CAF 2022 y Plan de Mejora 2023	lun 3/1/22	jue 30/6/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
6	Premio Nacional de la Calidad	lun 3/1/22	mar 31/5/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
7	Índice de Satisfacción Ciudadana-Aplicación ServQual	mar 1/2/22	jue 30/6/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización

8	Implementación de un Sistema de Mejora Continua de los Procesos.	lun 3/1/22	mar 31/1/23	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
9	Campaña interna sobre el Sistema de Gestión de la Calidad	mié 1/6/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
10	Implementación de la estructura de servicio TI - División la Mesa de Ayuda TI	lun 2/5/22	lun 1/8/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
11	Mejora KPI Servicios TI	mié 1/6/22	vie 1/7/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
12	Migración de equipos de Redes (Switch de acceso) para usuarios de Sede y Adm. Principales.	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
13	Implementación de comunicación mobil (Jabber) para usuarios específicos.	vie 1/7/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
14	Telefonía HCS vía internet para Zonas Francas Principales	vie 1/7/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
15	Cableado de RED Administraciones	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
16	Implementación de un Internet Protocol Address Management (IPAM)	lun 3/1/22	mar 1/3/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
17	Implementación de un Network Configuration Manager (NCM)	lun 3/1/22	mar 1/3/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
18	Implementación de red WIFI Administraciones Principales	vie 1/7/22	mar 2/5/23	OE.3 Eficiencia e Innovación
19	Readecuación de gabinetes de Redes en Administraciones	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación

20	Implementación de DHCP	mar 1/11/22	jue 2/2/23	OE.3 Eficiencia e Innovación
21	Migración de servicios de Tecnología T1 a Sip Trunk	mar 1/2/22	jue 2/6/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
22	Implementación Alta Disponibilidad Base de Datos Core SIGA	lun 3/10/22	vie 2/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
23	Balanceo de sentencias DML SIGA	lun 3/10/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
24	Implementación herramienta de administración bases de datos RedGate	lun 4/4/22	lun 20/6/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
25	Análisis para cambio de Versión Motor SQL Server a 2019	mar 1/2/22	lun 31/10/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
26	Datawarehouse	mar 1/3/22	lun 8/8/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
27	Cambio de plataforma de respaldo	vie 1/7/22	lun 31/10/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
28	Optimización infraestructura QLIK	mar 1/2/22	jue 30/6/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
29	Plan de mejora queries SIGA	mar 1/2/22	mar 1/11/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
30	Documentación Modelo de Datos SIGA	mar 1/3/22	vie 16/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
31	Programa de concientización a usuarios	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
32	Gobierno, riesgo y cumplimiento para seguridad de informacion	lun 3/1/22	mar 1/11/22	OE.1 Facilitación y Seguridad

33	Expansión y actualización de los sistemas de videovigilancia (CCTV)	vie 1/4/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
34	Proyecto Seguridad Integral y Monitoreo (SIM)	lun 3/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
35	Prueba de instrucción a la infraestructura tecnológica	lun 3/1/22	vie 1/7/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
36	Mejoramiento de la seguridad durante el ciclo del desarrollo de software	mar 1/3/22	lun 3/10/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
37	Implementación control de acceso a la red (NAC)	lun 3/1/22	mié 30/11/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
38	Implementación Gestión de accesos privilegiados (PAM)	lun 3/1/22	lun 31/10/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
39	Programa de Gestión Integral de Residuos TIC	mar 1/3/22	vie 29/7/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
40	Automatización de Servicios DGA	lun 3/1/22	vie 19/5/23	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
41	Adecuación y Reubicación del Data Center.	lun 1/3/21	mar 1/11/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
42	Renovación Site Alterno KIO (Site Alterno Azure)	vie 1/10/21	vie 29/4/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
43	Remodelación Command Center	mar 1/3/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación

44	Soporte y Mantenimiento A/C 8 Unidades marca Schneider del Data center.	mar 1/3/22	mar 2/8/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
45	Adquisición de UPS para la Sede Central	mar 2/8/22	lun 3/7/23	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
46	Soporte, Mantenimiento Sistema de Tierra y Pararrayos y Reemplazos de UPS APC en 28 Localidades.	mar 1/2/22	vie 2/9/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
47	Soporte y Mantenimiento UPS en 11 Localidades CDP	mar 1/3/22	mar 2/8/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
48	Renovación Garantía de los Servicios Cisco UCS Y Controladora Disco NetApp FAS8060	vie 1/4/22	mar 2/8/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
49	Implementación solución VDI	lun 3/1/22	lun 3/10/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
50	Servidores HyperConvergencia	lun 1/3/21	jue 1/9/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
51	Equipos que generan imágenes corporales para los pasajeros de los siete (7) aeropuertos internacionales	mar 1/2/22	lun 3/10/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
52	implementación del Comando de Control de investigación Aduanera (CCIA)	mar 1/2/22	lun 3/10/22	OE.1 Facilitación y Seguridad



53	Implementación de body cams para aforadores	mar 1/2/22	lun 3/10/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
54	implementación de candados electrónicos en depósitos	lun 3/1/22	jue 5/5/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
55	Arrendamiento de 5 equipos no intrusivos en estos aeropuertos internacionales: Las Américas, Punta Cana y Santiago.	mar 1/2/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
56	Implementación Devops	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
57	Implementación Herramienta Calidad del Código	lun 3/1/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
58	automatización administración proceso de prueba	mar 1/3/22	jue 1/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
59	Implementación de los servicios de importación pendientes en la Oficina de tratados comerciales agrícolas (OTCA) Ministerio de Agricultura	mar 1/3/22	vie 29/7/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
60	Implementación VUCE de los servicios de importación Pendientes- Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	lun 3/1/22	vie 29/4/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
61	Implementación VUCE Servicios importación- Ministerio de Industria y Comercio	vie 1/4/22	mié 30/11/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
62	Implementación VUCE Servicios pendientes- Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM)	mar 1/2/22	mié 30/11/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
63	Migración de Servicios pendientes de importación y Exportación desde el SIGA hacia VUCE APP	lun 3/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación

64	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de las instituciones del estado	lun 3/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
65	implementación de la tercera etapa de mejoras en el sistema VUCE APP	lun 3/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
66	Sistema de monitoreo y seguimiento de actividades del Departamento de Análisis Económicos (DAE)	lun 3/1/22	lun 17/1/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
67	Reestructuración de los informes de Hidrocarburo y PROINDUSTRIA	lun 3/1/22	jue 7/7/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
68	Dashboard de recaudación publicada en la página web de la institución	lun 3/1/22	vie 29/4/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
69	DGA en números	mar 1/3/22	vie 29/4/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
70	Control Aplicación de Certificados de Origen.	lun 3/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
71	Control en las declaraciones pendientes de pago y Declaraciones abiertas	lun 3/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
72	Verificación de Cumplimiento de Normativas de Exoneraciones	mié 1/6/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
73	Evaluación Comercio de Mercados Binacional con Haití	lun 3/10/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
74	Creación y Validación de Matrices de Importación y Exportación	mar 1/2/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad



75	Mejoras y actualizaciones de motor de riesgo (MOR)	sáb 1/1/22	sáb 31/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
76	Automatización de los procesos de análisis de datos	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
77	Implementación de un Sistema Automatizado para Inventarios de activos de Call Centers, previa identificación como prenda aduanera.	lun 10/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
78	Enlace CNZFE - DGA	lun 10/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
79	Interconexión DGA - DGII	lun 10/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
80	Automatización de los Traspasos de ZF.	lun 10/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
81	Colocación Sistemas CCTV en los principales Parques de ZF.	lun 10/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
82	Dar continuidad a la digitalización de las solicitudes de Decomiso. (Creación de base de datos de Solicitudes de Decomiso)	lun 10/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
83	automatización de los contratos y pagares emitidos,	dom 13/3/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
84	Desarrollo de un módulo de búsqueda en el SIGA para el acceso de todos los perfiles que poseen los operadores aduaneros.	vie 1/4/22	lun 22/8/22	OE.1 Facilitación y Seguridad

85	Interconectar el sistema de Aduanas con el de la Junta Central Electoral, Cámara de Comercio y la Dirección General de Impuestos Internos (DGII). (depuración integral del contribuyente)	vie 1/4/22	vie 22/7/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
86	Registro como Importador y Exportador a través del Portal de Aduanas. (revisar con TI si esto está dentro de la plataforma de servicio)	vie 1/4/22	lun 22/8/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
87	Creación de Acuerdo Interinstitucional entre DGA y la Superintendencia de Seguros.	vie 1/4/23	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
88	Dar continuidad a la automatización de los Contratos y Pagarés emitidos.	vie 1/4/24	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
89	Creación de Acuerdo Interinstitucional entre DGA y la Comisión de Defensa Comercial. (Unificar acuerdos interinstitucionales)	dom 22/1/23	vie 22/12/23	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
90	Acuerdo interinstitucional DGA-Cámara de Comercio	vie 22/4/22	jue 22/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
91	Fomentar e implementar las Compras Verdes	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
92	Reestructuración del proceso de asignación de vehículos	mar 18/1/23	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
93	Reestructuración, Ampliación y Optimización de espacios Sede Central	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización

94	Levantamiento Arquitectónico Administraciones a Nivel Nacional	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
95	Automatizar los pagos correspondientes a acuerdos de pago, registrados por este Departamento.	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
96	Desarrollar interfaz de usuario para que los contribuyentes puedan acceder a nuestra plataforma SAC.	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
97	Implementar e instalar Programa Tecnológico, especial para el área de Certificaciones.	mar 18/1/22	mié 19/1/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
98	Reestructuración módulo de solicitudes de crédito	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
99	Optimizar el registro de las Cesiones de Crédito	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
100	Evidenciar nota de crédito en documentos de origen (recibo, factura o reporte de liquidación de impuestos)	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
101	Digitalización expedientes de cheques	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
102	Emisión Certificados Financieros	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
103	Emisión Certificados Financieros de Divisas	mar 18/1/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad

104	Diseñar e implementar certificación de la capacidad de los camiones cisterna recolectores de residuos y mezclas de hidrocarburos	sáb 1/1/22	vie 30/9/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
105	Implementación del Manifiesto Terrestres	lun 3/1/22	vie 12/8/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
106	Trazabilidad en todos los procesos que abarcan el Régimen de Internación Temporal (autorización Internación) prórroga, reembarque, nacionalización, cancelación de fianza)	sáb 15/1/22	lun 22/8/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
107	Automatización de facturas por el servicio de Interconexión. (Plan de Mejoras) II Fase.	mar 4/1/22	mar 4/1/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
108	Habilitación de los Puntos de control de las embarcaciones de Recreo	sáb 1/1/22	sáb 1/1/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
109	Implementación de Lectores	mar 22/2/22	lun 22/8/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
110	Crear e Implementar Módulo SIGA de Cancelación de Fianzas o Cartas de Garantía	mar 25/1/22	jue 22/9/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
111	Implementar Módulo SIGA Control de Inventarios en las Resoluciones Ley 84-99	sáb 1/1/22	mié 22/6/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
112	Implementar Módulo SIGA Traspasos Mercancías de Importación	mar 4/1/22	vie 20/5/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
113	Simplificación, Digitalización y Mejora de procesos Logísticos (SDPML).	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación

114	Actualización del Marco Legal Regulatorio.	jue 29/12/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
115	Elaboración de los manuales técnicos/operativos de la GCL	mar 4/1/22	mar 4/1/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
116	Automatización de los Reportes de Oficiales	mar 1/3/22	mar 7/6/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
117	Elaborar una consulta dinámica del Arancel de Aduanas de la R.D.	mar 1/3/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
118	Definir y lograr gestión eficiente para emisión de certificaciones sobre reintegro de ITBIS/Auditorías DGII.	sáb 22/1/22	jue 22/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
119	Registro de Titular Online	mar 1/3/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
120	Desarrollo en SIGA del módulo de registro de casos DPI	mar 1/3/22	vie 30/12/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
121	Automatización CEO del Acuerdo de Alcance Parcial entre RD-Panamá	vie 8/4/22	mar 14/6/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
122	Programación de Talleres sobre cumplimiento de Reglas de Origen para las exportaciones	lun 10/1/22	sáb 13/8/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
123	Generación de Reportes Automático-Aleatorios de aplicación de acuerdos comerciales	mar 11/1/22	sáb 16/4/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización



[Handwritten signature]

124	Base de datos digital de Certificados de Origen usados en el comercio preferencial de la R.D. en los distintos acuerdos	vie 4/3/22	vie 13/5/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
125	Mejoras al Certificado de Origen DR-CAFTA & Comprobante de Recepción	mar 1/3/22	jue 31/3/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
126	Proceso automatizado para las solicitudes de clasificación arancelaria (Internas y Externas)	mar 4/1/22	vie 3/6/22	OE.3 Eficiencia e Innovación
127	Participación del laboratorio en la Acreditación de la norma ISO 17025	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.1 Facilitación y Seguridad
128	Aforador 3.0	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
129	Implantación de capacitaciones vía Aula virtual	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
130	Plan de capacitación en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
131	Gestionar el desarrollo y establecimiento de indicadores clave de desempeño (KPI's) específicos para cada una de las posiciones que conforman las distintas áreas de la institución.	mar 4/1/22	vie 30/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
132	Desarrollo de Talento	lun 8/2/22	lun 8/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización



133	Igualando RD	lun 8/2/22	lun 8/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
134	Fortalecimiento Institucional	lun 8/2/22	lun 8/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
135	Diseño e implementación de metodología para encuestas	lun 8/2/22	lun 8/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización
136	Diseño, desarrollo e implementación de requerimientos CAF: Metodología de involucramiento de los ciudadanos en el diseño y desarrollo de nuevos tipos de servicios	lun 8/2/22	lun 8/12/22	OE.2 Institucionalidad y Estandarización



Amaury Vélez

Gerente Interino Planificación y Análisis Económico

Gerencia de Planificación y Análisis Económico
 Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de
 Planes, Programas y Proyectos

